

ENERGY

edp

CHANGING
TOMORROW
NOW

EDP REDES ESPAÑA
MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2020

ENERGY

edp

CHANGING
TOMORROW
NOW

Cuatro décadas innovando y evolucionando con y a través de una mejor energía nos han convertido en pioneros de la revolución verde. El cambio ha sido la clave hacia el compromiso de ofrecer y construir una red ágil de soluciones energéticas eficientes, inteligentes y sostenibles. El liderazgo en la transición energética a través de la inversión en energías renovables es más que una responsabilidad o una vocación. Es y significa llevar a las generaciones más allá, promoviendo la descarbonización en la producción y en el consumo de energía. Es nuestra contribución para un planeta más equilibrado y sostenible, más inclusivo, diverso y humano.

**We're changing tomorrow now,
anywhere everywhere.**

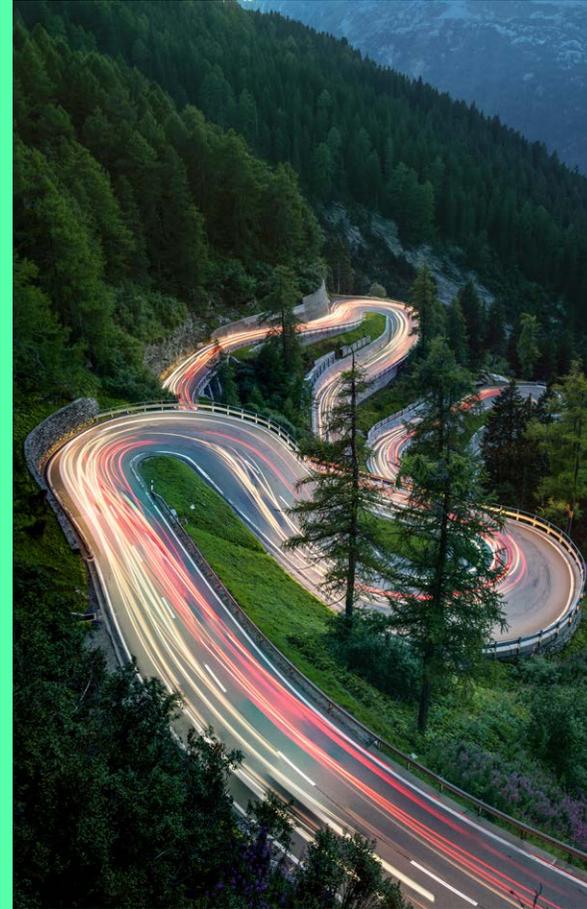
ÍNDICE

01 PUNTO DE PARTIDA	05
02 COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD	19
03 POR UNA SOCIEDAD MÁS JUSTA	35
04 SER O NO SER	43
05 LA ENERGÍA DE LAS PERSONAS	53
06 COMPORTAMIENTO RESPONSABLE EN CLIENTES	63
07 PROVEEDORES COMPROMETIDOS	74
08 LA ECONOMÍA CIRCULAR COMO CLAVE	79
09 MAS ALLÁ DEL CAMBIO CLIMÁTICO	89
10 FOCO A LA INNOVACIÓN	95
11 INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD	104

DRIVE NEW

FROM DISRUPTION
TO EVOLUTION

Changing tomorrow now.



☰

- 01
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10
- 11

01

PUNTO DE PARTIDA

Mensaje del presidente y del CEO	06
Carta del presidente	06
Carta del CEO	08
El papel de las Redes en el Grupo EDP: Plataforma clave para la transición energética	10
Propuesta de Valor	11
Objetivos	12
Principales cifras	13
Perfil de EDP Redes España	14
Donde estamos	15
Cómo estamos organizados	16



1.1.1.

CARTA DEL PRESIDENTE

Miguel Setas

“El volumen de inversión previsto en el horizonte 2021-2025, supera los 724 millones de euros, de los que un 96% se desarrollará en las comunidades autónomas de Asturias, Cantabria y Galicia”

Es para mí un placer presentar la primera Memoria de Sostenibilidad de EDP Redes España, empresa del Grupo EDP en España, creada en Diciembre de 2020 tras la adquisición del Grupo Viesgo, y cuyo accionariado comparten el grupo EDP con un 75,1% y el fondo de inversión Macquarie, con el 24,9%.

EDP Redes España aglutina la actividad de distribución eléctrica que se realiza a través de las personas y de las instalaciones de las compañías que la conforman: E-Redes, Viesgo Distribución y Begasa, y que cuenta además con el soporte de toda la estructura corporativa de EDP España.

El año 2020 ha sido muy complicado desde el punto de vista social y sanitario, y es imposible hacer cualquier análisis sin mencionarlo. La pandemia sufrida, y que aún continúa afectándonos, nos ha obligado a redefinirnos y reorganizarnos de una manera casi inmediata, razón por la que quiero agradecer públicamente el esfuerzo de todo el equipo humano

de EDP Redes España. Su adaptación, dedicación y trabajo, nos ha permitido garantizar la continuidad y calidad de suministro, la atención a los clientes y los niveles de ejecución de inversiones, con gran eficiencia.

La gestión de redes de distribución y transporte se desarrolla actualmente en Portugal, Brasil y España y ha sido identificada como una de las líneas estratégicas de EDP, por la importancia que tendrá como facilitadora de la transición energética.

En este escenario, los objetivos estratégicos de EDP Redes España son: a) convertirse en un actor clave de la transición energética en España diseñando y ejecutando un plan de inversiones que dé respuesta a las necesidades de los usuarios de las redes; b) entregar la más alta calidad de servicio y minimizar las pérdidas de energía; c) reforzar nuestra posición como líderes operativos, aprovechando sinergias y mejores prácticas de las dos mejores empresas del sector en España

y d) incrementar la capacidad de innovación aprovechando todas las posibilidades del grupo EDP para implementar nuevas tecnologías y servicios.

En el caso concreto de EDP Redes España, el volumen de inversión previsto en el horizonte 2021-2025, supera los 724 millones de euros, de los que un 96% se desarrollará en las comunidades autónomas de Asturias, Cantabria y Galicia. Estas inversiones no solo se dirigirán a la mejora de la calidad de las infraestructuras y nuevos proyectos, sino también para el desarrollo social y cultural de estas regiones.

Para alcanzar esos objetivos cuento con la inestimable colaboración de todas las personas que trabajan en EDP Redes España, sea cual sea la empresa a la que están asignados, para las que el proceso de integración que se está iniciando tiene que ser entendido como una oportunidad profesional, con posibilidad de acceder a otras actividades y proyectos dentro del grupo EDP.

La profesionalidad, compromiso, solidaridad y excelencia de los trabajadores de todas las empresas que conforman EDP Redes España ha quedado demostrada en las excepcionales condiciones en las que desarrollaron su trabajo el pasado año, especialmente en los primeros momentos de la crisis sanitaria, durante las cuales no se registraron incidentes con pérdida significativa de suministro de energía eléctrica. En aquellos momentos en los que nuestra movilidad estaba limitada y las viviendas precisaban del máximo confort que fuera posible, algunas actividades como la sanidad, las telecomunicaciones, y la industria alimentaria, ya de por sí de carácter esencial, pasaban a ser absolutamente vitales y necesitaban de nuestro suministro de energía.

“La profesionalidad, compromiso, solidaridad y excelencia de los trabajadores de todas las empresas que conforman EDP Redes España ha quedado demostrada en las excepcionales condiciones en las que desarrollaron su trabajo el pasado año”

Esta situación excepcional no ha interferido en otros compromisos del grupo EDP y por tanto también de EDP Redes España, como el respeto al medio ambiente. En una actividad donde existe un claro posicionamiento de lucha contra el cambio climático, la protección de la biodiversidad, el capital natural en su conjunto es uno de los vectores más relevantes, a la vez que existe una clara estrategia de economía circular y de protección ambiental en su conjunto.

O en los aspectos sociales, donde la estabilidad en el empleo o los beneficios sociales existentes, arrojan niveles de clima laboral excelentes, y el desempeño preventivo dirige todos los esfuerzos necesarios hacia un escenario de cero accidentes, firme propósito de la política de seguridad del Grupo. Una acción social decidida, compromiso con la comunidad local, colaboración con nuestros proveedores y, en definitiva, crear valor compartido con los grupos de interés, son los valores en sostenibilidad que nos definen, en un compromiso global con acción local, alineados con la Agenda 2030 de Naciones Unidas, y con los más altos estándares de RSC.

No me queda más que agradecer nuevamente el compromiso y dedicación del equipo de EDP Redes España, felicitar por los resultados obtenidos y animar a seguir trabajando en este nuevo reto de construir un nuevo líder indiscutible del sector, aprovechando el talento y las sinergias de dos grandes empresas que se unen para ser más eficientes, más digitales y más sostenibles.

Todos estos logros y la fuerza para impulsar nuevos desafíos son compartidos por los socios EDP y Macquarie, a los que agradecemos su apoyo y compromiso para afrontar los retos de futuro que EDP Redes España ya encara.

Miguel Setas
Presidente



1.1.2.

CARTA DEL CEO

Miguel Mateos

“No solo hemos contribuido de manera fundamental a hacer frente a la crisis sanitaria, sino que hemos continuado mirando hacia el futuro”

Bienvenidos al recorrido por la actividad de distribución eléctrica en España, que pretende ser esta primera Memoria de Sostenibilidad de EDP Redes España.

No podemos hacer una revisión de lo ocurrido en 2020 sin analizar las consecuencias de la pandemia, resaltando una vez más el excelente desempeño de todos y cada uno de los trabajadores de las empresas que constituyen EDP Redes España y de todas las empresas colaboradoras que han tenido un papel muy relevante consiguiendo preservar un servicio esencial.

Destacan las actuaciones ejecutadas en los primeros días del Estado de Alarma, donde, para asegurar el suministro eléctrico a hospitales y centros sanitarios más importantes, se procedió a revisar los Centros de Transformación, líneas de Media Tensión y líneas de Baja Tensión que los alimentan. Es un claro ejemplo del compromiso social de la compañía, y del Grupo

EDP en su conjunto, ante una situación tan extraordinaria. También lo es el posicionamiento sobre los criterios de corte de suministro o las modificaciones de la potencia contratada sin coste de forma anticipada a su establecimiento regulatorio.

Pero no solo hemos contribuido de manera fundamental a hacer frente a la crisis sanitaria, sino que hemos continuado mirando hacia el futuro. Revisando el ejercicio 2020, encontramos proyectos y actuaciones dirigidos a canalizar las reformas necesarias para llevar a cabo la transición energética en marcha. Las redes requieren adaptarse al despliegue de nuevas instalaciones renovables y de almacenamiento para asegurar la respuesta del sistema. Proyectos como Flash-BT o DYNELEC son ejemplo de ello, con la Digitalización como vector principal, y es que avanzamos hacia redes cada vez más inteligentes.

La calidad del servicio la medimos con el TIEPI (Tiempo de

Interrupción Equivalente a la Potencia Instalada), donde hemos conseguido los mejores registros históricos con tan solo 15 minutos en las redes gestionadas por E-Redes y 27 minutos en las de Viesgo. Al mismo tiempo desarrollamos actuaciones para minimizar las pérdidas de energía, como los proyectos Simbo, Depnotec y Depertec, lo que nos permite no sólo ser más eficientes, reduciendo además nuestra huella de carbono.

La innovación y la digitalización son la clave de las nuevas redes inteligentes para ganar mayor flexibilidad y eficiencia. Proyectos como el piloto de almacenamiento de energía en el municipio de San Vicente del Monte (Valdáliga, Cantabria), o las mejoras en la operación dinámica y sensorización de transformadores, permiten optimizar la gestión de la demanda, e incorporar toda una serie de mejoras desde el punto de vista de la eficiencia, la seguridad y la sostenibilidad.

Nuestra posición como líderes operativos se refleja en los índices de satisfacción de los clientes conectados a nuestras redes, con un NPS (Net Promoter Score) que mantienen en una tendencia alcista año tras año, a la vez que nuestro posicionamiento ESG (Environmental – Social – Governance), alineado con el Grupo EDP, refleja los más altos niveles de liderazgo internacional.

En este posicionamiento, destaca el liderazgo de Viesgo en el índice de sostenibilidad GRESB, en el que ha logrado el primer puesto del ranking en el sur de Europa y el séptimo entre 406 empresas de infraestructuras de todo el mundo, a la vez que se debe destacar que el Grupo EDP forma parte del índice Dow Jones de Sostenibilidad desde el año 2008 de forma

ininterrumpida, asumiendo posiciones de liderazgo.

La constitución de EDP Redes España, resultado del acuerdo entre EDP y Macquarie, es sin duda el principal hito del año, al poner en marcha un ambicioso proyecto de integración, que hemos denominado Proyecto Vega, y que será referente en todas las actividades que estamos ejecutando. Es parte de un plan ambicioso y bien comunicado, y estoy seguro de que su ejecución rigurosa nos llevará al éxito.

Finalmente quiero volver a manifestar mi agradecimiento y felicitación a todos los trabajadores de las empresas que integran EDP Redes España, así como de todas las empresas que han colaborado con nosotros en la consecución de los resultados que esta Memoria presenta. Al mismo tiempo les animo a poner todo su empeño y esfuerzo ante el reto que supone la integración y el objetivo de construir una empresa líder indiscutible del sector.

Gracias al Consejo de Administración por su apoyo y confianza para afrontar los retos de futuro que EDP Redes España está encarando.



Miguel Mateos

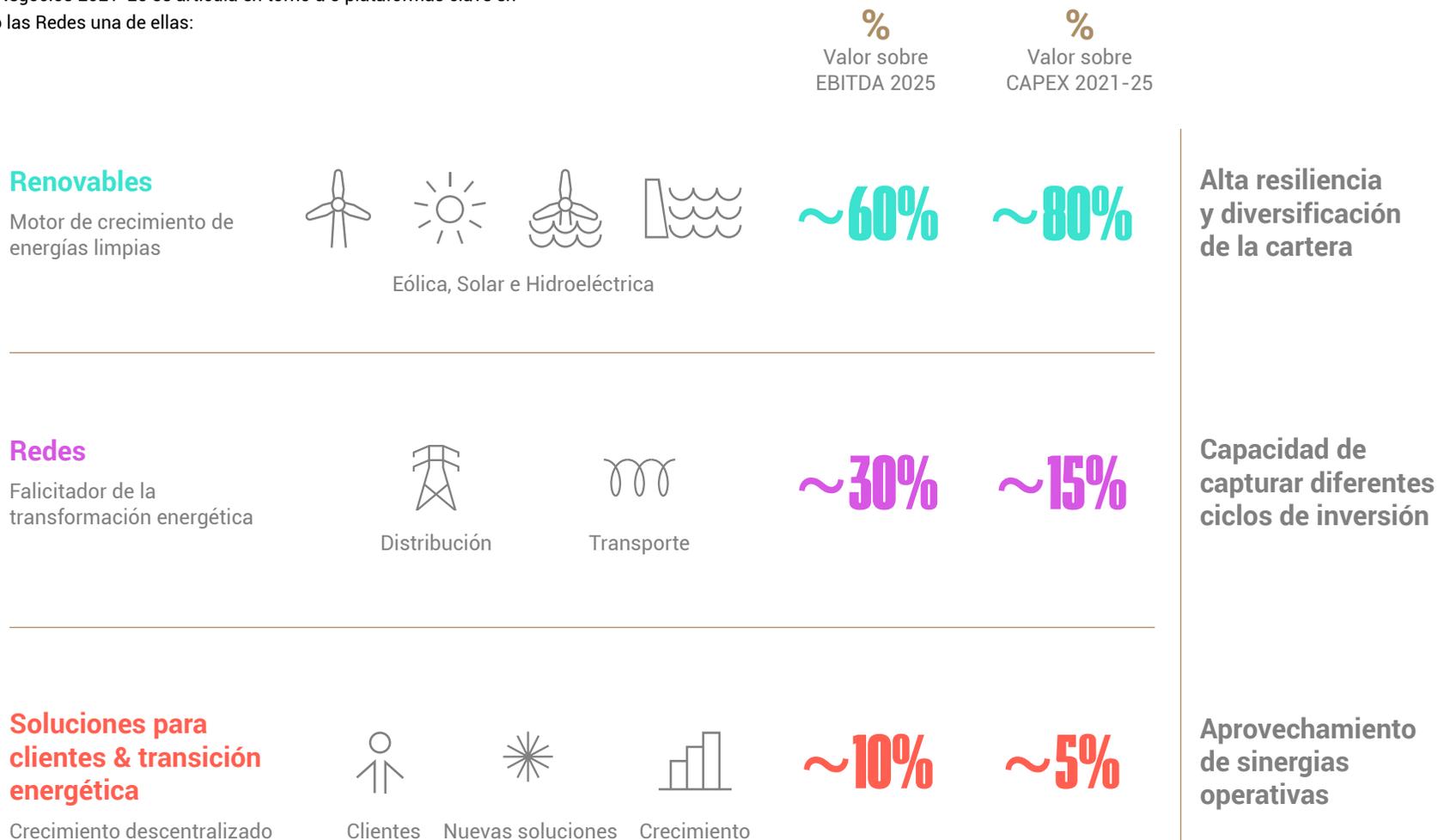
Consejero Delegado EDP Redes España

**“Nuestro
posicionamiento
ESG, alineado
con el Grupo EDP,
refleja los más altos
niveles de liderazgo
internacional”.**

1.2. El papel de las Redes en el Grupo EDP: Plataforma clave para la transición energética

La visión del Grupo EDP es "liderar la transición energética creando valor superior para los grupos de interés".

Para su despliegue, el Plan de Negocios 2021-25 se articula en torno a 3 plataformas clave en la transición energética, siendo las Redes una de ellas:



1.2.1.

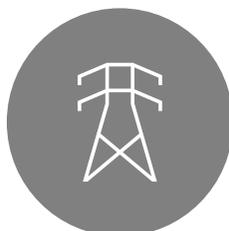
PROPUESTA DE VALOR

La propuesta de valor de la Plataforma de Redes se basa en la creación de valor en una cartera de redes de bajo riesgo, aprovechando la escala mundial y facilitando la transición energética.

Cartera de bajo riesgo...

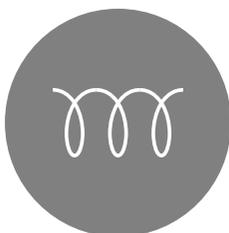
- Generación de flujo de caja estable
- Despliegue de capital considerable y recurrente
- Crecimiento potencial para hacer frente a las necesidades de la transición energética

...que crea valor en todas las clases de actividades



Distribución

- Crecimiento de una sólida base de activos.
- Integrar las operaciones de Viesgo en España.
- Maximizar el valor a través de la digitalización de la red, la capacidad y la resiliencia, la mejora de la calidad del servicio y la excelencia operativa.



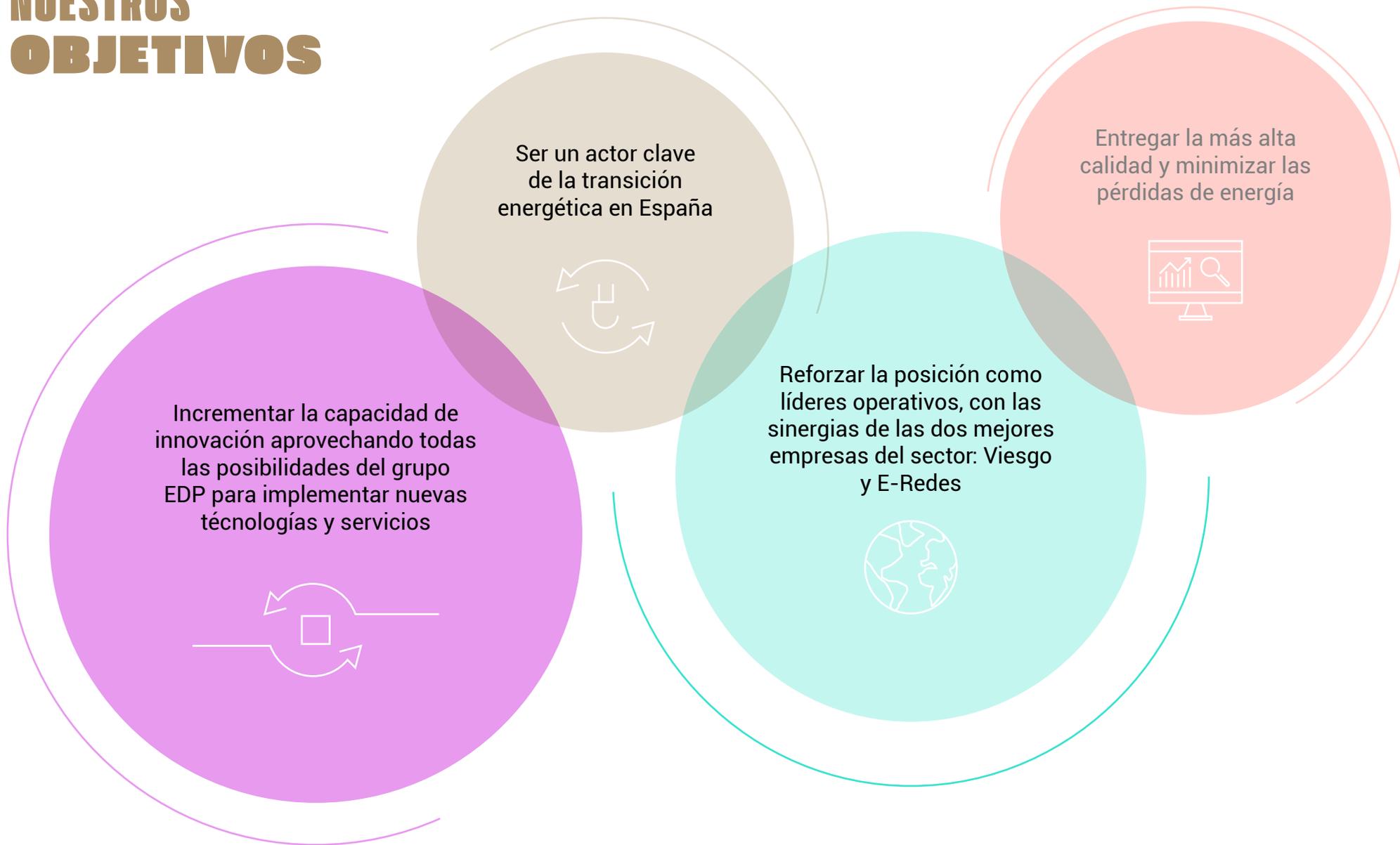
Transporte*

- Ofrecer una **ejecución superior** de los proyectos, en la línea con la cartera actual.
- Evaluar las oportunidades de **crecimiento, consolidación y/o creación del valor**.

* La actividad de Transporte se adscribe a EDP Brasil.

1.2.2.

NUESTROS OBJETIVOS



1.2.3. Principales cifras

NÚMEROS CLAVE

Datos financieros

	2020		2019	
	E-Redes	Viesgo ⁽¹⁾	E-Redes	Viesgo ⁽¹⁾
Cifra de negocios (k€)	192.952	260.464	196.966	76.439
EBITDA (k€)	96.499	130.092	115.100	38.358
BDI (k€)	68.504	63.670	85.051	23.009
Inversiones operacionales (k€)	49.193	60.526	44.002	53.624
Deuda neta (k€)	474.972	1.675.599	140.725	1.151.029

⁽¹⁾ Incluye Begasa.

Datos operacionales

	2020		2019	
	E-Redes	Viesgo ⁽¹⁾	E-Redes	Viesgo ⁽¹⁾
Energía Distribuida (GWh)	7.501	5.905	8.262	6.173
Potencia Total Instalada* (MVA)	5.338	7.805	5.343	7.805
Puntos de suministro conectados a nuestra red	671.598	699.326	668.494	696.496
% Pérdidas en nuestra red de distribución	3.85	5.85	3.64	5.82
Kilómetros de Red	20.867	31.547	20.768	31.432

*Subestaciones

Datos operacionales

13.143 MVA

Potencia instalada

13.406 GWh

Energía distribuida

1.370.924

Puntos de suministro conectados a la red

Más sostenible

PLANETA



216 t/GWh Emisiones específicas CO₂

Activos certificados ISO 14001 **100%**

Emisiones de CO₂ (t)* **60.226**

% de Flota Electrificada **36%**

Hábitat restaurado (ha) **>89**

% Residuos Valorizados **89%**

Empeñada en la competitividad

CLIENTES Y PROVEEDORES



100% Activos certificados ISO 9001

TIEPI E-Redes **14 min**

TIEPI Viesgo **27 min**

Satisfacción del cliente E-Redes **>7/10**

Procesos de acceso a la red: mejor que la media del sector **100% Viesgo**

UNA EMPRESA...

Humana e inclusiva

PERSONAS



711 N° empleados** **17,3%** Mujeres

Accidentes propios*** **4**

Satisfacción empleados (Engagement)**** **73%**

Activos certificados ISO 45001 **100%**

% Compras proveedores locales **95%**

Atenta a las expectativas

COMUNIDAD

6 Becas FP Dual

Plataformas y Organizaciones de Innovación **6**

Más digital

INNOVACIÓN

100% Contadores inteligentes instalados

Contadores inteligentes con lectura remota **99,5%**

Digitalización de la plantilla**** **85%**

Power remotely restored after outage**** **85%**

Acciones de Voluntariado **86**

Proyectos ESG con la Comunidad Local **>10**

* Alcance 1 y 2. ** Incluye los empleados de estructura Viesgo (VIE)
*** Accidentes con baja. **** EDP España. *****Viesgo.

1.3.2.

DÓNDE ESTAMOS

EDP es líder energético mundial, presente en 19 países y 4 continentes, contando con más de 12.180 empleados.

A través de EDP España es uno de los principales operadores en la Península Ibérica.

EDP Redes España es la responsable del negocio de distribución eléctrica en España. Se forma tras la adquisición por EDP España en diciembre de 2020 del Grupo Viesgo (Viesgo Distribución y Begasa). Actualmente, cuenta con un total de 711 empleados.

Red de distribución sostenible

7.501 GWh

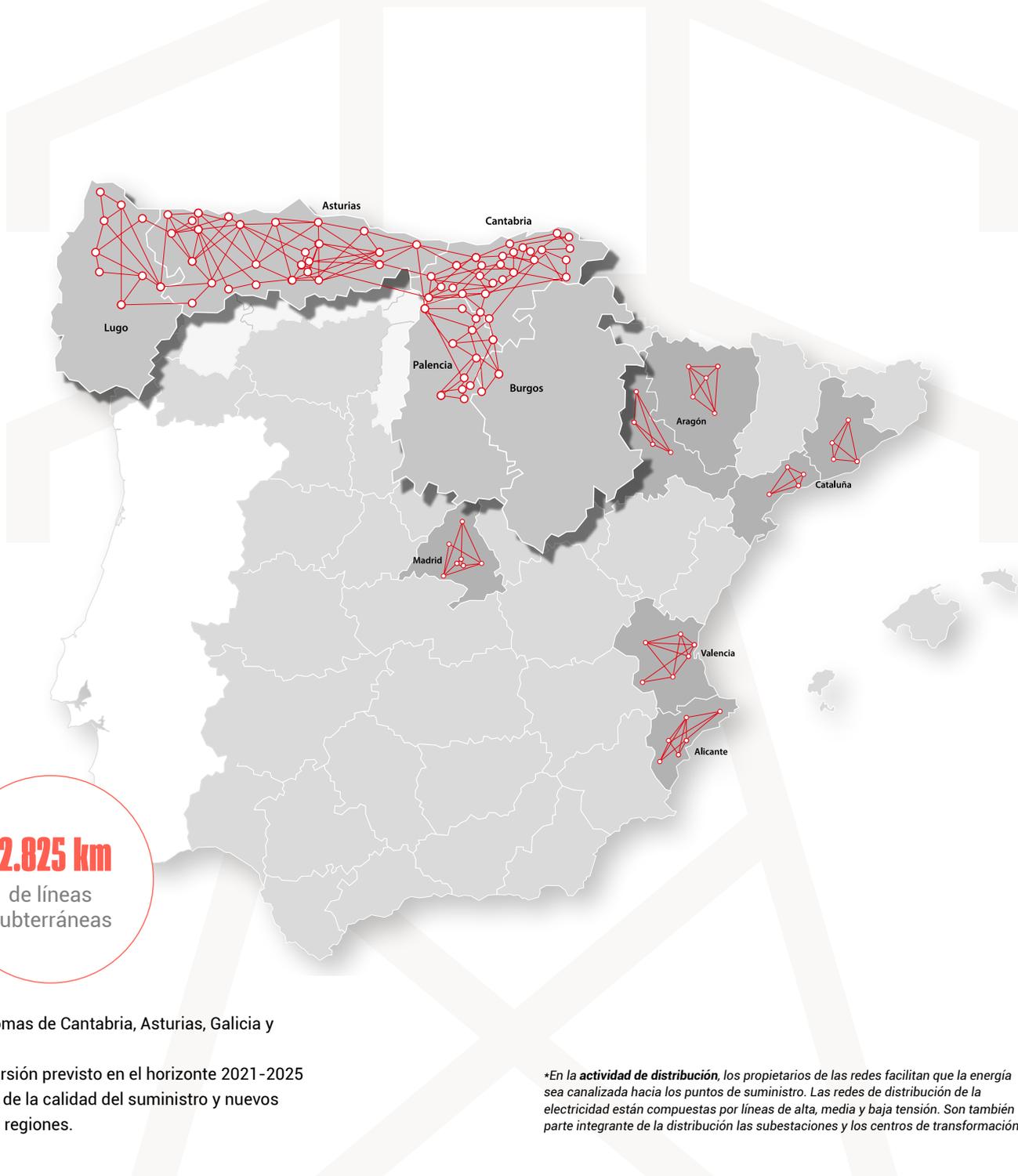
Electricidad distribuida

52.415 km
de líneas

39.589 km
de líneas aéreas

12.825 km
de líneas
subterráneas

- EDP Redes España distribuye a lo largo de las comunidades autónomas de Cantabria, Asturias, Galicia y Castilla y León, Comunidad Valenciana, Aragón, Madrid y Cataluña.
- El Plan Industrial para EDP Redes España prevé un volumen de inversión previsto en el horizonte 2021-2025 que supera los 724 millones de euros – dirigido a no solo la mejora de la calidad del suministro y nuevos proyectos, sino también para el desarrollo social y cultural de estas regiones.



**En la actividad de distribución, los propietarios de las redes facilitan que la energía sea canalizada hacia los puntos de suministro. Las redes de distribución de la electricidad están compuestas por líneas de alta, media y baja tensión. Son también parte integrante de la distribución las subestaciones y los centros de transformación.*

1.3.3.

CÓMO ESTAMOS ORGANIZADOS

Áreas de negocio



Explotación de la Red

La Dirección de Explotación de Red es responsable de la operación, mantenimiento y construcción de las Redes de Distribución.

En este sentido, planifica y ejecuta las estrategias de mantenimiento, inspección y verificación de los activos existentes, de acuerdo a la legislación vigente y en función de la criticidad de los mismos para asegurar su vida útil, causando el menor impacto en el entorno y asegurando el suministro eléctrico a los consumidores y generadores conectados con parámetros de calidad de suministro best in class en el sector. Esto es posible gracias al trabajo de sus centros de control y de las personas que operan en remoto 24x7 sobre las instalaciones con los sistemas de control y de tiempo real y de las brigadas de trabajo en campo que resuelven las incidencias que se puedan producir.

Estos centros de control son infraestructuras críticas, así identificados por el Centro Nacional de Infraestructuras Críticas, y cumplen con todos los requisitos en cuanto a seguridad física y ciberseguridad por este requeridos.

Además, la Dirección de Explotación de Red es la responsable de la construcción y puesta en servicio de las Redes incluidas en el plan de inversiones diseñado por la compañía y aprobado por las Comunidades Autónomas y el Ministerio, de quienes el negocio de Distribución recibe su retribución. Construir estas nuevas Redes contribuye a la transición energética y a la electrificación de la economía, dimensionándolas para permitir y favorecer la penetración de la movilidad eléctrica, de la generación distribuida en alta y baja tensión y para la conexión de nuevos clientes.

Desarrollo de Negocio

Las actividades desarrolladas por la Dirección de Desarrollo de negocio permiten asegurar que el diseño y la construcción de los activos de la Red se realiza de acuerdo con la estrategia, objetivos y políticas de la compañía de manera sostenible, siguiendo las normativas de prevención y medioambientales, optimizando las inversiones y contribuyendo a asegurar la disponibilidad de la Red facilitando así la transición energética.

Entre las principales actividades de la Dirección de Desarrollo de Negocio se incluyen:

- La definición y gestión del Plan de inversión de la compañía y de la Planificación técnica de la Red

- El Diseño y Tramitación de los activos de la Red, así como la gestión de la normalización y especificación de materiales, para la posterior construcción de los activos.
- La gestión integral de las Subestaciones, incluyendo, además de su ingeniería, la construcción, operación y mantenimiento de estas.
- La gestión de la Información y Documentación de los activos y del desempeño de las empresas colaboradoras.

Dentro de estas actividades, es de especial relevancia la relación con grupos de interés relevantes para la compañía como son:

- Administraciones autonómicas y municipales, que son agentes principales en el proceso de revisión y aprobación de los planes de inversión, de la tramitación de los proyectos y permisos necesarios para el desempeño de la actividad de la compañía cumpliendo con toda la normativa vigente
- El gestor de la Red de Transporte, que es el agente principal en el proceso de la planificación de la Red, así como de la conexión a la red de generadores y clientes singulares
- Empresas colaboradoras, que son los agentes principales en los procesos de diseño, construcción, operación y mantenimiento de la Red.

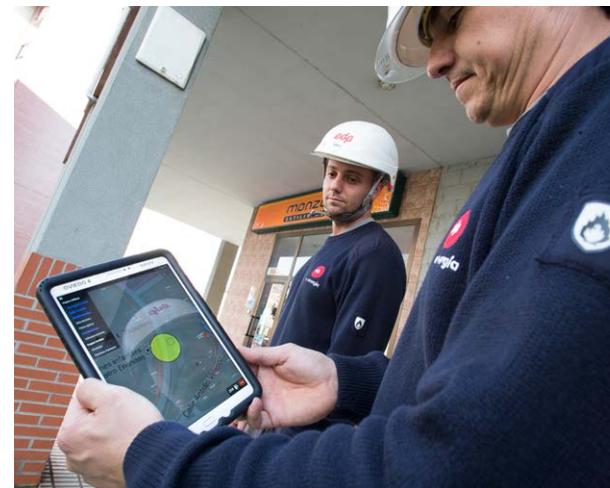
Gestión de accesos y clientes

La Dirección de gestión de accesos y clientes aglutina la relación comercial con los clientes.

Un primer proceso implica la gestión de las solicitudes de clientes que quieren conectarse a nuestras redes, bien para poder consumir energía eléctrica, bien para producirla y verterla en la red. Estas solicitudes se gestionan de acuerdo a condiciones técnico-económicas predefinidas. Una vez construidas las instalaciones eléctricas necesarias, todo queda listo para la conexión, y son las empresas comercializadoras las encargadas de hacer ofertas a los clientes consumidores. Cuando llegan a un acuerdo, las comercializadoras en nombre del cliente contratan el uso de la red con la distribuidora mediante procedimientos electrónicos. Entonces, desde la Distribuidora se instala el equipo de medida reglamentario y comienza el suministro eléctrico para los consumidores o vertido de energía para los generadores. Periódicamente se procede a la lectura de la energía consumida o generada, en más del 99.5% de los casos de forma remota. Con la medida de la energía se factura el uso de la red de los consumidores y se proporcionan estas medidas a los agentes implicados: consumidores, generadores, comercializadores y operador del sistema.

Hay que destacar que ya todos nuestros contadores son de telegestión, lo que permite la lectura y los cambios de tarifa y de potencia de forma remota, incrementando la eficiencia de las operaciones. Pero también hacen posible las smart grids, proporcionando información del estado de la red, que ha permitido una reducción en los tiempos de resolución de averías y preparando nuestra red para los desafíos del futuro. Así mismo, permiten un mayor control de la energía que circula por la red (balances de energía) y nos ayuda a localizar posibles fraudes en el suministro eléctrico.

A parte de los sistemas que dan soporte a los procesos indicados, disponemos de una serie de canales de comunicación con los clientes 24x7 (teléfono, WEB, APP) para que nos pueden pedir información, solicitar servicios o indicarnos problemas con el suministro o sus consumos. Se dispone de un canal telefónico para el caso de averías en la red que interrumpan el suministro eléctrico, y un departamento de resolución de las reclamaciones de los clientes para solucionar cualquier queja sobre nuestros servicios. Con el fin de mejorar la atención al cliente, se mide la calidad de nuestras acciones mediante encuestas de satisfacción lo que nos permite mejorar la calidad de nuestra atención al cliente.



Transformación Digital

La Dirección de Transformación Digital, en adelante TD, nace para dinamizar, apoyar y asesorar al negocio de EDP Redes España en la implantación de técnicas de digitalización, en todos aquellos procesos en los que esta tecnología suponga un avance y una mejora real en la eficiencia y eficacia de los mismos. Se trata pues de dar visibilidad y acelerar la aplicación de la innovación al negocio desde un enfoque digital, con el objetivo primordial de capturar el máximo valor posible para el negocio.

El enfoque es que todos estos avances o innovación se desarrollen y ejecuten dentro de las áreas de negocio,

actuando la dirección de TD como elemento catalizador y dinamizador. La única excepción en esta fase inicial es el desarrollo de lo que se denomina "gobierno y ciencia del dato", que se ejecutarán desde TD mediante la aplicación de algoritmos de analítica avanzada para tratar de obtener valor añadido en la forma de nuevas prestaciones y funcionalidades, en un principio en la identificación de acciones de mantenimiento predictivo que eviten averías y alarguen la vida útil de los activos, mejorando de esta manera la cuenta de resultados, reduciendo los gastos u OPEX y maximizando los ingresos por la retribución de los activos.

ACT NOW

FROM TOMORROW TO BEYOND

Changing tomorrow now.



- 01
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10
- 11

02

COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

Contexto	20
Estrategia	22
Sostenibilidad	22
Regulación	27
Gestión de grupos de interés	28
Reconocimiento de la Sostenibilidad	29
Mejora continua	32

Compromiso con la sostenibilidad



EDP se mantiene un año más en los índices mundial y europeo del Dow Jones Sustainability Index (DJSI), índice al que pertenece de forma ininterrumpida desde el año 2008.

En 2020, se obtuvo una puntuación de 88 puntos sobre 100, lo que hace que ocupe el 4º puesto del índice, si bien se trataría del 2º puesto de las empresas de servicios públicos integradas.

Destaca la clasificación Best in Class en 10 criterios: materialidad, participación política, gestión de la cadena de suministro, reporting medioambiental, estrategia climática, riesgos relacionados con el agua, reporting social, derechos humanos, ciudadanía/filantropía y relación con los grupos de interés.

También destaca la participación en CDP – Disclosure Insight Action (antiguo Carbon Disclosure Project), organización sin ánimo de lucro de referencia para inversores y otros grupos de interés que evalúa el desempeño en la gestión de los aspectos climáticos y del agua. El Grupo EDP ha obtenido el nivel más elevado de desempeño, Líder, y la máxima clasificación en ambas categorías, A.

EDP forma parte de este índice por sexto año consecutivo:



HAGA CLIC PARA VER WEB

En 2020, Viesgo ha obtenido en 2020 el reconocimiento del índice internacional GRESB como una de las compañías de infraestructuras más sostenibles figurando entre las compañías más sostenibles de mundo. En este ranking independiente, centrado en evaluar el desempeño ambiental, social y de gobierno (ESG) de las empresas, Viesgo ocupa la 1ª posición en el sur de Europa y 7ª entre 406 empresas de infraestructuras de todo el mundo obteniendo la máxima calificación, 96,45 puntos sobre 100.

Este reconocimiento valora el compromiso de la compañía con la sostenibilidad y refleja el esfuerzo de todas nuestros trabajadores y colaboradores en crear un modelo de negocio sostenible y la importancia para nuestra organización de los factores ESG en la toma de decisiones.

Aspectos como la protección de la biodiversidad, la reducción de la huella de carbono, la seguridad y la salud y la apuesta por la conciliación y la diversidad fueron algunos de los más valorados.

VISION

edp

Una empresa global de energía para liderar la transición energética creando valor superior

RIESGOS Y OPORTUNIDADES

MODELO DE ENERGÍA GLOBAL

- Descarbonización energética
- Fuentes renovables más maduras
- Generación descentralizada
- Precios de energía bajos y garantías de energía
- Eficiencia energética

CLIMA MACRO

- Presión política y regulatoria
- Débil crecimiento económico mundial

TRANSFORMACIÓN CULTURAL Y TECNOLÓGICA

- Cambio social y cultural
- Transformación digital

MERCADOS FINANCIEROS

- Volatilidad
- Tasas de interés crecientes

POSICIONAMIENTO

MODELO DE ENERGÍA GLOBAL

- Crecimiento de energías renovables y actividades de riesgo bajo
- Alta eficiencia y renovación de activos
- Cultura de mejora continua e I+D+i

CLIMA MACRO

- Península Ibérica: sistemas financieramente sostenibles
- Exposición limitada a la dinámica de la demanda

TRANSFORMACIÓN CULTURAL Y TECNOLÓGICA

- Utilidad digital: transformación digital y CRM
- Renovación generacional y de habilidades

MERCADOS FINANCIEROS

- Mercado de deuda: alta liquidez financiera
- Forex: cobertura de inversión
- Posicionamiento de calificación de grado de inversión
- Parte de los activos indexados a la inflación

PILARES ESTRATÉGICOS



CRECIMIENTO ACCELERADO Y ORIENTADO



MEJORA CONTINUA DEL PORTFOLIO



BALANCE SÓLIDO Y BAJO PERFIL DE RIESGO



EFICIENTE Y DIGITALMENTE HABILITADA



REMUNERACIÓN ATRACTIVA PARA ACCIONISTAS

2.2. Estrategia

2.2.1. Sostenibilidad

El grupo EDP reconoce la importancia de la sostenibilidad en la cadena de valor, integrando su estrategia de negocio, riesgos y oportunidades a nivel de ESG (Environmental, Social e Governance), particularmente en aquellas actuaciones necesarias para la transición energética.

A lo largo del ejercicio 2020, se han puesto en marcha las iniciativas recogidas en el Plan de Sostenibilidad 2020-2022 y se ha realizado el seguimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos.

Las acciones llevadas a cabo por EDP España responden y se encuentran alineadas con el compromiso europeo del "New Green Deal" a través del cual se promueve la neutralidad en emisiones de carbono para todo el continente en 2050.



85% de potencia instalada renovable
90% de la producción del Grupo será renovable
90% de las emisiones específicas de CO_{2eq} frente a 2005
3 GW de potencia instalada solar centralizada

50% de los clientes con servicios de valor añadido
100% de contadores inteligentes instalados
1 GW potencia renovable descentralizada en el cliente
100 mil puntos de carga de vehículo eléctrico instalados
100% de la flota ligera eléctrica EDP

El Plan de Sostenibilidad se revisa anualmente teniendo en cuenta el análisis de la materialidad que se realiza cada mes de noviembre en todas las empresas del Grupo EDP.

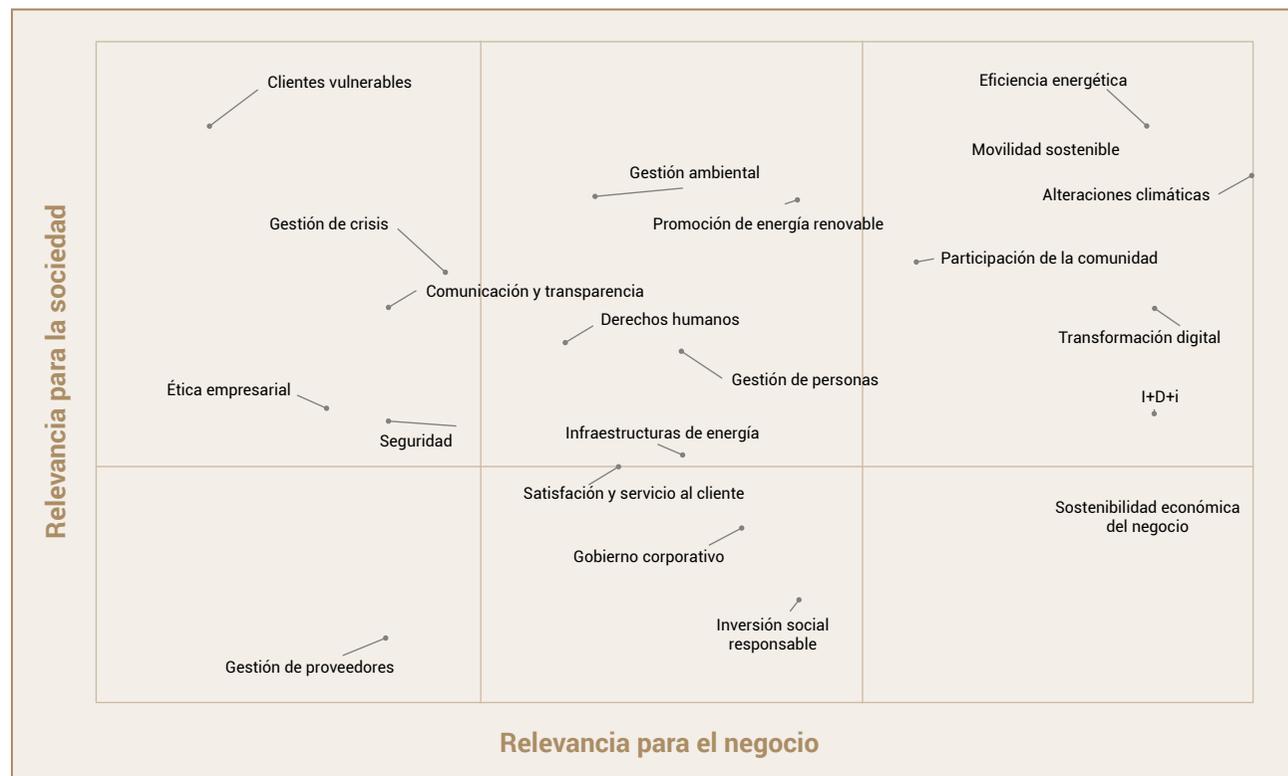
Este estudio anual de materialidad, como estudio para la identificación de los aspectos más relevantes para todos los grupos de interés, incluye tanto los aspectos positivos como los negativos, actuales o en el medio-largo plazo.

Esta participación directa o indirecta de los grupos de interés, a través del estudio y escucha de sus necesidades y expectativas, no solo demuestra la transparencia en la gestión, sino que permite identificar y priorizar sobre qué aspectos basarla, tanto a modo de gestión de riesgos bajo el principio de precaución como de identificación de retos y oportunidades.

En el análisis de materialidad de este ejercicio 2020 se han identificado 21 categorías que agrupan 60 temas. Las categorías más relevantes han sido por este orden:

Nivel externo	Nivel interno
1 Movilidad sostenible	1 Alteraciones climáticas
2 Eficiencia energética	2 Movilidad sostenible
3 Clientes vulnerables	3 Eficiencia energética
4 Alteraciones climáticas	4 Transformación digital
5 Promoción de energía renovable	5 Innovación
6 Gestión ambiental	6 Sostenibilidad económica del negocio

La matriz de materialidad es la siguiente:



Como temas emergentes cabe destacar:

- Nuevas formas de trabajo/teletrabajo: impactos de la regulación laboral-social
- Enfermedades infecciosas (zoonosis) y biodiversidad
- Salud emocional
- Disponibilidad del agua para usos emergentes
- Cambio en el modelo productivo: digitalización y robotización
- Cadenas de aprovisionamiento y suministro en situaciones de crisis ("buy local")
- Bioeconomía: adaptación industrial y tecnológica frente al cambio climático y economía circular
- Pobreza como consecuencia de la pandemia actual ("las colas del hambre")
- Juventud: desarrollo juvenil, formación y acceso al empleo
- Posicionamiento frente marcas sostenibles y riesgo de "greenwashing"
- Transparencia en aspectos de igualdad: nueva regulación y exigencia de publicación

Para el Plan de Sostenibilidad de EDP España 2021-2025, se han tenido en cuenta, además, los principios de Sostenibilidad de la norma UNE-ISO 26000:2012: rendición de cuentas, transparencia, comportamiento ético, respeto a los intereses de las partes interesadas, respeto al principio de legalidad, respeto a la normativa internacional de comportamiento y respeto a los derechos humanos.

En Enero 2021, EDP presenta el Plan Estratégico 2021-2025, comunicando la visión y los pilares estratégicos, definiendo los objetivos y metas clave. La visión de EDP se mantiene como el definido en el Plan anterior y pasa a asumir el liderazgo en la transición energética con una visión de creación de valor superior, en base a 3 pilares estratégicos:

	Iniciativas clave	Números clave y targets
 <p>Crecimiento acelerado y sostenible</p>	<ul style="list-style-type: none"> Aumentar el crecimiento en energías renovables, acelerando las estrategias de propiedad y rotación de activos Inversiones en renovables y redes en Europa y EEUU Alcanzar rating BBB en el corto plazo (manteniendo un nivel de apalancamiento sostenible) 	<ul style="list-style-type: none"> 24B€ CAPEX en transición energética ⁽¹⁾ 8B€ Rotación de activos⁽¹⁾ 4,7B€ EBITDA en 2025 20% FFO/Deuda Neta 2025⁽²⁾
 <p>Organización de futuro</p>	<ul style="list-style-type: none"> Evolucionar hacia una organización más global, ágil y eficiente Reforzar el foco en la innovación y promover una organización digitalizada 	<ul style="list-style-type: none"> 100M€ ahorros OPEX Like For Like (LFL) 2B€ TOTEX en digitalización e innovación^(1,3)
 <p>Retornos atractivos y excelencia ESG</p>	<ul style="list-style-type: none"> Intensificar un posicionamiento de liderazgo verde y ser referencia en ESG Retorno para el accionista sostenible y política de dividendos atractiva 	<ul style="list-style-type: none"> Libre de carbón en 2025 Neutralidad carbónica en 2030 1,2B€ Resultado líquido en 2025 Dividendo mínimo de €0,19/acción

⁽¹⁾ 2021-2025.

⁽²⁾ FFO/Deuda neta según fórmula consistente con la metodología de las agencias de rating, considerando la definición de EBITDA recurrente de EDP.

⁽³⁾ 1B€ TOTEX en Innovación, 1B€ CAPEX en Digitalización.

Sostenibilidad EDP

Excelencia ESG reconocida por instituciones de primer nivel Alto grado de compromiso e impacto en los ODS

Este nuevo Plan estratégico refuerza el compromiso con el desarrollo sostenible, asumiendo el liderazgo en la transición energética y creando valor superior para todos los grupos de interés. Como complemento al modelo de negocio enfocado en la descarbonización, EDP mantiene el compromiso de garantizar que su actividad contribuye activamente a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible definidos por Naciones Unidas, reafirmando el compromiso de alcanzar la neutralidad carbónica en 2030.



Lucha contra el cambio climático

- Libre de carbón en 2025
- Neutralidad carbónica en 2030
- Generación 100% renovable en 2030



Diversidad, igualdad e inclusión

- >35% de mujeres en 2030
- Garantizar engagement de empleados
- Optimizar la inversión social: >100M€ en inversión en ODS (2021-2025)



- Innovación: 1B€ (2021-2025)
- Transformación digital: 1B€ (2021-2025)
- Mejores prácticas éticas y de compliance

	2020	2025	2030	
<p>Medio Ambiente</p>	Ingresos alineados con la taxonomía europea	58	~70	>80
	Emisiones alcance 1 y 2	157	~100	0
	Generación renovable	74	~85	100
	Capacidad instalada de carbón	8	0	0
	Total residuos	309	118	30
<p>Social</p>	Empleados comprometidos (empresa top)	✓	✓	✓
	Promedio de mujeres	25	30	35
	Ratio de frecuencia de accidentes	1,74	1,55	<1
	Inversión social en ODS	12,4	50	100
<p>Gobernanza</p>	Mujeres en órganos de gestión	25	30	35
	Retribución de la alta dirección ligada a patrimonio neto y ESG	✓	✓✓	✓✓
	Ciberseguridad (rating)	Keep advanced cybersecurity BitSight rating ⁴		
	Cuartil superior de rendimiento de índices ESG	✓	✓	✓

⁽¹⁾ Número de accidentes laborales por millón de horas trabajadas (incluyendo empleados y contratados).

⁽²⁾ Excluyendo 2020 en adelante, valores acumulados desde 2021.

⁽³⁾ Aplicable a cuadro de dirección y cargos alta gerencia; los cambios en el cuadro de dirección dependen de la Asamblea General de Accionistas.

⁽⁴⁾ >=740; 5. Incluye DJSI, FTSE4Good, MSCI y Sustainalytics.

Plan de Sostenibilidad 2021-2025

Teniendo en cuenta los 12 objetivos de Sostenibilidad de EDP y los temas emergentes en España se establece el Plan constituido por 41 iniciativas que se agrupan de acuerdo con los criterios ESG:



2.2.2. Regulación

En cuanto a los desarrollos normativos, el año 2020 se ha caracterizado por la continuación de los efectos de la aprobación del Real Decreto-Ley 1/2019, que ha supuesto el traspaso a la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) de varias competencias que hasta ahora se aprobaban mediante reglamentos a nivel de ley, o estaban en manos del Gobierno o del Ministerio para la Transición Ecológica. De este modo, durante el año 2020, se han aprobado varias Circulares de la CNMC que regulan las siguientes materias, y que sustituyen a la normativa vigente en cada una de las materias. En lo que se refiere al ámbito de la distribución de electricidad destacan las Circulares 3/2020 y 7/2020, metodología para el cálculo de los peajes eléctricos, cuya entrada en aplicación se prevé para junio de 2021.

A finales de 2021 todavía estaba pendiente de aprobación por parte del Gobierno de la metodología para determinar los cargos sobre el consumo de electricidad, destinadas a financiar otros costes de estos sectores (concretamente los de la política energética) a partir de la entrada en vigor de la metodología de peajes eléctricos. Dicha metodología fue aprobada ya durante 2021.

En relación con los ingresos regulados de los sectores eléctricos, y la sostenibilidad económica de estos sistemas, en diciembre el Gobierno dio a conocer un borrador de la futura Ley por la que se crea el Fondo Nacional de Sostenibilidad para el Sistema Eléctrico, cuyo objetivo es liberar al sector eléctrico de tener que soportar en exclusiva el coste de las primas a las energías renovables, de cogeneración y residuos (RECORE) otorgadas a las instalaciones bajo régimen retributivo específico. Con esta futura Ley, que se espera entre en vigor a lo largo de 2021, la financiación de estas instalaciones será compartida por los sectores eléctrico, del gas y de derivados del petróleo, lo que redundará en precios más competitivos de la electricidad frente a otros vectores energéticos.

En 2020, el Gobierno avanzó con el desarrollo del Marco Estratégico de Energía y Clima, que contiene el Plan Integrado de Energía y Clima (PNIEC) presentado por el Estado español a la Comisión Europea por las exigencias contenidas en el Reglamento Europeo de Gobernanza Energética. En virtud de dicho Marco, se realizaron varias consultas públicas a lo largo de 2020, relativas a las hojas de ruta de las tecnologías y nuevas figuras que contribuirán a la transición energética, como el almacenamiento o las comunidades de energía.

También hubo modificaciones de relevancia en materia de otorgamiento de accesos a la red de transporte y distribución por parte de las energías renovables. Mediante el Real Decreto-ley 23/2020, se produjo una moratoria en la concesión de nuevos accesos a la red por parte de instalaciones de generación (con la excepción de autoconsumos) hasta que se aprobasen las nuevas reglas para conceder accesos a la red por parte de distribuidores y transportistas. Igualmente, en dicha norma, se introdujeron requisitos de cumplimiento de plazos para los proyectos con acceso concedido, con vistas a reducir la especulación de accesos a la red. Por último, en diciembre fue finalmente aprobado el nuevo Real Decreto que regulará el acceso y conexión a la red, y su puesta en marcha tendrá que producirse a lo largo de los primeros meses de 2021.

En 2020 se prevé que el sector eléctrico español entre en déficit tarifario debido al descenso de la demanda derivado de la crisis originada por la COVID-19, teniendo en cuenta incluso que se podrán destinar hasta 1.000 millones de euros de las subastas de derechos de CO₂ para cubrir los costes del sistema eléctrico en 2020, tal y como establece el Real Decreto-Ley 34/2020. No obstante, se espera cubrir este déficit con ingresos procedentes de los Presupuestos Generales del Estado y con el superávit de años anteriores. Recientemente, se ha conocido que el ejercicio 2019 se cerró con un déficit tarifario de 528 millones de euros, una vez incorporados los ingresos por CO₂, pero que fue

cubierto con parte del excedente tarifario de años anteriores. Por otro lado, en lo que respecta al mercado eléctrico, cabe destacar la modificación de los procedimientos de operación del sistema eléctrico que permiten la participación de la demanda en los servicios de balance del sistema.

Con el fin de reducir el precio de la electricidad para los consumidores industriales, finalmente se ha aprobado el Estatuto del Consumidor Electrointensivo previsto en el Real Decreto-Ley 20/2018, que agrupa las ayudas concedidas a este tipo de consumidores. Estos consumidores podrán recibir ayudas para compensar el coste de financiación de las renovables, la cogeneración y los sistemas no peninsulares incluidos en las tarifas de acceso a la red.

En lo que se refiere a la protección de los clientes de electricidad vulnerables, durante 2020 no podemos olvidar que se vivió una situación muy excepcional debido a la crisis del COVID-19, por lo que el Gobierno aprobó un conjunto de medidas para reducir el impacto del coste fijo de la electricidad durante la pandemia sobre los clientes vulnerables e impidiendo los cortes de suministro. También se actuó para ayudar a consumidores industriales y comercios, a los que se les permitió flexibilizar sus contratos de suministro de electricidad. El coste de estos mecanismos, de acuerdo con el Real Decreto-Ley 11/2020, se costeará con cargo a los Presupuestos Generales del Estado.



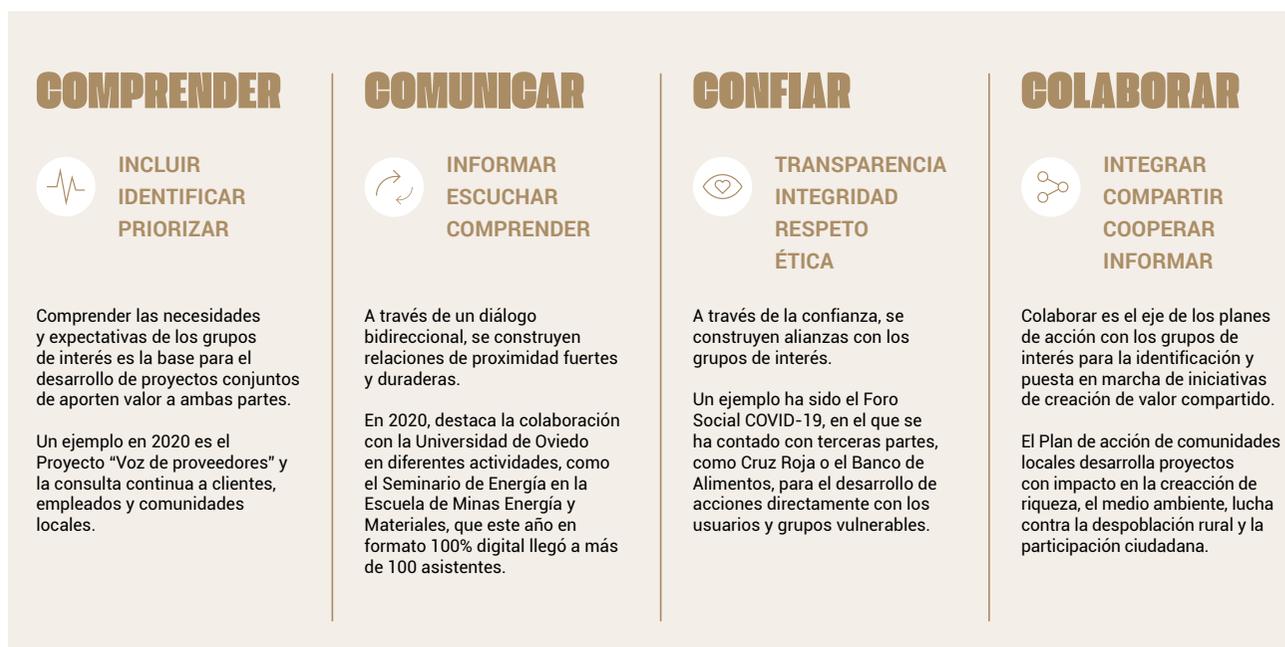
2.3. Gestión de grupos de interés

La gestión de los grupos de interés es una prioridad para mantener un diálogo cercano y transparente con todos aquellos con quienes EDP se relaciona, desempeñando un papel cada vez más distintivo para el negocio del Grupo.

Construir y fortalecer relaciones confiables, compartir conocimientos e información relevantes, anticipar desafíos e identificar nuevas oportunidades de cooperación con las partes interesadas son los principales objetivos de la política de relación con las partes interesadas del Grupo EDP, insertado en el marco de los Principios de Desarrollo Sostenible del Grupo EDP.

La gestión de las partes interesadas es un ejercicio de exigencia y transparencia de las empresas en su relación con la sociedad y, en particular, con todos aquellos que impactan o son impactados por las actividades. EDP identificó este desafío hace varios años, habiendo creado metodologías y herramientas operativas claras para sistematizar la relación del Grupo con sus partes interesadas en todas sus actividades y proyectos, independientemente de su alcance geográfico.

Gracias a la mejora continua y el refuerzo de la actividad de gestión de los grupos de interés desde las diferentes unidades de negocio, el Grupo EDP ha obtenido la máxima puntuación en su categoría en el índice de sostenibilidad Dow Jones en los tres últimos años.



2.4. Reconocimiento de la Sostenibilidad

Son muchos los grupos de trabajo, observatorios e iniciativas en general en las que EDP España está presente con el objetivo de mejorar el posicionamiento en Sostenibilidad del Grupo, visibilizando las mejores prácticas implementadas en las materias fundamentales de la sostenibilidad, a la vez que vigilando tendencias, temas emergentes y prácticas de otras partes interesadas, para un benchmarking posterior y análisis de aplicabilidad interno.

En este aspecto, se ha participado en foros, jornadas de trabajo e iniciativas, entre las que destacan de forma no exhaustiva:

- **Red Española del Pacto Mundial:**



Sin duda, Pacto Mundial es la mayor iniciativa global en materia de sostenibilidad y EDP España es miembro y participa activamente con la Red Española desde su lanzamiento en 2004. A la que se sumó Viesgo en 2020.

Anualmente reporta el Informe de Progreso, que se publica tanto en la web de la Red Española del Pacto Mundial como en la web de Global Compact (ONU), acreditado como "advanced".

Otras colaboraciones destacadas en 2020 incluyen:

- Publicación de buenas prácticas de EDP España en la web de respuesta a la emergencia sanitaria: #IniciativasconPrincipios: Empresas y organizaciones unidas ante la COVID-19

- Participación en la publicación "ODS Año 5. El liderazgo colectivo en la Agenda 2030: una década para la acción"
- Participación en encuestas, workshops y jornadas de participación del sector privado en la "Futura estrategia de Sostenibilidad 2020/2030" – promovida por la Vicepresidencia segunda del Gobierno, de Asuntos Sociales y Agenda 2030

- **Forética**

Adhesión de EDP España a Forética, organización referente en sostenibilidad y responsabilidad social empresarial, representante del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) en España, partner nacional de CSR Europe y parte del Consejo Estatal de RSE en España.

- **Corresponsables**

Un año más, EDP España publica su desempeño en materia de sostenibilidad en el Anuario Corresponsables, la mayor publicación en la materia en el mundo iberoamericano.

Del mismo modo, en el año 2020, EDP España y la Fundación EDP han participado en el Taller ObservaRSE "Las claves para llevar las alianzas a la práctica" desarrollado en las Jornadas Corresponsables. En la mesa de debate, ejemplos prácticos de las alianzas de EDP España con los emprendedores del programa Entama, y alianzas de la Fundación con las ONG de EDP Solidaria.



HAGA CLIC PARA VER WEB

Finalmente, son numerosas las publicaciones que Corresponsables destaca de EDP España.

- **Club de Calidad**

Es muy notable la actividad del Club Asturiano de la Calidad en materia de sostenibilidad, siendo constante la colaboración de EDP España en las iniciativas, actividades y jornadas que organiza. En 2020, destacan:

- **Premio CEX Carlos Canales:** EDP España ha sido galardonada por el Club de Calidad en la edición 2020 del Premio CEX otorgado por la Asociación de Centros Promotores de la Excelencia, por la práctica de "Integración de los ODS en las Organizaciones". La entrega del premio se realizó coincidiendo con el Día Internacional de la Calidad, el 12 de noviembre.
- Participación en dos Grupos de Expertos: Grupo de Expertos en RSE, Grupo de Operaciones y Expertos Lean.
- Participación en el Programa "Asturias y Agenda 2030" promovido por la Dirección de Participación Ciudadana y Agenda 2030 del Principado de Asturias.

- **Observatorio empresarial para el Crecimiento Inclusivo:**

- Participación en el taller online del Observatorio de Crecimiento Inclusivo promovido por la Fundación CODESPA, y publicación en el informe anual de prácticas de EDP España.

- **Semana Europea de Prevención de Residuos (SEPR):**

- La SEPR es una iniciativa de la Comisión Europea coordinada en Asturias por COGERSA. EDP España participa ininterrumpidamente en la convocatoria anual de la iniciativa, ya en su edición XI, no solo promoviendo los principios de prevención de residuos

promovidos a nivel europeo, sino también poniendo en valor las iniciativas del Grupo EDP en materia de economía circular.

En esta edición, durante la SEPR se presentó la nueva edición 100% digital de "Viva Nuestra Energía (VNE)", el programa educativo en energías renovables y consumo sostenible. Con este desarrollo digital se ha pasado a un programa totalmente desmaterializado, cumpliendo con la estrategia de economía circular de EDP España, en su eje 5, de "virtualización" manteniendo su calidad educativa, a la vez que incrementando su impacto, dado que en forma digital se puede ampliar el ámbito geográfico de actuación a todo el territorio nacional y se adapta un formato de juego, más alineado con los gustos y tendencias de los niños y niñas que ven muy atractiva su participación.

Telefónica ha premiado la seguridad de las infraestructuras de Viesgo con el premio «Mejor implementación de estrategia de seguridad OT»

El reconocimiento, que refuerza el compromiso de la compañía con la seguridad, está relacionado con el cambio cultural producido en la compañía, que ha conseguido que las personas se conciencien, interiorizando la importancia de seguir los requisitos de seguridad y de consultar cualquier duda relativa a la ciberseguridad.

• **Colaboración con universidades:**

Participación de Viesgo en World Energy Outlook para dar a conocer el sector energético

Universidad Internacional Menendez Pelayo: Colaboración con los cursos de verano de la UIMP bajo el título de "El Sector Energético ante la crisis del Covid-19. Hacia la sostenibilidad y la transición energética". En el Palacio de la Magdalena de Santander y bajo unas medidas de seguridad sanitarias extraordinarias, se han

reunido expertos de diferentes compañías e instituciones para abordar el papel que ha cumplido el sector durante esta crisis, además de presentar sus propuestas para hacer frente al reto de la transición energética.

La colaboración con la Universidad de Oviedo es continua. Durante 2020 se han realizado, entre otras, las siguientes acciones:

- Dirección del "VII Seminario del Sector Eléctrico – EDP" en la Escuela de Minas, Energía y Materiales de la Universidad de Oviedo. En esta edición, 100% digital, se ha contado, a su vez, con alumnos de la Escuela de Ingeniería Industrial de Gijón, de la Universidad Politécnica de Madrid y de Escuela Técnica Superior de Ingeniería de la Universidad de Comillas (ICA), alcanzando un total de 124 inscritos
- Colaboración en el Máster en Sistemas de Información y Análisis Contable de la Universidad de Oviedo en el tema de "Información no financiera"
- Colaboración en el Máster de Administración y Dirección de Empresas (ADE) con la materia de Industria 4.0
- Colaboración en el MBA y en el Máster de Dirección de Operaciones Lean y 6Sigma, del Instituto Universitario de la Empresa (IUDE)
- Participación en las Jornadas de descarbonización del Noroeste Español, organizadas por la Escuela de Ingeniería de Minas, Energía y Materiales (EIMEM)
- Premio Fin de Grado en Ingeniería de Tecnologías Mineras "EDP-EIMEM", por la Fundación EDP
- Convenio de colaboración entre el Servicio Mancomunado con el Área de Ingeniería Eléctrica de la Universidad de Oviedo

• **Otras colaboraciones en materia de formación:**

- En 2020, se ha colaborado con la Universidad de Deusto en sus Másteres de Ingeniería Industrial y Organización Industrial en la materia de sostenibilidad y estrategia empresarial.
- Participación en el XXXIII Máster Negocio Energético organizado por el Club de la Energía (Enerclub)
- **Acciones con organizaciones de carácter empresarial:**
 - Participación en el IX Transfer de "Economía Circular, Innovación y Sostenibilidad" organizado por la Cámara de Comercio de Oviedo, con la ponencia "Estrategia de economía circular en la empresa energética"
 - Participación en los programas Crea&Tech III del IDEPA, Desarrollo y crecimiento empresarial Avante del CEEI y el V Meetup del ECO Asturias de Alastria
 - Participación en el VIII Congreso de Ingeniería Civil del Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos, en materia de tecnologías de almacenamiento de energía



EDP obtiene el premio Carlos Canales-CEX a las Buenas Prácticas de Gestión



La candidatura de la energética ha destacado por la integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en su organización.

A EDP le ha sido concedido el Premio Carlos Canales-CEX a las Buenas Prácticas de Gestión, convocado por el Club de Calidad en su decimosegunda edición, en el que se han valorado prácticas relacionadas con la "Integración de los ODS en las organizaciones".

La candidatura ganadora, titulada "Plan de Sostenibilidad 2020-2022 y ambición a 2030" expone el compromiso de EDP con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Agenda

2030 desde el comienzo de la iniciativa y muestra cómo estos objetivos han sido priorizados e integrados en la estrategia de la organización.

El Premio Carlos Canales-CEX es una iniciativa de la Junta Directiva del Club Asturiano de Calidad como homenaje y reconocimiento a Carlos Canales Pérez, quien formó parte de esta junta como representante de Lloyd's Register, desde la fundación del club en 1995 hasta el año 2008, y contribuyó de manera decisiva tanto al desarrollo de esta organización como a la difusión e implantación de la Calidad en la Gestión en el Principado de Asturias durante su dilatada y fructífera vida laboral.

El propósito de esta iniciativa es contribuir al intercambio de buenas prácticas de gestión entre organizaciones en general, así como reconocer, fomentar y potenciar las Buenas Prácticas de Gestión desarrolladas por socios del Club de Calidad.

Este premio está coordinado con la convocatoria nacional del Premio CEX, de modo que el ganador y finalista del Premio Carlos Canales serán automáticamente designados como representantes de Asturias en el Premio CEX.

2.5. Mejora continua

El programa de mejora continua de EDP España es el Programa LEAN, que engloba metodología y herramientas de resolución de problemas e identificación de oportunidades a través de grupos de trabajo específicos.

LEAN lleva en marcha desde 2006, incorporándose los primeros equipos de la actividad de distribución en el año 2007. Durante 2020 han estado operativos 2 equipos de mejora, de Eficiencia Operacional y Servicios al Cliente, implicando de forma directa a 14 colaboradores.

Los equipos Lean de Distribución han adaptado sus procedimientos al contexto de pandemia, securizando conexiones y equipos y operaciones de telecontrol ante el ataque informático sufrido y potenciado iniciativas de digitalización y orientación al cliente.

Como iniciativas más destacadas del año incluimos las siguientes:

App Contadores

Aplicación móvil para leer, configurar y programar los equipos de medida, que facilita su uso en amplias situaciones, principalmente cuando no son accesibles remotamente. Permite unificar en un mismo programa, diferentes protocolos y aplicaciones para una intervención más sencilla y asequible a través de un interfaz intuitivo (fácil de usar), consistente (permite acceder a la casi totalidad de equipos de medida instalados) y seguro (se garantiza el trasvase de información sin errores, mediante comunicaciones securizadas).

La App ha demostrado ser una excelente herramienta que da flexibilidad a los trabajos en campo, simplifica la operación y facilita la gestión de los recursos disponibles."



Altas remotas

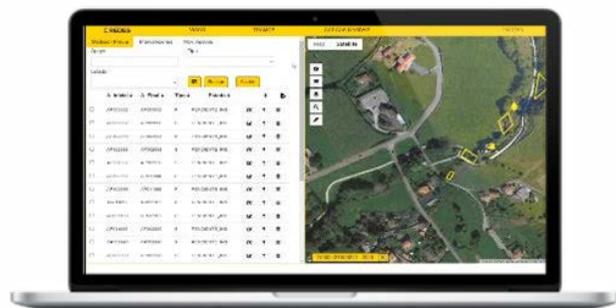
Tras la puesta en operativo en 2018 de las bajas de contrato sin retirada de contador, se ha implementado el proceso de altas de suministro en remoto, con el consiguiente ahorro en el proceso, agilidad en la ejecución reduciendo tiempos de respuesta y facilitando el cumplimiento de plazos legales, y mejorando la satisfacción del cliente, quien puede disponer del servicio casi de forma inmediata sin presencia física en el domicilio.



Aplicación informática de Tala y Poda

Aplicación descentralizada para la gestión de la tala y poda preventiva en calles de líneas de media y alta tensión, a través de la definición de trabajos georreferenciados, con supervisión y seguimiento remoto de avances de ejecución de los trabajos, a la vez que se capturan datos para validaciones en GIS, entre otros servicios.

Permite una **optimización del flujo del proceso de tala y poda, con trazabilidad de las actuaciones y asociación de los trabajos a los activos, a la vez que mejora la eficacia y eficiencia**, reduciendo los tiempos de gestión y supervisión, permitiendo la visibilidad por los distintos intervinientes y manteniendo un histórico de la actividad.



Subestación móvil” MT/BT

Desarrollo de una subestación móvil que puede funcionar como Subestación BT/MT o como Centro de Transformación MT/BT. Funciona como una solución compacta, fácil de almacenar, transportar e instalar, permitiendo alimentar líneas en antena ante trabajos programados y/o averías en la red de media tensión.

En un mismo container se dispone de cabinas, transformador elevador, protecciones y comunicaciones, lo que supone una mejora de calidad de servicio y preventiva, en cuanto a maniobras y protecciones de la línea.



Visor ortogonal BT

A través del visor ortogonal de BT se permite conocer la ubicación geográfica de los activos y el trazado de las líneas BT, a la vez que permite georreferenciar a las brigadas y definir indicaciones por dirección del activo en avisos o maniobras.



Dentro de ellos programas corporativos, se ha lanzado la iniciativa “**upLean**”, a través de la cual se ha realizado un programa de formación y sensibilización Lean dirigido a todos los colaboradores de EDP España. La iniciativa consistió en la edición de diferentes contenidos, denominados “**Lean Moments**”, que se han distribuido a todos los participantes directamente, a través del SharePoint de Lean y en redes sociales. Estos contenidos destacaban diferentes herramientas Lean y cómo se podrán aplicar en el día a día de los equipos de EDP España para identificar problemas y trabajar soluciones de forma estructurada, así como para identificar oportunidades e implantarlas de forma ágil.

En **LEAN Community**, la red nacional que aglutina a las empresas más destacadas en la implementación de la cultura Lean, EDP España ha dirigido el único evento que ha podido realizarse de forma presencial, en el mes de febrero. La jornada, basada en la “Ecoeficiencia y la Huella de carbono”, contó con la presencia de las principales empresas energéticas nacionales, y se debatieron aspectos cruciales en descarbonización de la producción y electrificación de la economía, con la huella de carbono como herramienta clave para el desarrollo de planes de acción.

Otras jornadas de Lean Community posteriores ya han tenido que realizarse en formato digital, y en todas ellas se ha debatido sobre la adopción de medidas ante la COVID-19 para mantener la estrategia de mejora continua en las organizaciones.

TRANSITION TO SUSTAINABLE COMMUNITIES

FROM A JUST TRANSITION
TO SUSTAINABLE COMMUNITIES

Changing tomorrow now.



- 01
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10
- 11

03

POR UNA SOCIEDAD MÁS JUSTA

Foro Social COVID-19	36
Comunidades locales	38

Por una sociedad más justa

3.1. Foro Social COVID-19

En su compromiso con los ODS, desde EDP España se constituyó un **Foro Social Covid-19** sumando esfuerzos de diferentes áreas y la Fundación EDP, con el objetivo de hacer frente a las eventualidades que surgieron en la lucha contra el coronavirus. De esta manera se afianzaron además alianzas con los stakeholders y otros actores adquiriendo un compromiso continuo y poniendo en valor nuestro trabajo en relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los Principios de Pacto Mundial.

Clientes

La ayuda a nuevos y habituales grupos de población a los que esta crisis está poniendo en situación de riesgo ha sido un aspecto ante el que EDP Redes España no podía quedarse indiferente. Entre las ayudas que EDP Redes España ha puesto en marcha se puede destacar:

- Flexibilidad ante cambios de potencia solicitados por autónomos. se gestionaron más de 4.800 solicitudes de reducción de potencia. Esta medida facilita la situación de los clientes y, en especial, beneficia a las pequeñas y medianas empresas que veían reducida su actividad y necesitaban disminuir la potencia eléctrica habitual, disminuyendo así el coste fijo de la factura de energía.
- No se ejecutaron cortes a clientes vulnerables durante la pandemia. Adicionalmente, durante el primer estado de alarma se impidieron los cortes a todos los clientes y se llevó a cabo una gestión manual de dichos cortes, poniendo el foco en garantizar el bienestar de las personas.
- Atención gratuita a las averías en las instalaciones de los clientes vulnerables de EDP.
- En los primeros días del primer Estado de Alarma, dada la necesidad de asegurar al máximo el suministro eléctrico a los hospitales más importantes, se procedió a revisar los Centros de Transformación, líneas de MT y líneas de BT que los alimentan.

Medidas de respuesta social

La respuesta de EDP se dirigió básicamente a personas vulnerables, participando en proyectos de otras entidades necesitadas de financiación:

- Apoyo a varias empresas químicas para la producción de gel desinfectante.
- Colaboración con Cáritas y otras ONG donando equipos de protección para las personas más vulnerables, prestando especial atención a residencias de mayores.
- Programa de voluntariado de EDP España: cartas de solidaridad para acompañar a los grupos más vulnerables por su situación personal, edad o salud, como hogares para ancianos, un centro de acogida y un centro para personal con diversas discapacidades, con el fin de acompañarlos en la situación de soledad al no poder recibir visitas.
- Colaboración con la Fundación Banco de Alimentos de Asturias.
- Aportaciones económicas por importe de 83.000 euros entregados a la Fundación Achalay (Madrid), la Cocina Económica de Santander y los Bancos de Alimentos de



Lugo, Cantabria y Asturias para proveer de alimentos a las familias más vulnerables. Adicionalmente, se instaló un toldo eléctrico para que las personas sin recursos que acuden a recoger alimentos a La Cocina Económica de Santander se guareciesen de las inclemencias del tiempo mientras esperan las colas.

- Colaboración de 15.000 euros a Energía Sin Fronteras para un proyecto de colocación de paneles solares en Lokotomé (Benín) para mejorar las condiciones de vida y de trabajo de las mujeres de la zona, en especial durante la pandemia.
- Adquisición y reparto, en colaboración con Ayuntamientos, de productos de consumo básicos adquiridos en comercios locales para colaborar así con nuevas necesidades de ayuda que surgen con esta situación. Esto permite tanto favorecer a proveedores locales como ampliar ayuda a familias que están sufriendo esta situación de crisis.
- Adquisición y reparto de turrone navideños para entregar a las familias más necesitadas a través de fundaciones benéficas locales.
- Firma de un acuerdo con el ayuntamiento de Santander para la compra de alimentos en negocios locales, que fueron cocinados y envasados por las peñas de la localidad con la ayuda de un chef y entregados a centros de personas sin hogar y a parroquias, para su distribución en los barrios más vulnerables.
- Organización de una recogida de alimentos y juguetes en los centros de trabajo para entregar a Banco de Alimentos y Achalay. Con este objetivo, se habilitó una sección en la intranet que permitió a los empleados realizar un donativo solidario.
- Colaboración de la Fundación Juan XXIII Roncalli, la Fundación Obra San Martín y la Fundación Amica, para preparar, empaquetar y enviar el obsequio de Navidad de Viesgo a todos sus empleados. Ambas instituciones



trabajan por la inserción laboral de personas con discapacidad. Uno de los obsequios era una botella de aceite de oliva, elaborado con aceitunas recogidas de los olivos cultivados en el Campus Diversia por personas con discapacidad.

- Formación gratuita on-line a todas las organizaciones españolas que lo soliciten a través de la academia de la Fundación EDP.

Proveedores

Apoyo al mantenimiento de la actividad y empleo:

- Adelanto en el periodo de pago a proveedores.
- Establecimiento de canales formales de comunicación y garantía sanitaria con todas las empresas colaboradoras

Educación

Entre el paquete de medidas se consideró a la población infantil como un objetivo prioritario para los que se llevaron a cabo las siguientes actuaciones:

- Fundación EDP puso 462 ordenadores a disposición de la Consejería de Educación del Principado de Asturias para repartir entre alumnos bien por no tener ordenador bien por la falta de comunicación en poblaciones rurales facilitando también sistemas de comunicación en alguna zona rural. Se abrió también la posibilidad a todos los voluntarios de ayudar a estos niños a hacer los deberes. Así mismo, EDP entregó 8 tablets a ayuntamientos y Viesgo entregó cuatro tablets a la Fundación Síndrome de Down de Cantabria para impulsar la formación y acercar las nuevas tecnologías a sus integrantes.
- Organización de un desafío virtual lanzado, tanto para familiares de empleados como para las comunidades locales

de nuestras áreas de influencia. Los niños, en edades de 10 a 15 años, participaron durante 3 días consecutivos, en una competición virtual donde respondieron preguntas basadas en energías renovables, desarrollo sostenible, cuidado del medio ambiente y Objetivos de Desarrollo Sostenible. En los comercios locales se adquirieron los premios que se repartieron a las diferentes categorías y de esta forma se incentivó la participación y el aprendizaje sobre estos temas de forma divertida.

Información y sensibilización

- Apoyo económico al periódico La Nueva España, diario de gran tirada en Asturias, para dar acceso gratuito a los contenidos de su página web durante dos meses.
- Colaboración en la campaña del periódico La Nueva España #ASTURIANOS EN CASA JUNTOS LO LOGRAREMOS.
- Colaboraciones con El Comercio y el Correo en campañas de sensibilización del covid.
- Lanzamiento de campaña en redes sociales para que los usuarios compartiesen tuits que se convirtieron en donativos a los Bancos de Alimentos
- Realización de los cuadernos que Viesgo envía a periodistas por parte de personas inmigrantes vulnerables pertenecientes a la Fundación Cocina Económica

3.2. Comunidades locales

El Plan de Acción Comunidades Locales está incluido en el Plan de Inversión Social de EDP España conforme con la Política de Inversión Social del Grupo EDP que alinea su estrategia empresarial con la Agenda 2030, un plan de acción mundial liderado por la ONU que persigue la igualdad y la inclusión social, la protección del medioambiente, el crecimiento y desarrollo económico. La Agenda 2030 tiene como base los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

Las iniciativas desarrolladas en este Plan de Acción con las Comunidades Locales y Ayuntamientos se desarrollarán en base tanto a una visión interna de la empresa como por medio de los resultados de encuestas realizadas al efecto (análisis o estudio de la visión externa) que identifica temas relevantes para este grupo de stakeholders.

Se llevaron a cabo diversas actuaciones entre las que cabe destacar:

Despoblación rural

- Programa de Formación Profesional Dual, con el objeto de mejorar la empleabilidad de los jóvenes, la compañía ha apostado por la FP Dual. Así, se han formalizado convenios con varios centros formativos y 6 alumnos han realizado ya prácticas remuneradas en los centros de trabajo que EDP Redes España tiene en Asturias y Cantabria. Este programa ha sido interrumpido durante 2020 debido a la situación provocada por la pandemia.
- Incremento de contratación con nuevos negocios locales que se añaden al listado de proveedores contribuyendo así al crecimiento de la economía local.

Iniciativas ambientales:

- En septiembre comenzó la reforma de la Subestación de Mieres, proyecto clave para el suministro de energía eléctrica a los municipios de Aller, Mieres y Lena. Dentro de sus objetivos, no sólo la mejora de la calidad de suministro, sino también disminuir el impacto ambiental y acústico en la zona, a la vez que se rehabilitarán y acondicionarán los espacios colindantes para su uso por la población.
- Firma de convenio con FAPAS para la instalación de casetas para murciélagos, dirigidas a la repoblación de la especie protegida *Pipistrelus pipistrelus*, en torres eléctricas de EDP Redes España en la ribera del río Nalón.



- Proyecto Águila pescadora, en 2019, se colabora con FAPAS para instalar un nido de águila pescadora, ave especialmente protegido de gran valor ornitológico, reintroducido en Asturias en la ría de Villaviciosa, zona declarada reserva natural parcial.
- Viesgo se suma a la Estrategia Transnacional, impulsada por el proyecto LIFE Stop Cortaderia en el que lleva años participando, para luchar contra la *Cortaderia seollana*, una especie invasora que supone una gran amenaza para la preservación de la flora y fauna del Arco Atlántico, logrando recuperar 87 hectáreas en Cantabria a lo largo del 2020.

En la elaboración de este proyecto participan diferentes expertos especializados en el medio natural y especies invasoras de España, Portugal y Francia.



Además, este proyecto trasciende del compromiso medioambiental y va más allá fomentando la inclusión sociolaboral de personas con discapacidad y diversidad funcional. Todo ello gracias a fundaciones colaboradoras del proyecto como Amica, Ampros y Serca, centros especiales de creación de empleo para estas personas en situación de vulnerabilidad.



HAGA CLIC PARA VER WEB

Stop Life Rostro



Antes



Después

Colaboraciones en el ámbito cultural



- Fundación Albéniz y la Escuela de Música Reina Sofía**
 Con la finalidad de apoyar a jóvenes instrumentistas de élite y promover la creación musical, se mantuvo la formación de los estudiantes de forma online, realizando conciertos tanto de forma digital como presencial. Destacan el Concierto Tradicional Viesgo en Santander y en Madrid.
- Festival Internacional de Santander (FIS)**
 El Festival Internacional de Santander acerca al público cántabro algunas de las mejores orquestas del mundo reflejando el interés por impulsar actividades de dinamización social, cultural y económica en la región.
- En la última edición, la 67ª, celebrada en el mes de agosto en Santander, Viesgo colaboró en la celebración del concierto de la Budapest Festival Orchestra.
- Centro Botín**
 Colaboración para el fomento de la cultura, primer museo en abrir sus puertas con todas las medidas de seguridad después del estado de alarma.
- Ateneo de Santander**
 Colaboración para el fomento de la cultura, donde numerosos eventos se realizaron de forma digital o disminuyendo el aforo al 30%.
- Realización en la Catedral de Santander del Tradicional Concierto de Navidad Viesgo, interpretado por la Camerata Viesgo de la Escuela Reina Sofía. No pudo contar con público debido a las limitaciones de aforo de esas fechas, pero se emitió por la televisión local y vía streaming.

Riesgo Eléctrico en la Pesca

Coincidiendo con la apertura de la temporada de pesca fluvial deportiva en Asturias, desde E-Redes se realizó una campaña de sensibilización dirigida a minimizar los potenciales riesgos que puede haber en la actividad de la pesca fluvial ante un fortuito contacto tanto de la caña como del sedal con un cable conductor desnudo en una línea eléctrica. Afortunadamente, no se trata de un accidente frecuente, pero sus consecuencias podrían ser importantes.

A tal efecto, se instalaron señales de advertencia/peligro en un total de 95 apoyos de líneas que cruzan o discurren paralelos a un río en zona de pesca, y se ha editado un díptico en el que se llama la atención sobre estos riesgos.

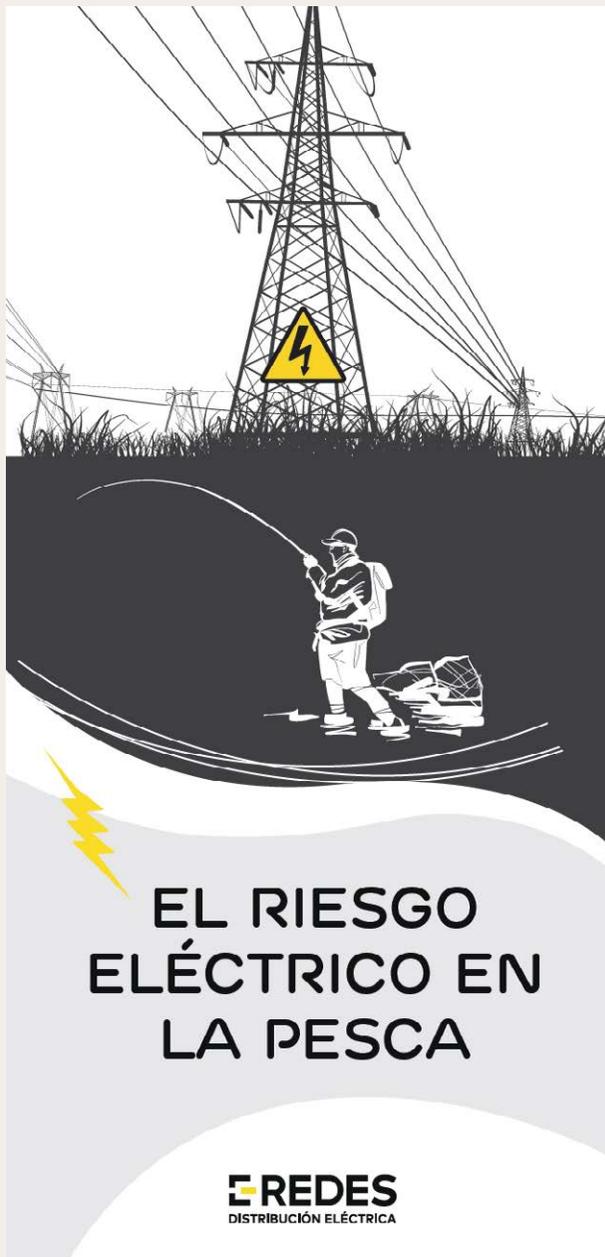
Este material informativo se ha puesto a disposición de la Dirección General de Medio Natural y el Servicio de Caza y Pesca del Principado de Asturias, al igual que se ha remitido a las principales asociaciones de pesca, contando con una gran acogida por ambas partes, quienes lo han distribuido entre los pescadores.

Del mismo modo, toda la información está disponible en la web de la distribuidora (www.eredesdistribucion.es) dentro de la sección "E-Redes le recuerda las situaciones de Riesgo Eléctrico".

Este díptico contiene información, muy útil para los pescadores, en caso de que se encuentren con situaciones inesperadas en torno a las líneas eléctricas tendientes a conocer, identificar, informar y prevenir los riesgos, así como un teléfono de contacto para avisar directamente al Centro de Control de la distribuidora junto al conocido 112.



HAGA CLIC PARA VER WEB



DIVER SITY

FROM DIFFERENTIATION
TO VALUE CREATION

Changing tomorrow now.



- 01
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10
- 11

04

SER O NO SER

Iguales	44
Éticos	48
Íntegros	50

Ser o no ser

EDP España promueve una cultura de atracción de potencial y talento que estimula el desarrollo personal y profesional, que apuesta por la flexibilidad y que recompensa la excelencia y el mérito. Todo ello creando un ambiente de respeto, diversidad e igualdad de oportunidades.



4.1. Iguales

Durante el año 2020, se acordó con todos los sindicatos con representación en la empresa (SOMA-FITAG-UGT, ACYP EDP, CSI, CCOO y ELA) el Plan de Igualdad de Hidrocarbúrico Distribución Eléctrica (E-Redes), siendo finalmente aprobado en el mes de noviembre. Por parte de Viesgo, todos los asuntos de igualdad se encuentran recogidos en el Convenio Colectivo (publicado en el BOE nº186 de 02/08/2018).

El Plan se desarrolló en el seno de la Comisión Paritaria de Asuntos Laborales prevista en el III Convenio Colectivo de Grupo, y se acordó con toda la representación sindical en la Comisión Paritaria de Igualdad. Este Plan de Igualdad tiene una vigencia de 4 años y ha sido registrado e inscrito en el Ministerio de Trabajo y Economía Social. Con este nuevo Plan de Igualdad, la compañía continúa avanzando en la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, contribuyendo así a lograr la igualdad entre los géneros como parte fundamental de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.





Con el objetivo de lograr establecer qué medidas resultaban necesarias para lograr una igualdad efectiva, se ha llevado a cabo un diagnóstico de igualdad en EDP Redes España, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo de la situación de la plantilla en materia de género, en base a los datos disponibles de ejercicios anteriores, así como de las políticas y los procesos implicados.



El Plan de Igualdad vigente establece 50 medidas que buscan fortalecer la política de igualdad del Grupo en aquellos puntos débiles que se observan en el diagnóstico. Se trata de medidas concretas, con sus respectivos indicadores de cumplimiento, responsables y plazo de aplicación.

Los objetivos específicos que cubren dichas medidas son los siguientes:



Ese Plan representa la visión y trabajo interno en materia de igualdad. Además, EDP Redes España participa en iniciativas y programas externos cuyo objetivo es promover la igualdad, de forma alineada con el ODS 5:



AEMENER



Durante 2020 se continúa con el apoyo a la Asociación Española de Mujeres de la Energía (AEMENER). Entre otros proyectos, se participa en el proyecto "Mentoring", programa dirigido a las mujeres estudiantes y profesionales del sector

energético, que tiene como objetivo impulsar su carrera profesional y ayudarlas a alcanzar sus metas y a maximizar su aprendizaje.

Programa MASSTEAM (Mujeres asturianas STEAM)



EDP España participa en el programa MASSTEAM, iniciativa de la Fundación Centro Tecnológico de la Información y la Comunicación (CTIC) para la promoción de los estudios STEAM entre las chicas asturianas. El programa se desarrolla en colaboración con la Dirección General de Innovación, Investigación y Transformación Digital de la Consejería de Ciencia, Innovación y Universidad del Principado de Asturias, y es un ejemplo de colaboración público-privada en la materia contando con la participación de ayuntamientos, empresas a título individual y la Federación Asturiana de Empresarios (FADE).

escolar 2020-2021, específicamente en los cursos de 3º y 4º de ESO. Estos son algunos de los objetivos:

- Desarrollar actitudes positivas hacia las disciplinas STEAM y fomentar el atractivo de los estudios STEAM entre las chicas.
- Sensibilizar a las alumnas mediante experiencias reales en colaboración con profesionales mujeres STEAM del territorio, explorando oportunidades profesionales y nuevas profesiones STEAM.
- Generar alianzas público-privadas para la sostenibilidad y escalado del proyecto.

Se trata de una iniciativa de orientación inmersiva para la promoción de los estudios científico-tecnológicos en las chicas, previsto para su ejecución en Asturias en el curso

A su vez, Viesgo participa en el programa STEAM Talent Girl en Cantabria.

Proyecto "Futuro en femenino"



En materia de igualdad, EDP España también patrocina la iniciativa "Futuro en Femenino" del Diario El Comercio, programa de educación en igualdad a los más jóvenes, visibilizando la importancia del papel de la mujer en empresas, instituciones y sociedad en general.

A través de esta iniciativa, se busca destacar mujeres referentes en sus diferentes ámbitos, para promover el talento femenino en igualdad de condiciones. Por parte de EDP España, se participó desde las áreas de Sostenibilidad y Relaciones Laborales, tanto en la edición de materiales como en una charla dirigida a escolares.

4.2. Éticos

En septiembre de 2020, el Consejo General y de Supervisión (CGS) aprobó el Código de Ética elaborado por la Oficina del Proveedor de Ética (OPE). El presente documento sustituye al Código de Ética de octubre de 2013 y al Reglamento del Código de Ética de octubre de 2015.

El Código de Ética es una herramienta que ofrece estándares y normas de comportamiento que buscan apoyar a los empleados en el proceso de toma de decisiones. Cabe destacar, que en ningún caso se antepone a la ley ni a la normativa vigente, sino que la complementa. En EDP, el Código de Ética es revisado cada dos años, sin perjuicio de que, si se justifica, pueda ser objeto de revisiones extraordinarias.

Las decisiones de todos los empleados de las empresas del Grupo EDP, independientemente de su función, ubicación geográfica o informe funcional, así como de los proveedores y todos los grupos de interés, están sujetas al cumplimiento del Código Ético. En este sentido, los líderes tienen la responsabilidad de conocer, difundir y asegurar la puesta en práctica de iniciativas que promuevan la cultura ética de la empresa.

En relación con cada uno de los ámbitos señalados, se indica en el Código Ético qué se debe y qué no se debe hacer. Además, en el caso de que se detecten irregularidades éticas se pone al servicio de todos los grupos de interés el Canal de Ética para realizar las reclamaciones que sean pertinentes.

La identidad de EDP sustenta el Código Ético y se caracteriza por cuatro rasgos:

Centrada en las personas

- Bienestar de los empleados
- Seguridad y salud
- Representación de la empresa
- Diversidad e inclusión
- Acoso
- Derechos humanos

Sector en transformación

- Medioambiente
- Transición energética
- Revolución digital
- Emprendimiento y cooperación

Relaciones de confianza

- Con los accionistas
- Con los clientes
- Con los proveedores
- Con las comunidades
- Con la competencia

Acción con integridad

- Privacidad y protección de los datos personales
- Uso de la información de la empresa
- Conflicto de intereses
- Corrupción y soborno
- Blanqueo de dinero y lucha contra la financiación del terrorismo
- Uso del patrimonio
- Regalos y entretenimiento

Cuando se detecta alguna acción o decisión que entra en conflicto con la ética del Grupo existe un canal para poner al Proveedor de Ética en conocimiento de cada caso. El Proveedor de Ética es la figura encargada de llevar a cabo un análisis previo, independiente e imparcial, de cada caso y de poner a disposición del presidente del Comité de Ética aquellas reclamaciones que considere.

El Comité de Ética será el encargado de analizar las situaciones denunciadas, emitir un dictamen sobre la pertinencia de su clasificación como infracción y, en su caso, llevar a cabo una investigación para aclarar las implicaciones y repercusiones de las acciones investigadas. Por último, cuando finalizan las investigaciones se debe emitir un dictamen dirigido al Comité de Gobierno Societario y Sostenibilidad (CGSS) y al Consejo General y de Supervisión (CGS). El CGSS analizará el dictamen y decidirá sobre qué medidas correctivas aplicar. Además, puede poner en marcha cambios que afecten a la política de la empresa o la modificación de los métodos de trabajo a fin de evitar futuras reclamaciones de la misma naturaleza.

En 2020, se registraron 29 denuncias en el canal de ética en EDP España y cero en Viesgo, sin que ninguna de ellas fuera considerada como procedente al tratarse de quejas y reclamaciones de carácter comercial, trasladadas y gestionadas desde el área de reclamaciones correspondiente.

En los primeros meses de 2020, se ha desarrollado el curso e-learning "La Ética es Valor: en mí, en la sociedad, en EDP", dirigido a todos los empleados para reforzar la concienciación y sensibilización en los temas de ética empresarial.

El Código de Ética se lanzó oficialmente el 19 de noviembre, estando accesible tanto en la web como en la intranet corporativa, en un formato digital, mucho más práctico, con el objetivo de mejorar y consolidar la fuerte cultura ética de EDP.

Viesgo está comprometido con el cumplimiento de la regulación y la normativa interna en materia ética y de conducta, disponiendo de un canal de denuncias interno denominado

Whistleblower, a través del cual los empleados pueden comunicar, de forma anónima, comportamientos que consideren dudosos o irregulares. De forma adicional, la página web corporativa, cuenta con apartados que permiten, a clientes y stakeholders, contactar con la compañía

En paralelo, se lanzó una primera formación, "Ética es Valor: 15 años de Edificio Ético EDP", disponible en el campus online para la toma de conocimiento de los empleados del recorrido en ética empresarial realizado en los últimos 15 años.

Como principal resultado de este recorrido, EDP ha obtenido de forma ininterrumpida desde hace nueve años el sello del Ethisphere Institut de "Empresas Más Éticas del Mundo". Este sello, evaluado anualmente, permite la comparación con otras empresas a nivel mundial en aspectos éticos y de *compliance*.



HAGA CLIC PARA VER WEB

El Código de Ética del Grupo EDP, la información sobre el Proveedor de Ética y el desempeño ético están accesibles a través de la web corporativa:



HAGA CLIC PARA VER WEB



4.3. Íntegros

La Política de Integridad de EDP se aprobó en mayo de 2018. No obstante, con el fin de fortalecer el papel activo del Grupo en lo que respecta a la promoción de la integridad y la prevención de la comisión de actos ilegales, tanto la política como los principios y compromisos deben ser revisados y renovados de forma periódica. Como consecuencia de ello, en diciembre de 2020, se aprobó la renovación de la Política de Integridad, siendo esta la segunda versión.

El objetivo principal de esta política consiste en definir los principios generales de actuación y deberes de las sociedades del Grupo EDP, de sus empleados y sus socios de negocio para prevenir la práctica de actos ilícitos penales y administrativos. Aparte de asegurar el cumplimiento de la legislación, principios

y normas adoptados, la Política de Integridad tiene por objeto contribuir a la promoción de la ética y la integridad en el desarrollo de los negocios del Grupo EDP.

Destaca en 2020 la evaluación independiente del Sistema de Gestión de Compliance Corporativo de acuerdo con la Norma Internacional sobre Trabajos de Encargos de Fiabilidad ISAE 3000.

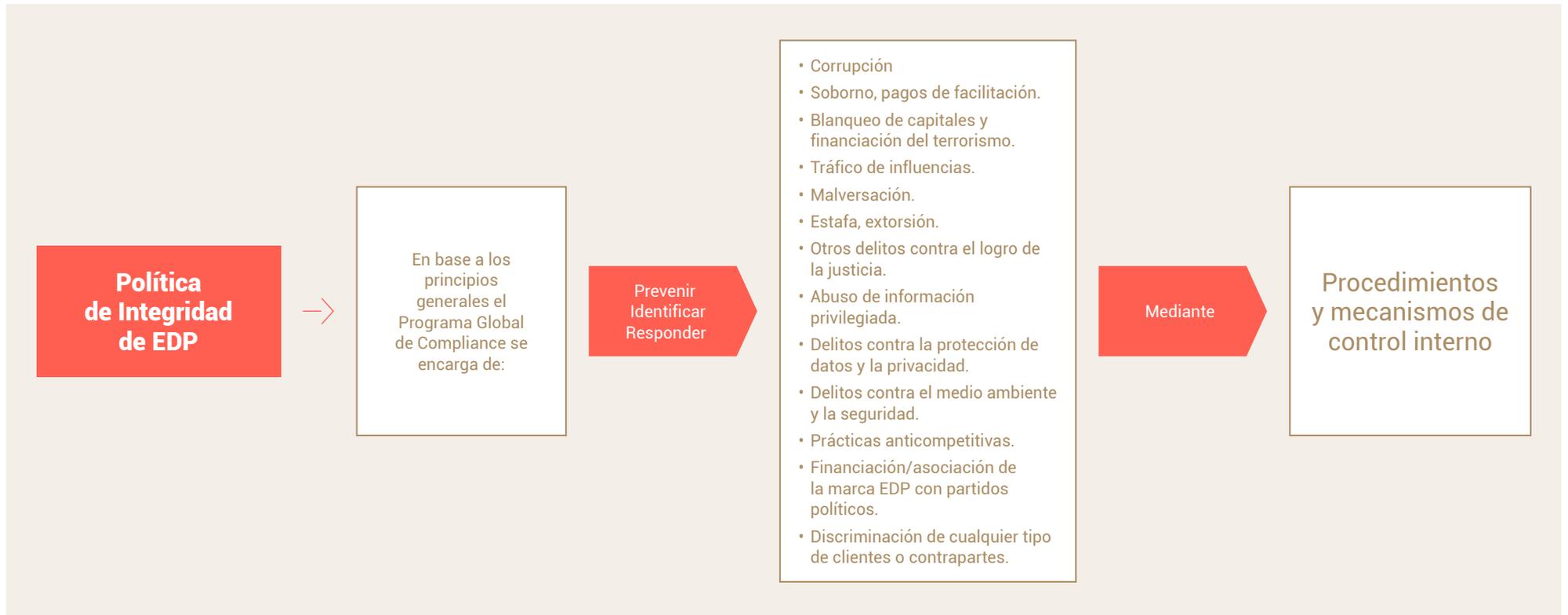


La Política de Integridad establece la forma de actuar del Grupo con el fin de prevenir, identificar y responder a la práctica de los actos ilícitos considerados en ella.

Los departamentos que tienen una función en la elaboración, revisión y vigilancia del cumplimiento de la presente política son los siguientes:

- **Consejo de Administración Ejecutivo:** órgano encargado de fijar los objetivos y de aprobar y aplicar las políticas y modelos de gestión de la Sociedad y del Grupo EDP.
- **Departamento de Compliance (DCO):** se encarga de promover el desarrollo del Programa Global de Compliance, asegurando en particular la identificación, evaluación, supervisión y notificación de los riesgos de incumplimiento legal o reglamentario. En función de la evaluación de riesgos realizada, las entidades del Grupo EDP elaboran procedimientos y aplican mecanismos de control transversales y/o específicos, que permiten detallar la aplicación de los principios de la presente política y mitigar los riesgos identificados en el Programa Global de Compliance.
- **Dirección de Auditoría Interna:** asegura la realización de auditorías internas en los ámbitos específicos del Programa Global de Compliance, evaluando de manera independiente, objetiva y sistemática los procesos de gestión de riesgos, control y gobernanza del Grupo. La realización de auditorías internas se planifica a intervalos regulares sobre la base de un mapa de riesgos y un foco de interés previamente identificados.

¹ Siempre en estricto cumplimiento del marco legal aplicable en los países en los que el Grupo está presente, indicando de forma específica en el ámbito de su política su aplicación a EDP España junto otras filiales del Grupo.



La Política de Integridad, así como los procedimientos asociados al Programa Global de Compliance, es de divulgación general para todos los empleados de las sociedades y entidades que integran el Grupo EDP. Existiendo diferentes canales para el contacto y la comunicación de irregularidades en relación con la propia política, el Código de Ética, la legislación vigente y la regulación aplicable, así como todas las políticas y los procedimientos implementados por el Grupo EDP.

- Canal de Ética:



HAGA CLIK PARA VER WEB

- Canal de Comunicación de Irregularidades – Asuntos financieros / Prevención del blanqueo de capitales y Lucha contra la financiación del terrorismo:



HAGA CLIK PARA VER WEB

Como acciones destacadas del año, junto con la realización de las auditorías internas definidas en el Programa Global de Compliance, destaca la realización de una formación sobre "Relación con Funcionarios y Personas Expuestas Políticamente (PEP)" relativo a corrupción u obtención de cualquier tipo de ventaja indebida tanto personal como para la compañía.

El Principio 4, de Integridad y buena gobernanza, despliega todas las políticas del Grupo que junto a la Política de Integridad, aseguran la gobernanza. Incluye las políticas de Seguridad de la Información, Compromiso de prácticas de Competencia Leal, Política Fiscal, Derechos Humanos y Política de Protección de Datos Personales:



HAGA CLIK PARA VER WEB

GOING NO GREENER

FROM MORE TO BETTER

Changing tomorrow now.



- 01
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10
- 11

05

LA ENERGÍA DE LAS PERSONAS

Ciclo del colaborador	54
Derechos laborales y beneficios sociales	56
Seguridad y salud en el trabajo	57
Salud emocional y riesgos psicosociales	59
Voluntariado	60

La energía de las personas



Como viene siendo habitual en EDP, y como muestra una vez más del foco de la compañía en las personas, en diciembre de 2019 se llevó a cabo la Encuesta anual de Clima Laboral. Los resultados se analizaron y comunicaron a todo el personal durante los primeros meses de 2020, sirviendo de base al actual Plan de Acción.

A finales de 2020, se lanzó la encuesta anual para seguir escuchando a nuestros empleados mejorando cada día con sus respuestas cuyos resultados serán analizados en 2021 para definir nuevos planes de acción.

En esta última encuesta, se obtuvo una alta tasa de participación a nivel negocio regulado de EDP España, un 81%, un 7% superior a la anterior de 2019. En E-Redes, quedó de manifiesto el compromiso de los empleados (66%-engagement) y un nivel de apoyo organizativo del 63% (enablement).

En Viesgo, en línea con la estrategia de transparencia y comunicación con los empleados se realizó también en 2019 una Encuesta de clima - "Compromiso Sostenible", obteniendo un 80% de participación. Los aspectos de actuación responsable de Viesgo en relación con el medio ambiente y compromiso con la empresa de nuestros empleados fueron muy altamente valorados (84 y 83 puntos sobre 100 respectivamente). Durante el 2020 se llevaron a cabo Planes de acción en concordancia con los resultados de la encuesta.

5.1. Ciclo del colaborador

Reclutamiento y selección

El 2020 fue un año de muchos retos en selección de personal. A pesar del contexto de crisis sanitaria, EDP mantuvo su política de selección y reclutamiento incorporando a la plantilla a 2 empleados nuevos, con especial foco en perfiles jóvenes de alto potencial.

EDP busca reclutar el mejor talento con perfiles digitales,



analíticos y motivados a participar en la nueva visión de la compañía para formar un equipo que dé siempre su mejor versión. Además de grandes profesionales, también se buscan personas identificadas con los valores y retos de la compañía. Nuevos perfiles, nuevos procedimientos, digitalización absoluta. La selección de personal se reinventa con la digitalización al 100% del proceso selectivo.

Movilidad y evolución en la carrera

La política de movilidad interna del Grupo EDP viene ofreciendo a sus colaboradores opciones de desarrollo y cambio dentro del Grupo. Los colaboradores pueden optar a las vacantes divulgadas para seguir desarrollándose, formándose y creciendo en el Grupo EDP. Esto puede realizarse no solo a través de las oportunidades indefinidas de cambio, sino también con las oportunidades temporales a través de la plataforma Grow (plataforma de EDP para crear un mercado de talento), cuyos proyectos han renovado la cultura de EDP y ofrecido nuevas eficiencias e intercambio de experiencias y conocimiento. Se han realizado 45 movilidades, de las cuales 22 son internegocio y 23 intranegocio.

Formación

La actividad de Formación en EDP Redes España en el año 2020 se estructura en dos líneas de actuación, orientadas ambas a los objetivos establecidos en el Plan Estratégico, y que responden a dos perspectivas complementarias:

- Formación Corporativa: donde se recogen aquellas acciones formativas que desarrollan los valores y las competencias genéricas de EDP España, así como las responsabilidades necesarias (calidad, medio ambiente y prevención) y los procedimientos y herramientas corporativas.
- Formación Específica: donde se recogen aquellas acciones formativas consideradas como imprescindibles en el proceso de detección de necesidades formativas realizado para cada una de las Unidades de Negocio de EDP Redes España y que desarrollan las competencias técnicas de los puestos de trabajo.

Programa "Reconocer"

El Programa Reconocer, aprobado por el Comité de Dirección Operativo de EDP España, tiene como objetivo dar visibilidad a comportamientos y resultados extraordinarios y diferenciados, bien sea a nivel individual o de equipo.

En el marco del Programa Reconocer, los responsables presentarán trimestralmente propuestas para premiar los resultados de 10 colaboradores y 3 equipos.

Los reconocimientos serán compartidos con toda la empresa, impulsando así una cultura de transparencia y valorización. El premio de reconocimiento a nivel individual es una tarjeta regalo de El Corte Inglés por valor de 250 € a los empleados reconocidos mientras que los equipos/proyectos reconocidos podrán seleccionar una actividad a desarrollar, dentro de un catálogo disponible.

Desde 2017, EDP España ha promovido una cultura y política de reconocimiento con el lanzamiento de las insignias individuales en AboutMe. Dichas insignias, por colaboración, excelencia en la ejecución y resolución de problemas, han sentado las bases de un entorno organizacional positivo, productivo y colaborativo. Habiendo alcanzado 1.147 reconocimientos individuales, el balance total es positivo.

El Plan de Formación de EDP redes España 2020 se ha cerrado con un total de 21.823 horas impartidas y una participación de 4.818 asistentes, con un grado de satisfacción de medio por encima del 8,4 sobre 10.

En 2020 destaca la Digitalización de la formación, con la potenciación de la formación online y de la formación virtual a través de Teams, lo que ha permitido que un 96% de los cursos realizados hayan sido en formato virtual.



5.2. Derechos laborales y beneficios sociales

Continúa vigente el III Convenio Colectivo de Grupo, que aplica a E-Redes, , que se ha caracterizado por la puesta en práctica de las Condiciones Laborales como Jornada, nuevos conceptos retributivos, etc., en cumplimiento de los objetivos marcados, así como la constitución y puesta en marcha de diferentes Comisiones de Asuntos Laborales y Subcomisiones que son de aplicación.

Por parte de Viesgo, durante el año 2020 el convenio colectivo vigente es el publicado en el BOE nº186 de 02/08/2018, donde se exponen estos mismos temas laborales.

Consideramos que la vida familiar y privada de cada colaborador es un complemento integrante de la dimensión del Grupo EDP. Es decir, formar parte de EDP significa poder conciliar la trayectoria profesional con los intereses individuales y familiares.

Con el paso de los años, EDP España ha ido incrementando la oferta de medidas para conciliar la vida personal y profesional de sus empleados. En el año 2020, fueron más de 90 las iniciativas para promover el equilibrio en la vida de nuestros colaboradores relacionadas con:

- Adaptación de la jornada de trabajo.
- >Iteración temporal del régimen horario partido o mixto.
- Reducciones de jornada.
- Permisos y licencias retribuidas.

- Embarazo y lactancia.
- Permisos de maternidad y paternidad.
- Periodos de descanso por maternidad.
- Excedencias por cuidado de familiares

En 2020, las líneas de trabajo continuaron girando en torno a mejorar aquellas medidas que fueron peor valoradas por los colaboradores en la encuesta realizada el año anterior. De todas ellas, cabe destacar la relativa a EDP es Saludable.

Esta plataforma, integrada dentro de EDP es Compromiso con las personas, surge para promover hábitos de vida saludables entre los colaboradores. El plan de acción está basado en tres pilares, que potencian la calidad de vida de las personas que forman parte de EDP y el bienestar de sus familias, traduciéndose en una ventaja competitiva para EDP España.

Como parte del compromiso que EDP adquiere con la salud de sus trabajadores, en 2020 seguimos adheridos a la Red de Empresas Saludables de Asturias. Esta iniciativa propone a las organizaciones participantes claves para mejorar el bienestar laboral, además de talleres de divulgación y fomento de hábitos saludables. Al amparo de este proyecto, EDP también se adhirió a la Declaración de Luxemburgo, un documento de consenso elaborado por la Red Europea de Promoción de la Salud en el Trabajo (ENWHP), en el que se establecen los principios básicos de actuación y el marco de referencia de una buena gestión de la salud de los trabajadores en la empresa.

Para contrastar las políticas de conciliación de EDP como Empresa Familiarmente Responsable, es necesario cumplir los requisitos de la Norma EFR 1000-1 Ed.4, que recoge todas las acciones que hemos realizado. Como consecuencia, durante 2021, tendrá lugar la Auditoría Interna y a continuación se realizará una Auditoría Externa.

Tras un periodo de tres años de certificación, EDP España inicia un nuevo ciclo en el que continúa trabajando para mejorar la vida de las personas que forman parte de la organización, incorporando acciones e iniciativas que garantizan este compromiso.

Está prevista la realización de entrevistas a los colaboradores, con el fin de recabar información sobre el conocimiento y utilización de las medidas.

Beneficios sociales de los empleados:

- Seguro médico.
- Suministro de energía eléctrica.
- Ayuda escolar.
- Planes de pensiones.
- Ayuda para hijos.
- Actividades sociales.
- Créditos, anticipos y préstamos.



Nutrición

Acciones destinadas a mejorar y mantener una nutrición correcta que garantice la mejora de la salud y el bienestar



Bienestar

Acciones para fomentar la prevención de enfermedades y así reforzar la salud y el bienestar de los colaboradores



Deporte

Acciones destinadas a promocionar los beneficios de la práctica deportiva

5.4. Seguridad y salud en el trabajo

En 2020 se efectuó una revisión de la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Grupo EDP, aprobándose una actualización de la misma. Esta revisión se debe a la existencia de un nuevo referente normativo para la certificación de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, la norma ISO 45001:2018, con impactos directos en la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo del Grupo EDP. Mediante esta política se ponen de manifiesto los principales compromisos y principios de seguridad y salud en el trabajo que deben estar presentes en las operaciones en todo el grupo EDP, independientemente de la geografía donde se opere.

Del mismo modo, esta Política, renueva y moviliza a los empleados, prestadores de servicios, clientes y comunidad en general hacia comportamientos positivos de seguridad ocupacional, con el objetivo de "Cero accidentes" asumido por EDP Redes España.

En línea con lo anterior, también en 2020 se ha certificado el sistema de gestión de prevención de riesgos laborales de EDP España en base a los requisitos establecidos por la citada norma ISO 45001, lo cual constituye un importante hito a destacar.

En el proceso de certificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se realizó una auditoría interna específica del negocio de distribución eléctrica, así como la correspondiente auditoría externa determinando la conformidad del Sistema de gestión de la organización con los criterios de auditoría; evaluando su capacidad para asegurar que la organización cumple los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables; evaluando su eficacia para asegurar el cumplimiento de los objetivos especificados; y por último identificando las áreas de mejora potencial.

Planificación de la actividad preventiva

La planificación preventiva es una herramienta de control de carácter vivo y se va retroalimentando de acciones preventivas o correctivas como consecuencia de accidentes, incidentes, auditorías, observaciones preventivas e incluso a consecuencia de acuerdos alcanzados en las diferentes reuniones departamentales de seguridad y salud. Cada acción propuesta es registrada en la aplicación Proasafety para facilitar su seguimiento y evaluación efectiva de la medida implementada.

De las 119 acciones identificadas inicialmente y programadas para el año 2020 en materia de prevención de riesgos, se cerraron todas adecuadamente, y se encuentran documentadas en la herramienta Proasafety.

Evaluaciones de riesgo: durante el año 2020 se han revisado o actualizado 77 evaluaciones de riesgo de los puestos de trabajo de los departamentos de E-REDES en todo su ámbito geográfico. Entre otros aspectos se han incorporado a las evaluaciones de riesgos los siguientes aspectos: Inclusión de



la exposición a campos electromagnéticos; Inclusión de fuga de SF6 en equipos compactos con grandes cantidades de gas (tipo GIS) en instalaciones cerradas; Inclusión de la operación de acceso a recintos confinados (depósitos de recogida de aceite en Parque subestaciones AT).

Asimismo se han actualizado las guías de riesgos de subestaciones, centros de transformación, centros de reparto y líneas eléctricas, en las que se han incorporado, entre otras, información sobre campos electromagnéticos derivada de la evaluación de exposición a CEM realizada en los últimos 2 años, información preventiva sobre el SF6 y manejo de los productos de descomposición y adecuación de la información de actuación ante emergencias ajustada a la reflejada en los planes de autoprotección y planes de emergencia actualizados.

Con el objetivo general de limitar los contagios de SARS-CoV-2, se ha procedido a realizar la Evaluación del Riesgo de Exposición a Covid-19, concluyéndose que la exposición del personal de EDP Redes España al riesgo de infección por COVID-19 con ocasión del desempeño del trabajo, se encuentra controlada, considerando el escenario de riesgo del personal propio como de baja probabilidad de exposición, atendiendo a los diferentes escenarios de riesgo en los que se pueden encontrar las personas trabajadoras, establecidos en el anteriormente citado "Procedimiento de actuación para los servicios de prevención de riesgos laborales frente a la exposición al SARS-CoV-2".



Otros aspectos en nuestra actividad preventiva

Planes de emergencia

Se han elaborado nuevos Planes de Autoprotección (PAU), y se han actualizado el Plan de emergencia de Redes y 18 Planes de Autoprotección, junto con 4 Planes de Emergencia de 4 centros de trabajo. Todos ellos han sido publicados en la intranet y comunicados a los grupos de interés.

Simulacros de emergencia

Motivado fundamentalmente por las restricciones de movilidad y medidas preventivas Covid-19 se han realizado únicamente 3 simulacros de los 14 programados en E-REDES más el realizado en el edificio Fresno. No obstante, dado el alto grado de exigencia del Plan trienal de simulacros, se considera que la matriz de instalaciones tipo y ejercicios tipo, a lo largo del trienio 2019-2021 se cubren las necesidades tanto reglamentarias como de mejora ante situaciones de emergencia.

Observaciones preventivas de seguridad

Durante el año, se ha continuado utilizando como herramienta preventiva la "Observación de Seguridad" de acuerdo con los criterios que establece el Programa "Observaciones Preventivas de Seguridad", resultando un grado de cumplimiento del objetivo de realización de OPS para el año 2020 del 113%.

Los resultados obtenidos en dichas Observaciones de Seguridad han servido para orientar el esfuerzo preventivo hacia las áreas donde se han detectado más Actos Inseguros.

Inspecciones de seguridad en campo

Durante el año se han realizado 833 inspecciones de seguridad de campo en E-REDES frente a las 721 del año anterior, a pesar del periodo Covid-19. Como novedad, se ha habilitado la posibilidad de asignar directamente a las empresas colaboradoras las acciones correctoras derivadas de las inspecciones a través de la herramienta Prosafety.

Otros aspectos preventivos

En el desarrollo habitual de la actividad preventiva, durante 2020 se han realizado actualizaciones de instrucciones de trabajo, tareas de gestión de transporte de mercancías peligrosas, evaluaciones de riesgos ergonómicos y psicosociales (estudios de Pantallas de Visualización de Datos (PVD), Calidad del Aire Interior (CAI) e Iluminación en centros de trabajo y oficinas), así como aspectos propios de medicina en el trabajo.



Aspectos específicos de "Gestión de la crisis sanitaria del Covid-19" pueden consultarse en el mismo apartado 5.4 de la Memoria de Sostenibilidad de EDP España.

5.5. Salud emocional y riesgos psicosociales

En una primera encuesta realizada entre 716 empleados sobre las condiciones del teletrabajo, dentro del aspecto psicosocial se analizaron tres condiciones:



Las conclusiones han sido muy positivas, demostrando la implicación y ayuda que EDP mostró hacia todo el personal.

EDP llevará a cabo una encuesta global en todas las geografías del Grupo en colaboración con los servicios de prevención del Grupo junto con la Facultad de Psicología de la Universidad de Lisboa. En línea con la normativa vigente, en Viesgo se realizó encuesta de Evaluación psicosocial.

En España, se completará esta labor con la revisión de la evaluación de riesgos psicosociales.

5.6. Voluntariado



HAGA CLIC PARA VER WEB

EDP dispone de un programa de voluntariado corporativo desde el que reta a sus empleados no solo a participar en alguna de las más de 150 actividades de voluntariado que actualmente están abiertas, sino también a proponer sus propias iniciativas y a compartir sus resultados y experiencias. Todo ello, a través de un portal especialmente diseñado para el programa.

El programa de Voluntariado en EDP es un programa estratégico que forma parte del Plan de Sostenibilidad 2020-2022, dentro del bloque de "Prácticas laborales", con el objetivo de alcanzar en 2022 un 20% de participación.

En el año 2020, con la triple crisis sanitaria, económica y social en curso, ha sido todo un reto reconducir el programa de voluntariado para garantizar acciones ahora más necesarias que nunca. Para potenciar el voluntariado en esta pandemia, se han organizado las campañas "Me atrevo a hacer voluntariado seguro" y la "Guía de voluntariado digital para gestores y voluntarios". En cifras, 338 voluntarios en 19 acciones han destinado un total de 1.508 horas de voluntariado durante el año.

Un 18% de la plantilla de EDP Redes España han participado en este programa de voluntariado. 54 voluntarios y 86 participaciones para alcanzar un total de 92 horas de voluntariado y colaboración en 12 iniciativas solidarias. Si monetizamos esta aportación la cifra supera los 6.700€ destinados a las distintas entidades beneficiarias.

Las iniciativas en las que ha participado personal de EDP Redes España han sido las siguientes:

- "Quédate en casa"
- "Cartas Solidarias"
- "Estudia con Energía"
- Enseña Experimentando "en familia"
- EDP Solidaria 2020

Dentro del Programa de Voluntariado, destaca la Campaña de Navidad, en su 10ª edición, este año bajo el lema "Estas navidades me atrevo a superar la distancia". La campaña se centró en apoyar a los colectivos que más impacto han tenido por causa de la pandemia, centrándose en dos grandes áreas de intervención: la lucha contra la pobreza y la lucha contra el aislamiento social.

Las acciones en las que han participado los voluntarios de EDP Redes España han sido:

- Fila "0" de los supersolidarios
- Detalle solidario
- Pulseras solidarias
- Haz de Rey Mago
- Videollamada mensajeros Reyes Magos
- Dona tu cena de Navidad
- Calendarios Solidarios

Entidades Beneficiarias:

- Hogar San José
- ASPACE
- Banco de Alimentos
- Asociación Síndrome de Down
- Centro Social de Mª Inmaculada

Por su parte, Viesgo dispone de una sección específica en la intranet para promover el voluntariado corporativo, para que sus empleados y aquellos que deseen participar puedan hacerlo.

Jornada de Navidad de EDP España

Más de 150 niños y niñas, familiares de empleados de EDP España, participaron en un evento digital que durante varias sesiones se desarrolló a lo largo de las Navidades. A través de vídeos inmersivos en 3D, viajaron por las redes de distribución acompañando y ayudando a los Reyes Magos a resolver diversos retos necesarios para encontrar la bolsa de los regalos. De esta forma, se pudo conocer una central hidráulica, un parque eólico, una central de biomasa y una subestación eléctrica.

Los cuatro elementos, tierra, fuego, agua y aire, sirvieron de enlace para resolver los retos que desembocaron en un mundo de realidad virtual creado para el evento, donde los participantes tuvieron que resolver el gran desafío final que sirvió para encontrar los regalos y descubrir quienes fueron los ganadores de la competición.



HAGA CLIC PARA VER WEB

Campaña de Navidad de Viesgo

En la campaña de Navidad, Viesgo ha colaborado con diversas instituciones a través de sus empleados bajo el lema "Da lo mejor de ti". De esta manera, los empleados pudieron ayudar a las personas que más sufren las consecuencias de la crisis, llevando a cabo las siguientes actuaciones:

Organización de una recogida de alimentos y juguetes en los centros de trabajo para entregar a Banco de Alimentos y a la Fundación Achalay. Con este objetivo, se habilitó una sección en la intranet que permitió a los empleados realizar un donativo solidario.

Adquisición y reparto de turrone navideños para entregar a las familias más necesitadas a través de fundaciones benéficas locales.

Colaboración de la Fundación Juan XXIII Roncalli, la Fundación Obra San Martín y la Fundación Amica. Estas instituciones trabajan por la inserción laboral de personas con discapacidad. Uno de los obsequios era una botella de aceite de oliva, elaborado con aceitunas recogidas de los olivos cultivados en el Campus Diversia por personas con discapacidad.

Concurso de Postales de Navidad Viesgo

En el tradicional concurso de postales de Navidad participaron más de 80 niños y niñas de empleados, con el objetivo de buscar a los mejores artistas de cada casa (hijos y nietos de los trabajadores) para que pintaran la felicitación de Navidad de Viesgo.

Sin perder de vista la situación de pandemia, pero queriendo darle un tono más humano, invitamos a los niños a imaginarse una Navidad diferente y divertida bajo la temática "¿Cómo te imaginas que va a ser este año la Navidad?". ¿Habría distancia en el Portal de Belén?

¿Vendrá Papa Noel con mascarilla? ¿Y los renos? Además de galletas, ¿dejarás gel hidroalcohólico para los Reyes Magos?

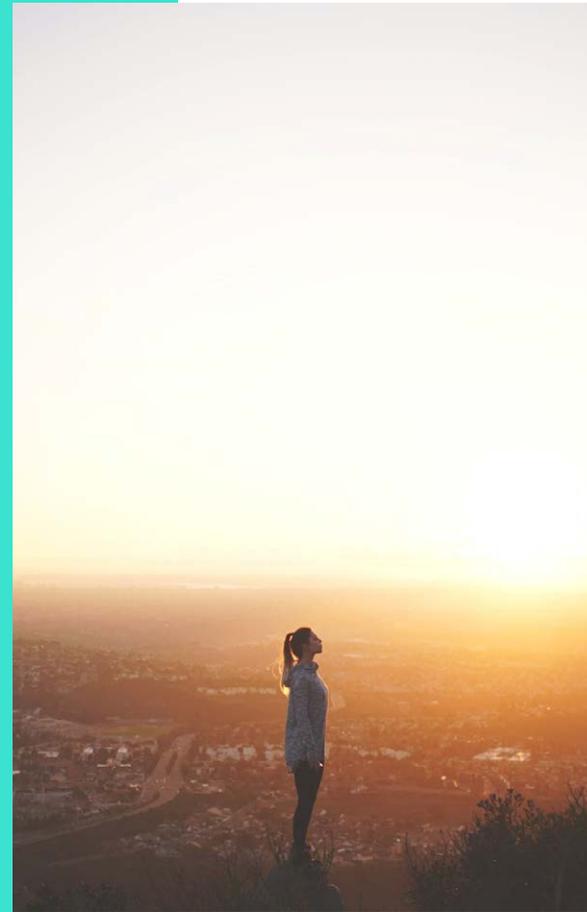
El concurso fue todo un éxito, resultando sorprendente cómo plasmaron los niños su resiliencia frente a esta situación. A todos los participantes se les entregó un pequeño obsequio y a los mejores de cada categoría se les mandó un regalo que les acreditó como ganadores del Concurso de Christmas de Viesgo 2020. Las postales ganadoras fueron utilizadas por los empleados para felicitar las fiestas a sus contactos.



PEOPLE PEOPLE

FROM STRIVE
TO THRIVE

Changing tomorrow now.



- 01
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10
- 11

06

COMPORTAMIENTO RESPONSABLE EN CLIENTES

Calidad del servicio al cliente	64
Digitalización de la red de distribución	67

Comportamiento responsable en clientes



La seguridad y calidad de suministro son los objetivos clave de la actividad de Distribución de cara a los clientes.

E-REDES desarrolla la actividad de distribución eléctrica del Grupo EDP en España en seis provincias: Asturias (que representa el 95% de sus suministros), Madrid, Huesca, Zaragoza, Valencia y Alicante.

Con la adquisición de Viesgo, se amplía la actividad a nuevas zonas geográficas que incluyen Cantabria, resto de Asturias, Galicia y Castilla y León.

El TIEPI (tiempo de interrupción equivalente a la potencia instalada) de E-Redes en el año 2020 alcanza un nuevo récord en la serie histórica, con 15 minutos, reflejo del alto nivel de calidad de suministro.

En Viesgo los 26,8 minutos de TIEPI 2020 también alcanzan otro nuevo récord de mejor calidad y fiabilidad de suministro en su historia.

6.1. Calidad del servicio al cliente

El negocio de distribución centra sus esfuerzos en dar el mejor servicio y la mejor atención a sus clientes, adquiriendo un compromiso absoluto con la seguridad como pilar fundamental de todas las actividades que desarrolla. Para ello, la actividad de Distribución eléctrica mantiene la certificación del Sistema de Gestión de Calidad según la Norma UNE-EN ISO 9001 desde noviembre de 2001 .

El Sistema de Gestión de Calidad se apoya en la Política de Calidad de EDP España, que contiene los siguientes compromisos:

- Conocer los requisitos y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas, orientando nuestra gestión para conseguir la satisfacción de sus necesidades.
- Promover una cultura de mejora continua en la gestión de nuestros procesos, participada por todos los empleados a través de LEAN, como programa que facilita el logro de los objetivos de calidad.

- Cumplir con la normativa aplicable a nuestra actividad y con otros compromisos o pautas de actuación asumidos por la organización.
- Impulsar la innovación desarrollando proyectos que aporten soluciones competitivas y de calidad.
- Proveer los recursos adecuados para la participación, formación y comunicación en toda la organización, permitiendo la consecución de estos compromisos.

Otros aspectos que se observan desde el Sistema de Gestión de la Calidad de cara a al cliente incluyen:

- Transparencia en la comunicación: Emplear un lenguaje claro y accesible en la comunicación a los clientes, a la vez que aportamos mecanismos de control y seguimiento sobre el estado de las solicitudes a través de las nuevas tecnologías, de cara a incrementar la transparencia con todos nuestros grupos de interés.
- Concienciar al cliente sobre su papel central en la lucha contra el cambio climático a través de un consumo eficiente y sostenible.

En su conjunto, esta Política constituye el marco de referencia para el establecimiento de objetivos de calidad, permitiendo mejorar el desempeño de los procesos y promoviendo una cultura de mejora continua en la organización. Para desarrollar estos compromisos, la compañía tiene en cuenta factores como:

- Compromiso de toda la organización: Todos los niveles organizativos conocen sus funciones y responsabilidades en materia de reclamaciones, estando toda la compañía comprometida con la consecución de la satisfacción total de los clientes.

- EDP Redes España suscribe los principios generales de: visibilidad, accesibilidad, respuesta diligente, objetividad, proceso sin costos, confidencialidad, enfoque de cliente, definición de responsabilidades y mejora continua.
- Cumplimiento de los requisitos legales: EDP Redes España asume la responsabilidad y el compromiso de cumplir los requisitos legales y reglamentarios, en todos los ámbitos territoriales, que sean de aplicación a las tareas de gestión de reclamaciones.
- Enfoque al cliente: la gestión de reclamaciones se considera como una de las principales herramientas para el enfoque al cliente, usando la información obtenida como fuente de información de la satisfacción del cliente y el incremento de la misma.

NPS y calidad en la atención al cliente

Durante 2020, la atención al cliente se mantuvo de forma independiente en las compañías de Viesgo y E-Redes.

Especialmente, los centros de atención telefónica de ambas compañías, durante el mes de marzo, a raíz del confinamiento, tuvieron que reorganizar en tiempo récord la atención del servicio en modalidad de teletrabajo, lo que supuso todo un reto al no haber ningún precedente.

En Viesgo Distribución medimos el grado de lealtad de nuestros clientes en base al Índice NPS (Net Promoter Score) que valora el grado de recomendación que harían los clientes en una escala de 0 a 10, y cuyos datos se extraen a través de una sencilla encuesta. Este índice ha subido un 12% en 2020 con respecto a 2018.

En un ejercicio de mejora continua con nuestros stakeholders, en el año 2019 Viesgo implementó un plan denominado

“Mejoras en canales internos y externos” con el fin de mejorar la experiencia del cliente a través del análisis del Customer Journey poniendo especial énfasis en las interacciones críticas para nuestros clientes, dirigido a anticiparse y dar respuesta a sus necesidades, habiéndose desarrollado planes de acción de cara a optimizar la experiencia de nuestros clientes.

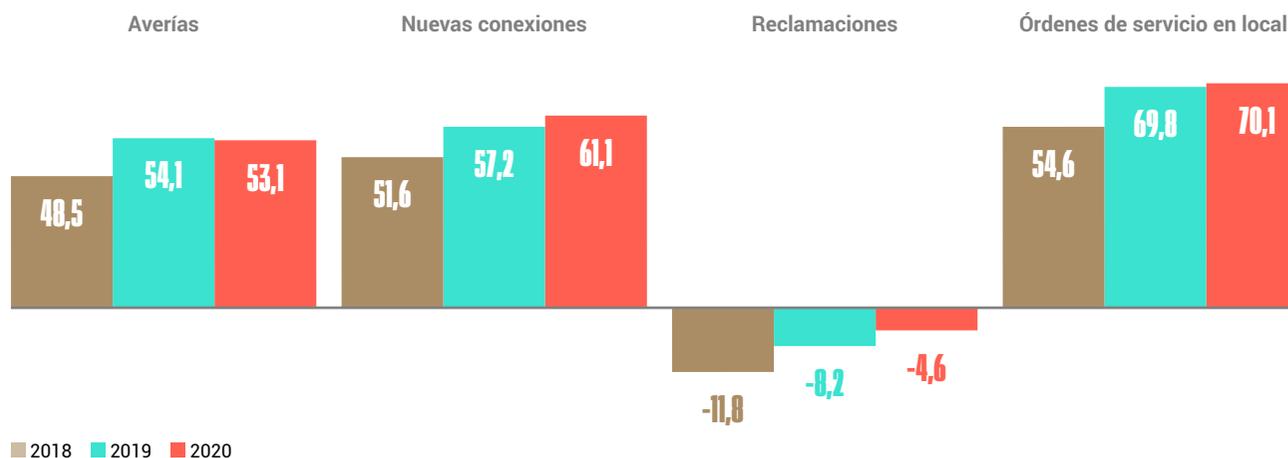
Igualmente, durante el 2020 y dentro de los planes de acción derivados del NPS se ha lanzado el proyecto “Diseño modelo de Voz” para continuar mejorando y reforzando las relaciones con nuestros grupos de interés. Este proyecto pretende identificar las variables e indicadores más relevantes sobre las que definir el modelo de medición de voz de cliente y con los resultados obtenidos en las encuestas mensuales detectar deficiencias y establecer puntos de mejora sobre los que trabajar. Con ello nuestra compañía demuestra que cada contacto que el cliente tiene con nosotros es importante, pues cada vez que interactúan con nosotros tenemos la posibilidad de mejorar su experiencia.

Grado de lealtad de nuestros clientes

+ 12% NPS

en 2020 vs 2018

Incrementando el grado de lealtad de nuestros clientes



Por parte de E-Redes se realizan estudios específicos de satisfacción de cliente y retroalimentación de los grupos de interés.

Las encuestas a clientes de averías individualizadas se realizan también con frecuencia mensual, con puntuaciones superiores a 7 puntos durante todo el año.

En nuevas conexiones, se realizan encuestas a clientes de precontratación. Estas encuestas se realizan con frecuencia mensual, observándose una valoración del servicio muy positiva durante todo el año 2020, superándose siempre el objetivo establecido y un máximo de 8.2 en el mes de junio.

Como mejoras previstas en 2021, a lo largo del año se implantará la evaluación de la calidad percibida a través de encuestas salientes en los procesos de reclamaciones y de órdenes de servicio, al igual que se está haciendo actualmente para averías y precontratación.

Adicionalmente, en el año 2020 se realizó una nueva encuesta de satisfacción a las Comercializadoras, que se realiza con frecuencia bienal. Los resultados de la encuesta fueron muy positivos en términos generales, aunque hubo respuestas por debajo del objetivo esperado que pueden agruparse en tres bloques:

- Funcionamiento y funcionalidades del Portal de Intercambio entre Agentes (GIA)
- Resolución de gestiones y/o incidencias de ATR y Contratación
- Buzón genérico de lecturas

Para cada uno de ellos se han establecido acciones de mejora, que se espera que tengan impacto en la próxima encuesta planificada para el año 2022.

Finalmente, se envió una encuesta de satisfacción a todos los clientes de peaje directo con resultados muy satisfactorios, siendo las puntuaciones obtenidas superiores a 7 puntos sobre 10 en todos los casos.

Gestión de las reclamaciones

El compromiso de gestión de reclamaciones de EDP Redes España ofrece a todos sus clientes un proceso de fácil acceso con una respuesta ágil y eficaz, tanto para el cliente como para la organización.

Por un lado, en Viesgo se han recibido 17.172 notificaciones de reclamación durante el año 2020. Dichas reclamaciones han sido referidas fundamentalmente a errores de conexión en contadores,

disconformidad con los derechos de contratación, errores de transcripción de datos, etc., siendo la mayoría de estas, en torno a un 75%, clasificadas como no procedentes durante el año.

Por parte de E-Redes, se han registrado un total de 18.307 reclamaciones, estimándose un 61% de reclamaciones no procedentes por en línea con lo descrito anteriormente.



Digitalización en los procesos de atención al cliente

www.eredesdistribucion.es y www.viesgodistribucion.com son las páginas web oficiales de ambas compañías de distribución, a través de las cuales se despliega toda la información requerida por los clientes y grupos de interés, así como el acceso a todas las gestiones *on line* habilitadas.

Así, ambas webs permiten acceder a los clientes a sus respectivas áreas privadas desde las que consultar su consumo y potencia demandada, comprobar históricos y datos técnicos del suministro, y otra información relevante de su solicitud o contrato.

Del mismo modo, desde las webs se comunican con la suficiente antelación los cortes e interrupciones programadas, y se establecen los procesos para gestiones de acceso y conexión de nuevos suministros, avisos de averías, denuncia de fraudes, cambios de potencia y otras gestiones responsabilidad de la distribuidora.

Como principales novedades en la web de E-Redes en 2020, se ha habilitado la consulta de valores instantáneos al contador por parte de los clientes, así como la posibilidad de rearme del



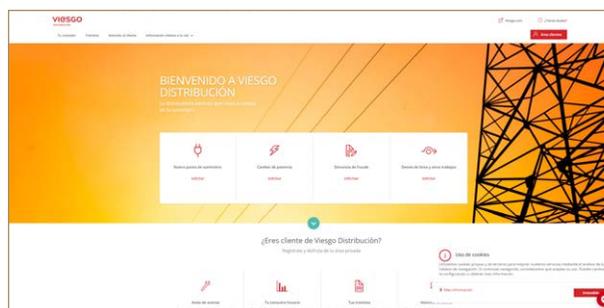
HAGA CLIC PARA VER WEB

ICP en caso de disparo por superar la potencia contratada en el suministro.

Del mismo modo, se ha puesto en operativo un sistema de aviso por SMS personalizado para avisar a los clientes cuando se va a producir una interrupción de suministro en su casa o negocio. Anteriormente se podía ver en la web, pero ahora mediante una suscripción gratuita se avisa de forma personal.

Por su parte, Viesgo dispone de una app que permite prácticamente hacer todas las gestiones del área privada de la web, y como destacados del año, en el área pública de la web se ha implementado un mapa de estado de las incidencias de la Red en MT/AT para que el cliente pueda ver en todo momento las posibles afecciones a su suministro. Del mismo modo, se ha implementado a nivel de calle, la posibilidad de que los clientes conozcan cuándo se va a producir una interrupción de suministro referida a trabajos programados.

Finalmente, se ha habilitado la consulta de lecturas instantáneas al contador y futuras previa solicitud por parte del cliente.



HAGA CLIC PARA VER WEB

6.2 Digitalización de la red en Distribución

Garantizar la mejor calidad del servicio y la atención directa y personalizada a los clientes son los objetivos de la actividad de Distribución.

Para ello, se realizan continuamente proyectos de mejora en las instalaciones existentes, enfocados en la mejora de la eficiencia de las mismas, a la vez que nuevos proyectos para una mejor explotación de las redes, a través de nuevos procesos y equipamientos inteligentes.

Un ejemplo de las mejoras en las instalaciones existentes son las actuaciones ejecutadas en las subestaciones de Grado y Pumarín, donde se han instalado nuevos transformadores que permiten mejorar la seguridad de suministro a los concejos de Oviedo, Grado, Las Regueras y Candamo.

El diseño constructivo de los nuevos equipos incorpora toda una serie de mejoras desde el punto de vista de la eficiencia, la seguridad y la sostenibilidad, como es la incorporación de protecciones propias comunicadas, lo que permite al transformador monitorizar parámetros físicos internos para detectar situaciones anómalas de funcionamiento y mejorar su gestión.

Esta funcionalidad también abre la puerta a futuras mejoras basadas en datos, ya que los parámetros controlados por el transformador estarán integrados en una plataforma web de visualización accesible desde las oficinas y dispositivos móviles.

Otras inversiones relevantes con impacto en la calidad de suministro, a modo de ejemplo no exhaustivo, son el inicio de la construcción de la subestación Aldaya 220/20 kV, que supone una nueva interconexión entre nuestra red de MT de Valencia con la red de transporte de REE; la reforma de la subestación de Corredoria, que consistió en la renovación de la sala de 50 kV y de todo el sistema de protección y control tanto de 132 kV como de 50 kV; y la reforma de la subestación El Castro

(Lugones) de media tensión, que consistió en una reforma integral y digitalización de la misma.

Cabe destacar, también, el nuevo equipo de localización de averías basado en un laboratorio móvil que permite detectar ágil, eficazmente y con total seguridad para nuestros empleados, una ubicación mucho más exacta del punto donde se producen las averías, ya que este laboratorio móvil actúa sobre el terreno.



HAGA CLIC PARA VER VIDEO

InovGrid es el proyecto innovador que dota a la red eléctrica de mayor inteligencia. Como hechos relevantes desarrollos en el año, podemos destacar el inicio de la gestión de las altas de suministro en remoto, reduciendo notoriamente los tiempos de respuesta y sin necesidad de visita a campo.

En el ámbito de movilidad, se ha puesto en producción la app "Contadores" para el manejo y programación de los mismos en local, permitiendo la digitalización de la información y garantizando así la fiabilidad del dato y su posterior tratamiento en los diferentes sistemas.

Referente al proyecto de la Red Marte, se ha finalizado la prueba de concepto concluyendo que con la aplicación de bases de datos de grafos y series temporales junto con bases de datos relacionales se posibilita la gestión en tiempo cuasi real de la red de baja tensión.

Y en cuanto a analítica de datos, se han conseguido mejoras por un lado en la previsión y detección de averías en nuestra red de distribución, y por otro en la reducción de pérdidas de energía en la red y lucha contra el fraude eléctrico.

Como proyecto destacado, 'Flash BT' permite monitorizar la red de baja tensión (BT), con una visión rápida, precisa y en tiempo real de la red.

Con este sistema, los departamentos que gestionan la baja tensión pueden, entre otras cosas, anticiparse a posibles averías, mejorar el mantenimiento o introducir nuevos eventos en el despacho central de distribución.

Para desarrollar 'Flash BT' ha sido necesario desplegar nuevos equipos en la red (captadores o supervisores avanzados de línea), que se instalan en los cuadros de baja tensión de los centros de transformación de media a baja tensión, al mismo tiempo que utiliza datos de los contadores inteligentes ya desplegados.

Este proyecto dota de inteligencia a la red de baja tensión y abre nuevas posibilidades para planificar al detalle la misma. Permite detectar averías e irregularidades en tiempo real mediante la conexión de los equipos desplegados con el sistema SCADA. Así, es posible detectar posibles sobrecargas en las líneas; sobre y subtensiones; pérdidas no técnicas, tanto puentes realizados en los contadores como anomalías o fraudes por enganches directos; además de proporcionar soporte en tiempo real para resolución de averías y mejoras en la estrategia de mantenimiento de la compañía.

Con 'Flash BT', E-Redes está aún más preparada para la transformación del sector energético, principalmente para la integración del autoconsumo y del vehículo eléctrico. La compañía ha comprobado que es un sistema que permite desarrollar nuevas funcionalidades de gestión de red hacia un horizonte de flexibilidad y eficiencia (integración sensores IoT o envío de consignas a mercados locales, por ejemplo).

Hasta ahora, el proyecto se ha implantado en más de 400 centros de transformación de interior, que suponen más de 120.000 contadores. Tras el éxito de este proyecto, la compañía ha decidido continuar el despliegue de equipamiento y desarrollo de software para ampliar el número de instalaciones en servicio. El objetivo es alcanzar el 25% de los centros de transformación de interior en 5 años, lo que supone disponer de 1.000 centros sensorizados y 375.000 contadores). En el desarrollo del proyecto participan los equipos de Inovgrid, Construcción y Explotación y Telecontrol, así como el departamento de Innovación de EDP España.



Operación digital y dinámica de activos de Red

Bajo el mismo concepto de redes inteligentes, en Viesgo la explotación de los contadores inteligentes permite diferentes servicios en tiempo real, como la detección rápida de averías en instalación de cliente, reconexiones en tiempo real a suministros considerados como prioritarios o esenciales con un tiempo medio de resolución inferior a 15 segundos y acceso online al contador para consultar los consumos de energía. El resultado es una mayor satisfacción del cliente, con gestiones más rápidas y precisas, así como una mayor eficiencia en las labores técnicas y operativas.

Optimizar el servicio y minimizar el impacto ambiental de nuestra actividad son dos de los principales objetivos

de Viesgo. Conscientes de que unas buenas condiciones climáticas permiten transportar más energía por la red de distribución, hemos desarrollado, junto a la Universidad de Cantabria, DYNELEC. Este proyecto permite aumentar la integración de las energías renovables en las redes eléctricas gracias a la monitorización de las condiciones climatológicas proporcionando a los consumidores una mejor calidad de suministro.

El constante incremento de instalaciones de generación renovable conectadas a las redes de distribución provoca que la operación de estas infraestructuras sea cada vez más compleja. A veces las redes no pueden absorber toda la

energía generada y, en ocasiones, las distribuidoras se ven obligadas a solicitar restricciones para limitar la producción de las plantas renovables e incluso su parada total. DYNELEC soluciona esta problemática ya que permite una mayor absorción de la energía renovable y una necesidad menor de crear infraestructuras adicionales.

Con una gestión de 1.100 km de red de 132 kV y mediante 50 estaciones meteorológicas y más de 180 sensores de medida real de la temperatura del conductor, se han reducido las restricciones de forma significativa. La Tecnología de operación dinámica de líneas eléctricas aéreas soluciona la problemática

de absorción de energía generada ya que permite una mayor integración de la energía renovable y una necesidad menor de crear infraestructuras adicionales mejorando la huella ambiental de la actividad. Otras de las ventajas de esta tecnología son: Control del envejecimiento del cable aéreo por temperatura y mejora de la gestión de la red en situaciones de contingencia o descarga

Viesgo ha sido la primera distribuidora en España en llevar a la práctica con resultados demostrables los estudios relacionados con la gestión dinámica de redes ya que las comunidades en las que opera cuentan con redes de distribución eléctrica de alta tensión que interconectan zonas de elevada producción eólica.



Otros proyectos

de operación dinámica de activos destacados son:

- Operación dinámica y sensorización de trafos , basado en el establecimiento de la metodología técnica que asegure una explotación dinámica de forma segura en los transformadores de AT, teniendo como objetivos principales el aumento de la capacidad dinámica en trafos de potencia y la monitorización activa en tiempo real mejorando el mantenimiento predictivo.
- Gestión dinámica de cables subterráneos (MT y AT) basado en el establecimiento de la metodología técnica que asegure una explotación dinámica de forma segura de los activos relacionados con los cables subterráneos en líneas MT y AT y teniendo como objetivos la mejora de la capacidad de integración de generación distribuida y de renovables y el aumento de la capacidad dinámica en la red subterránea AT/MT asegurando la gestión del activo.

Durante 2020 se ha realizado la instalación piloto para la monitorización de temperatura y corriente en 1 LAT subterránea (55 kV Candina - Valdecilla) y 1 LMT subterránea (12 kV Las Llamas – E. Politécnica).

Otros proyectos

de digitalización y automatización de la red son:

- Estrategias avanzadas de mantenimiento predictivo que permiten alarga la vida útil de los activos, reduciendo los costes de mantenimiento y retrasando la necesidad de reemplazo. Actualmente están integrados en predictivo más de 11.250 activos.
- Plan de Automatización de MT que contribuye a la mejora de calidad de suministro mejorando los tiempos de respuesta ante incidentes y como palanca clave de eficiencia. A cierre de 2020 se disponía de 1.169 puntos automatizados.
- Integración de las señales de Baja Tensión proporcionadas por los contadores electrónicos con los sistemas de operación de la red, permitiendo tener información en tiempo real sobre el estado de la red y dotando de capacidad a los operadores de consultar el estado de cualquier contador electrónico.
- Telemando y colocación de protecciones digitales: En caso de avería permiten acotar el tramo afectado con mayor precisión lo que redundará en una reposición del servicio más rápida, menor número de desplazamientos y maniobras de las brigadas de campo. Se instalaron protecciones digitales en posiciones de línea de AT y MT, con un nivel de penetración del 73% en MT y del 71% en AT.

Otros proyectos

de monitorización de la red:

- Proyecto piloto de monitorización de interruptores MT y de interruptores AT.
- Proyecto piloto de monitorización de temperatura de terminales de conexión en cabinas MT de subestaciones de cabecera.
- Proyecto piloto de instalación de protecciones propias "inteligentes" en transformadores de potencia.
- Proyecto de despliegue de instalación de sistemas de monitorización de gases disueltos en transformadores de potencia una vez finalizado el proyecto piloto correspondiente, y que incluye también la comunicación de otros equipos monitorizados en las subestaciones, como rectificadores-batería, grupos electrógenos, con la plataforma AWM.



Piloto de almacenamiento de energía

Una apuesta más por la innovación, que tiene como objetivo garantizar el suministro eléctrico en poblaciones aisladas

Se trata de un proyecto de almacenamiento de energía operativo desde junio de 2020 en el municipio de San Vicente del Monte (Valdáliga, Cantabria) que ha reforzado su infraestructura de red eléctrica con una solución tecnológica limpia y sostenible para asegurar el suministro de electricidad ante una posible avería en la red especialmente en zonas rurales. Es el primer proyecto de estas características que se desarrolla en Viesgo, y uno de los primeros proyectos de almacenamiento a nivel nacional.

Con una inversión de 225.000€ y cuatro meses de ejecución, el almacenamiento consiste en la captura de energía en un cierto momento para ser usada en el futuro. Este piloto está conectado a la red de baja tensión (400 V) del centro de transformación San Vicente del Monte y sus características técnicas principales son 250 kVA de potencia y 232 kWh de energía. Esto significa que, para un consumo medio de 50 kWh en San Vicente del Monte durante el día, podemos garantizar el suministro a esta localidad durante aproximadamente 5 horas.

Se trata de un sistema de almacenamiento en batería de litio y un convertidor. En la instalación, el sistema monitoriza

la calidad de la energía suministrada por la red por lo que, ante una avería o corte de suministro eléctrico, envía un aviso automático al centro de control, que pone en marcha el operativo correspondiente para subsanar la incidencia. Al mismo tiempo, el sistema de forma automática pasa a suministrar a los clientes desde las baterías garantizándose la continuidad del suministro hasta el restablecimiento de la red del suministro principal.

Gracias a esta nueva tecnología, se ha conseguido eliminar el tiempo de corte de suministro si hay una avería en la red en aquellos municipios que se encuentran en orografías complicadas o alejados de los núcleos urbanos y que antes se veían obligados a esperar varias horas hasta que se restableciera el suministro. El sistema también está preparado para apoyar a la red convencional y evitar que sufra incidencias o averías ante un exceso de demanda energética.

Este proyecto ha contribuido a mejorar de manera excepcional la calidad del servicio y comodidad para el cliente, teniendo siempre presente la digitalización y modernización de nuestra red, la sostenibilidad y el cuidado del medioambiente.



Reforma de subestación de Mieres

Un proyecto con la sostenibilidad como objetivo número uno, que aumentará la calidad de suministro y la seguridad de suministro, y disminuirá el impacto ambiental y acústico de la zona.



En septiembre de 2020 se comenzó la reforma de la Subestación de Santa Cruz de Mieres, proyecto clave para el suministro de energía eléctrica a los municipios de Aller, Mieres y Lena y en el que la compañía invertirá 13,5M€. Esta reforma que tendrá una duración estimada de dos años y medio, y garantizará una instalación más moderna, segura y con un menor impacto visual y acústico.

La subestación de Santa Cruz es un proyecto clave para el suministro de energía eléctrica en la zona central de Asturias. En EDP Redes España tenemos un compromiso con el medioambiente, la innovación y la modernización de nuestras redes de distribución, por eso, planteamos una reforma integral que redujera su impacto ambiental y acústico. Esta reforma también tendrá un impacto en el municipio ya que se rehabilitarán y acondicionarán los espacios colindantes para su uso por la población.

La subestación

Santa Cruz de Mieres consta de 3 niveles de tensión: 132 kV, ubicado en intemperie, y de 30 y 12 kV, que se encuentran en las instalaciones del antiguo edificio de la Central Térmica de Santa Cruz, que comenzó a producir energía a partir del carbón de los yacimientos de la zona en el año 1913 y que en los años 80 quedó fuera de servicio.

Esta reforma incluye la rehabilitación de la edificación original de la central térmica, que alberga un turboalternador puesto en servicio en 1915 que forma parte del patrimonio histórico-industrial de la zona.

Pérdidas en la Red de Distribución

Las pérdidas en la red se mantienen en valores muy satisfactorios, siendo inferiores al 4-6% en los últimos 3 años (E-Redes/Viesgo).

Aualmente se destina un volumen importante de inversiones a la mejora de líneas e instalaciones y se desarrollan nuevas aplicaciones para explotar los avances en la digitalización de la red, permitiendo reducir dichas pérdidas y evitando así emisiones indirectas de CO₂.

Proyecto SIMBO: Sistema de Integración de Medida y Balances de Operación (E-Redes)

El Proyecto SIMBO surge con el objetivo de mejorar en la reducción de pérdidas y optimizar la retribución de este incentivo regulatorio, a través de una herramienta avanzada que incorpore las siguientes funcionalidades:

- Integrar todas las medidas de flujos de energía en la red de distribución, desde las distintas bases de datos de origen.
- Revisar y validar la calidad de los valores horarios.
- Calcular, de forma automática, balances de energía y pérdidas técnicas y no técnicas a nivel horario, por nivel de tensión, zona geográfica, línea, centro de transformación, periodo tarifario, etc.
- Habilitar un acceso dinámico a la información, con posibilidad de representaciones gráficas e informes analíticos personalizables a nivel de usuario.

Durante 2020, se completaron los balances y cálculo de pérdidas técnicas en la red de AT y MT, y se inició la integración con el software Power Factory para los estudios eléctricos de detalle correspondientes a la red de distribución.

En 2021, está previsto integrar los consumos agregados por caja general de protección en la red de BT, a partir de la información existente en nuestros sistemas. Con esto, SIMBO completará la información global de la red de distribución gestionada desde E-Redes, en su conjunto y de forma desagregada por niveles de tensión, obteniendo las pérdidas totales y técnicas en todos ellos.

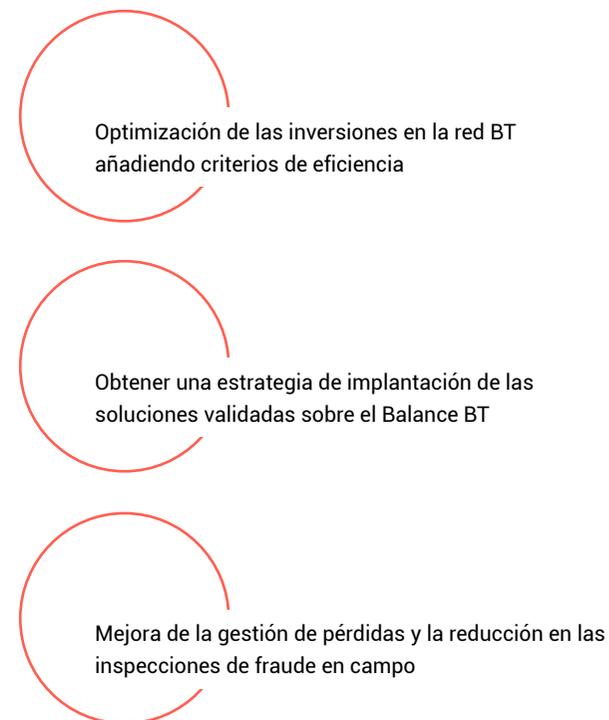
Finamente, se pondrá en servicio el software Power Factory, con todos los módulos de cálculos de red para mejorar la planificación y gestión operacional de la misma.

Proyectos DEPNOTEK y DEPERTEC: reducción de las pérdidas de energía

La reducción de las pérdidas de energía ha supuesto históricamente uno de los principales focos de atención de las empresas de distribución eléctrica. Es en este contexto en el que nace DEPNOTEK (Detección de Pérdidas No Técnicas) y DEPERTEC (Detección de Pérdidas Técnicas) en el que Viesgo ha sabido aprovechar su posición de liderazgo en la implantación de contadores inteligentes, ya que no solo proporcionan datos de consumo del usuario, sino que además notifican cualquier anomalía en su funcionamiento.

DEPERTEC persigue reducir el impacto de las pérdidas técnicas en la red BT en base a la tipología y características técnicas de la red, así como los consumos energéticos de los clientes y generaciones en BT, basándose en el diseño de los algoritmos de cálculo de las pérdidas técnicas para valorar su influencia en la red BT.

Objetivos:



DEPNOTEK persigue reducir el impacto de las pérdidas no técnicas (aquellas que se producen como consecuencia de actuaciones ajenas a la propia distribución de energía) y detectar irregularidades en redes de baja tensión, empleando modelos predictivos y técnicas de analítica de datos.

07

PROVEEDORES COMPROMETIDOS

Sostenibilidad en la cadena de aprovisionamiento	76
Proyecto "Voz de proveedores"	77
Mejora continua en Medio ambiente y	
Prevención de Riesgos laborales	78

Proveedores comprometidos



Evaluar a los proveedores críticos a través de criterios de sostenibilidad, garantizando su certificación en materia ambiental y seguridad y salud cuando estén expuestos a riesgos elevados, así como el cumplimiento de las normas internacionales en derechos humanos y laborales, es uno de los objetivos estratégicos del Grupo EDP para una gestión más sostenible de la cadena de aprovisionamiento.



Evaluación anual de proveedores

Anualmente se realiza una campaña de evaluación de proveedores. La última campaña de evaluación de proveedores llevada a cabo, correspondiente a 2019, fue lanzada a finales de año completándose a lo largo del mes de enero de 2020, realizándose la evaluación del 100% de los proveedores críticos propuestos. De los 108 proveedores evaluados, 23 correspondían al área de Distribución eléctrica (E-Redes), siendo evaluados por 12 colaboradores.

En línea con la operativa aplicada a nivel de Grupo, se garantiza la correspondencia con las cinco dimensiones de evaluación: Ejecución, Gestión, Medio ambiente, Prevención y seguridad, y Ética, derechos humanos y laborales.

	Muy bien/bien
Calidad del servicio realizado	96%
Plazos de ejecución	65%
Calidad de la relación con EDP	96%
Medio ambiente	100%
Prevención y seguridad	100%
Ética, derechos humanos y laborales	91%

No se han identificado incidencias significativas en el desempeño ambiental de seguridad o éticas y de derechos humanos y laborales, en ningún caso.

7.1. Sostenibilidad en la cadena de aprovisionamiento

Durante el año 2020, se aprobó el Protocolo de Procedimientos de Sostenibilidad en la Cadena de Suministro cuyo objetivo es implementar criterios de sostenibilidad en la selección de proveedores y la monitorización bajo dichas variables de la ejecución de los contratos.

Así, se diseña un análisis integrado de proveedores que no solo busca su caracterización mediante criterios de sostenibilidad y riesgos de contratación, sino establecer una base de proveedores estable, basada en la identificación de oportunidades de desarrollo de los propios proveedores como punto de partida para la mejora continua de la cadena.

El Protocolo toma como base la norma internacional ISO 20400, de Compra Sostenible, y desarrolla un amplio análisis de criticidad de los suministros, lo que permite la segmentación de los contratos críticos y anticipar la mitigación de riesgos.



Del mismo modo, el Protocolo incluye todas las actividades de soporte en la gestión de los proveedores, con una visión holística del servicio de aprovisionamiento, desde el registro a la monitorización y desarrollo de los proveedores:



Visión holística de la cadena de aprovisionamiento a través de un análisis 360° del Proveedor

De este modo, el Protocolo completa tanto al Código de Ética del Grupo EDP, de aplicación a los proveedores, como al Código de Conducta de los Proveedores en el refuerzo de la sostenibilidad en toda la cadena de aprovisionamiento. Todos los proveedores aceptan expresamente el código de ética de EDP.

De forma específica, el Consejo de Administración de EDP España ha ratificado su apoyo al Protocolo de procedimientos para la sostenibilidad en la gestión de la cadena de suministro aprobado y vigente en EDP, declarando su aplicabilidad sobre todas las acciones de aprovisionamiento en EDP España.

Todos los aspectos de proveedores y compras sostenibles están disponibles en la web corporativa:



HAGA CLIC PARA VER WEB

7.2. Proyecto “Voz de proveedores”

EDP España mantiene relaciones con más de 2.000 proveedores, basadas en la ética, la transparencia y el respeto mutuo y asegurando la calidad de los servicios.

Los proveedores de EDP España, stakeholders agrupados en el segmento Cadena de Valor, forman un colectivo merecedor de ser escuchado y comprendido. Su implicación con los objetivos de EDP y su colaboración habitual con diversos sectores de la empresa, hacen que debamos prestarles especial atención.

Así, en 2017, se hizo un primer estudio consistente en entrevistas personales con proveedores de EDP España seleccionados por responsables del negocio de distribución.

Se valoraron sus preocupaciones y sugerencias y se hizo un resumen de sus principales inquietudes, resultado del cual se analizó completamente el proceso de compras, desde la elaboración de las especificaciones técnicas hasta la ejecución y la evaluación del proveedor, incidiendo en todas las etapas en las que hay interacción con el proveedor.

De este análisis surgieron 35 iniciativas de mejora que se llevaron a la práctica en este periodo.

Recientemente, se inició una segunda ronda de entrevistas personales con 11 proveedores críticos de Distribución, con una duración media de 1 a 1,5 horas, donde se valoraron distintos aspectos de mejora en las relaciones. Para cerrar el ciclo, se envió una encuesta final de evaluación, obteniéndose un grado de satisfacción global de 6 sobre 7.

En términos generales, la percepción del proveedor ha mejorado respecto a las entrevistas de 2017-2018 y la valoración que dieron a las unidades de negocio y a compras ha sido muy positiva:

- Consideración muy alta de las personas de EDP: profesionales, éticos, innovadores.
- Destacan a EDP como empresa ética e innovadora, respetuosa con el medio ambiente
- Empresa responsable y sostenible.
- Posicionamiento elevado en relación con otras grandes empresas.

En 2021, el objetivo será el análisis en profundidad del resultado de este trabajo y las posibles iniciativas de mejora que puedan surgir del mismo.



7.3. Mejora continua en Medio ambiente y Prevención de Riesgos laborales

La política de Medio ambiente del Grupo EDP establece en su apartado de "responsabilidades" el compromiso de "ampliar la gestión y la mejora del desempeño medioambiental a la cadena de valor; concretamente mediante la inclusión de criterios medioambientales en la selección de suministros".

Por su parte, la política de Seguridad y salud en el trabajo del Grupo EDP también es de aplicación a todos los proveedores y prestadores de servicios, asumiendo un compromiso en el largo plazo de prevención, actitud y voluntad, análisis sistemático de riesgos y planificación de los trabajos, todo ello bajo los más exigentes criterios de seguridad para alcanzar el objetivo de "cero accidentes".

En Viesgo, con objeto de evaluar de una forma objetiva el desempeño ambiental de las empresas que colaboran con nosotros, se diseña la metodología para el desarrollo de un ranking de desempeño ambiental de contratistas, algo que en los últimos años se viene realizando en el área de seguridad y salud para medir el desempeño en esta materia, con carácter trimestral. Viesgo ha completado la metodología de evaluación, que espera poner en marcha en el primer trimestre de 2021.

En este sentido, Viesgo realiza reuniones de retroalimentación con lo proveedores para el seguimiento de su desempeño en materia de salud y seguridad y medio ambiente de cara a intensificar nuestro compromiso con los proveedores con el objetivo de conseguir una cadena de suministro más sostenible y responsable obteniendo las mejores prácticas por ambas partes.

Jornada sobre Mejora continua en Medio ambiente y Prevención de Riesgos Laborales

Los Proveedores son un Grupo de interés prioritario para EDP Redes España: están presentes en la estrategia definida por la empresa, donde se recogen los compromisos adquiridos con ellos y se articulan líneas de coordinación de actividades y corresponsabilidad, y se mantienen diversos canales de comunicación, diálogo y participación como fuente de intercambio mutuo de expectativas.

Y es en estas líneas de comunicación bidireccional donde se incluye la Jornada de Mejora Continua en Medio ambiente y Prevención, como jornada de formación y sensibilización a la que, semestralmente, se convoca a todas las Empresas Colaboradoras de la Compañía.

En esta Jornada se tratan aspectos comunes de prevención, siniestralidad, medidas preventivas y correctivas, y aspectos de gestión ambiental, que van desde la gestión de residuos a las buenas prácticas ambientales en el desarrollo de actuaciones en espacios protegidos en los que EDP Redes España tiene instalaciones.

Estas Jornadas se articulan a través de charlas y presentaciones abiertas a la participación de todos los Departamentos involucrados así como de las propias

Empresas Colaboradoras, quienes pueden exponer temas de actualidad en cuanto a prácticas operativas, novedades legislativas y otros temas de interés, con lo que genera un foro de intercambio de conocimiento que garantiza la mejora continua en la gestión de estos aspectos, al igual que la coordinación y definición de responsabilidades de todos los agentes de la cadena de valor de EDP Redes España.

Derivado del estado de alarma, las restricciones de movilidad y las medidas preventivas anti Covid-19, las jornadas correspondientes a 2020 han sido pospuestas a 2021, convocándose una primera jornada orientada a personal interno en formato telemático ya en enero.



08

ECONOMÍA CIRCULAR: ESTRATEGIA EDP ESPAÑA

Estructura de gestión ambiental	80
Estrategia de Economía circular de EDP España	81
Capital natural y biodiversidad	83
Otros aspectos de gestión ambiental	87

La economía circular como clave

La actividad de Distribución eléctrica mantiene la certificación del Sistema de Gestión Ambiental según la norma UNE-EN ISO 14001 en el 100% de los activos de EDP Redes España, apoyado en la Política Ambiental del Grupo, con los siguientes compromisos:

- Proteger el medio ambiente e integrarlo en los procesos de toma de decisión considerando, siempre que sea posible, una perspectiva de ciclo de vida.
- Mitigar el impacto ambiental en todas las fases de los procesos de toma de decisión, dando prioridad a la jerarquía de la mitigación (evitar, minimizar, reparar y compensar).

- Gestionar adecuadamente el riesgo ambiental, en particular la prevención de la contaminación y la respuesta ante emergencias en caso de accidente o catástrofe.
- Fomentar la mejora continua en procesos, prácticas y desempeño ambiental, estimulando la I+D+i en el marco de los objetivos ambientales establecidos.
- Cumplir y respetar la legislación ambiental aplicable, así como otros compromisos voluntariamente adoptados.
- Tener en cuenta las expectativas de las principales partes interesadas en la toma de decisiones.
- Extender la gestión y la mejora del comportamiento ambiental a la cadena de valor.
- Comunicar el desempeño ambiental, en el marco de sus principios éticos, de forma regular y transparente, garantizando el equilibrio, la comprensión y la accesibilidad para las partes interesadas.
- Formar y sensibilizar para mejorar el desempeño ambiental individual y colectivo.

En su desarrollo, esta Política constituye el marco de referencia para el establecimiento de objetivos ambientales y de mejora del desempeño ambiental, bajo criterios de seguimiento y control ambiental de todos los aspectos ambientales significativos de la actividad.

8.1. Estructura de gestión ambiental

La Dirección de Medio Ambiente, Sostenibilidad, Innovación y Cambio Climático (DASIC) de EDP España dirige la implantación de las políticas de medio ambiente y desarrollo sostenible de acuerdo con los objetivos estratégicos del Grupo y la normativa vigente.

En el año 2020 se reorganiza la función de Medio Ambiente para articular la actuación ambiental en torno a las dos grandes estrategias establecidas por el grupo EDP en su visión a 2030: el Cambio Climático y la Economía Circular. Las acciones de descarbonización y de adaptación se recogen en la estrategia de cambio climático, mientras que las actuaciones sobre el Capital Natural y la biodiversidad, así como los servicios de los ecosistemas, se abordan desde la economía circular.

Para ello, dentro de esta estrategia de gestión, el negocio de distribución cuenta con un Coordinador ambiental que colabora con la DASIC en la actividad diaria y formalmente a través de Grupos de trabajo periódicos.

Al menos dos veces al año se reúne el Comité de Medio Ambiente de Distribución Eléctrica (conjunto con Calidad y gestión de los grupos de interés), en el que participa el Coordinador ambiental junto con la DASIC y los directores del negocio. En estos Comités se realiza el seguimiento ambiental de las distintas actividades e instalaciones.

8.2. Estrategia de Economía circular de EDP España

EDP España ha apostado por la transición hacia una energía limpia y circular definiendo su propia estrategia de economía circular, que le reportará ventajas no sólo económicas, sino también ambientales y sociales.

Bajo el punto de vista ambiental, un modelo de economía circular resulta fundamental para hacer frente a la crisis climática desde una perspectiva global.

Actualmente, la lucha contra el cambio climático presenta un cuadro incompleto al haber centrado los esfuerzos en la transición hacia las energías renovables y en el impulso de las medidas de eficiencia energética. Ambas iniciativas son fundamentales, pero con ellas sólo se abarca el 55% de las emisiones globales de dióxido de carbono. El resto de las emisiones proceden de la fabricación de equipos, ropa, alimentos y otros productos que usamos a diario. Y es aquí donde la economía circular puede contribuir a completar el marco para combatir el calentamiento global: transformando la forma en que fabricamos y utilizamos los productos. En la industria, esta transformación se puede lograr aumentando sustancialmente las tasas de uso de los activos y reciclando los materiales utilizados para fabricarlos, lo que permitirá reducir la demanda de elementos como el acero, el aluminio y otros metales, el cemento, los plásticos vírgenes... y, en consecuencia, permitirá reducir las emisiones de CO₂ asociadas a su producción.

Desde el punto de vista social, es la Agenda 2030 de Naciones Unidas la que ha establecido el marco de referencia sobre el desarrollo sostenible a nivel mundial, definiendo 17 objetivos (ODS) a conseguir en 2030. La transición hacia un modelo de economía circular es un proceso necesario para alcanzar la mayoría de estos objetivos de desarrollo sostenible.

Así, además del ODS 12, "producción y consumo responsable", situado en el centro de la economía circular, el cambio de modelo contribuirá a aumentar las fuentes renovables de producción energética (ODS7), permitirá desvincular el

crecimiento económico de la degradación del medio ambiente (ODS8), aumentará la productividad material, lo que facilitará conseguir las metas del ODS9 (modernizar infraestructuras y reconvertir la industria para que sea más sostenible, y aumentar la innovación), permitirá abordar desafíos crecientes como el entorno construido, la movilidad y la habitabilidad de las ciudades (ODS11, "Ciudades y Comunidades Sostenibles"), facilitará la conservación y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres (ODS 15) y promoverá las alianzas para lograr los objetivos marcados en materia de EC (ODS 17).

En este contexto social y ambiental, EDP ha definido su Agenda 2030 en la que se ha marcado objetivos a medio plazo tanto para la descarbonización de su producción como para la contribución a la electrificación del consumo. Las líneas de actuación a corto plazo de esta estrategia forman parte del **Plan de Sostenibilidad 2020-2022** de EDP España, basado en seis pilares (Derechos humanos, Prácticas justas de operación, Medio ambiente,

Prácticas laborales, Asuntos de consumidores y desarrollo de la comunidad) sobre los que se han definido acciones para avanzar en la consecución de los ODS que han resultado materiales para el Grupo.

Por tanto, la definición de una Estrategia propia de Economía Circular, integrada dentro de la Agenda de EDP a 2030, del Plan de Sostenibilidad de EDP España 2020-2022 y alineada con la Estrategia de Cambio Climático, permitirá delimitar los ejes de actuación de cada una de las líneas de negocio del Grupo.



Definición, principios y ejes de actuación

La estrategia descansa en una definición adaptada a la realidad de EDP y en unos principios sobre los que se han de basar todos los ejes de actuación que se definan. Así, para EDP, la Economía circular es "el conjunto de procesos y soluciones técnicas que le permiten optimizar el consumo y el uso de los recursos y equipos necesarios para ofrecer sus productos y servicios, minimizando la pérdida de materiales y energía".

Junto con esta definición se han establecido **7 principios** alineados con la norma británica BS 8001, creada por la British Standards Institution (BSI) en 2017, y que es un marco práctico y guía para implantar una estrategia de economía circular en organizaciones.



Basados en los principios anteriores, EDP España ha definido **5 ejes de actuación** donde encuadrar las iniciativas a desarrollar para implantar la estrategia de economía circular en las diferentes líneas de negocio.



Con este marco, en 2020 se han ido identificando iniciativas en los diferentes ejes, y se ha avanzado en la definición de los criterios que permiten clasificarlas en uno u otro. El año 2021 será un ejercicio destinado a establecer métricas de circularidad con el fin de plasmar la contribución de cada actuación a conseguir una organización más circular.

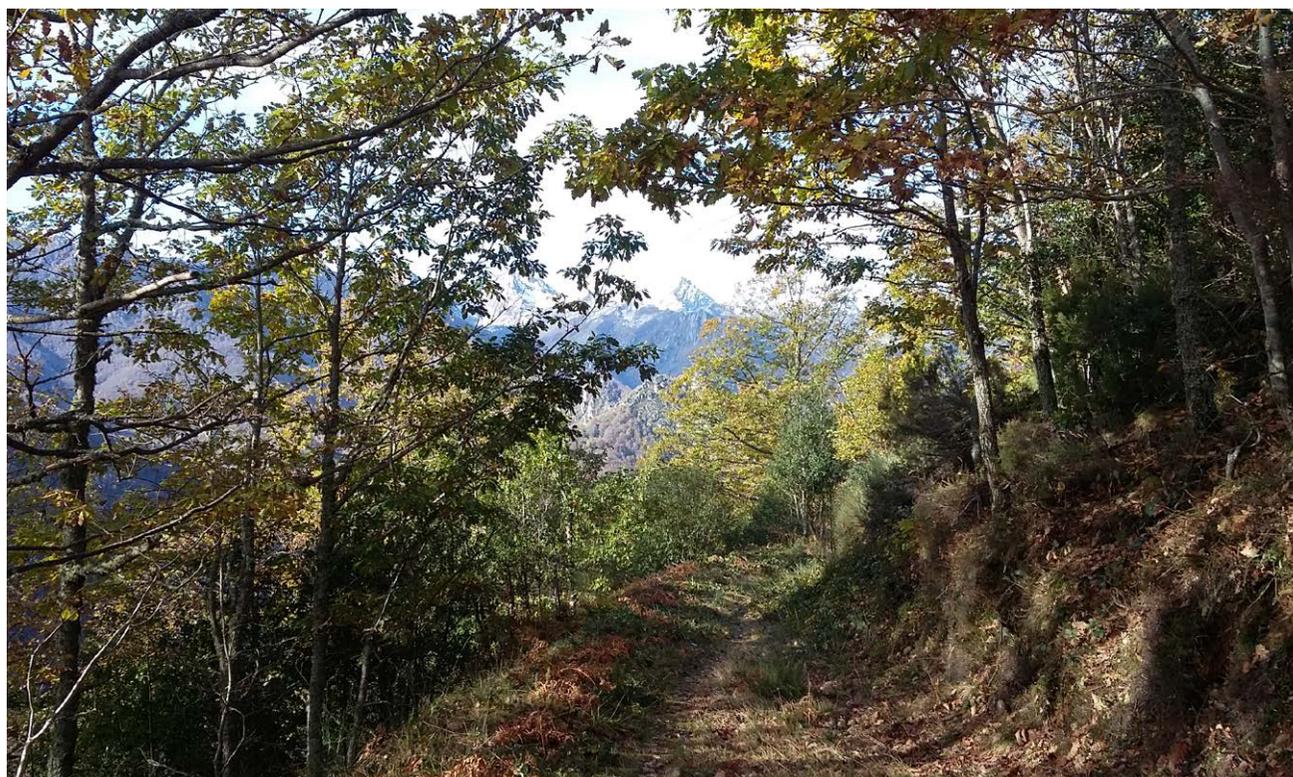
8.3. Capital natural y biodiversidad

EDP Redes España ha desarrollado en 2020 diferentes trabajos en Capital Natural para conocer los impactos y dependencias que sobre él tienen las diversas líneas de negocio, e integrar así las iniciativas necesarias en materia de biodiversidad que permitan contribuir al mantenimiento y fortalecimiento de ese capital natural.

En este contexto, se ha desarrollado un proyecto piloto, correspondiente a la línea eléctrica de Kinbauri (concejos asturianos de Salas, Tineo y Belmonte de Miranda), donde se ha identificado y cuantificado el capital natural presente en el entorno, se ha calculado la pérdida neta de este capital

natural mediante la valoración cuantitativa de los impactos producidos y finalmente se ha obtenido la deuda neta de capital natural, incluyendo su monetización. Todo ello asociado a la construcción y operación de la línea eléctrica e incluyendo además propuestas de acciones sobre biodiversidad para reducir esta deuda durante su vida útil.

Los entornos que recorre la línea se componen de formaciones arbustivas de matorral bajo con brezos y tojos alternándose con pastizales ocupados principalmente por explotaciones ganaderas, muy comunes en la zona. Además, uno de los vanos de la línea sobrevuela un embalse.



Entre las especies de mamíferos presentes en el área, cabe destacar la presencia de lobo ibérico (*Canis lupus signatus*) y, de oso pardo cantábrico (*Ursus arctos arctos*), estando esta última incluida en la categoría "en peligro de extinción" en los catálogos regional (Decreto 32/90, del 8 de marzo), y nacional (Real Decreto 139/2011, del 4 de febrero) de especies amenazadas.

En los trabajos de campo realizados, fueron avistados un total de 1.176 aves pertenecientes a 56 especies diferentes en la zona de influencia de la línea eléctrica



- Estornino negro
- Pardillo común
- Mirlo común
- Buitre leonado
- Tarabilla común
- Estornino pinto
- Vencejo común
- Corneja negra
- Otros

Biodiversidad

Uno de los pilares fundamentales de EDP Redes España en materia medioambiental es la protección de la biodiversidad. El principal objetivo es garantizar la conservación de las especies y de los ecosistemas. Por ello, EDP Redes España ha llevado a cabo acciones para la mejora y conservación de la biodiversidad en los entornos de operación. El principal impacto de la compañía en la biodiversidad es aquel relacionado con los riesgos de colisión o electrocución de avifauna en líneas eléctricas y la retirada de nidos. Adicionalmente, en aquellas zonas de operación dentro o cerca de áreas naturales protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad, EDP Redes España evalúa la necesidad de medidas adicionales.

EDP Redes España ha llevado a cabo, entre otras tareas, la elaboración de mapas de la red de distribución dentro de espacios protegidos, identificación de las aves presentes y especialmente vulnerables, análisis del histórico de incidentes, etc. Según esta información se clasificaron y priorizaron las líneas de actuación, para acometer su adecuación progresiva a través del plan de avifauna. La finalidad perseguida es minimizar el riesgo de afección para las aves y favorecer su protección, disminuir el riesgo de incidentes con consecuencias para las aves en lugares de especial interés ambiental (ZEPA y Zonas de protección publicadas por las Comunidades Autónomas), y colaborar en proyectos de conservación de avifauna con partes interesadas.

El plan de actuaciones existente se dirige especialmente a la instalación de dispositivos antielectrocución y dispositivos anticolidión o antiposada en las líneas eléctricas de la compañía, en especial aquellas que cuentan con una mayor presencia de aves.

En total, durante 2020 se han instalado 2.328 dispositivos antielectrocución y se han instalado dispositivos anticolidión en 22 km de líneas. En el ejercicio no se han registrado incidentes con avifauna protegida.

Igualmente, EDP Redes España aplica controles específicos en avifauna y flora en sus instalaciones. Estas acciones se realizan en colaboración con las autoridades y con asociaciones especializadas, como es el caso de SEO Birdlife, con quienes colaboramos para plantear soluciones adecuadas a la amenaza que pueden suponer los tendidos eléctricos para la avifauna, así como para la realización de proyectos de concienciación para el conocimiento y protección de especies y de la biodiversidad.

También es interesante destacar algunas de las actuaciones llevadas a cabo a lo largo del 2019 y 2020, como son la participación en talleres organizados por asociaciones ecologistas y grupos de trabajo coordinados por el MITECO, con el objetivo de revisar y poder actualizar la normativa técnica asociada a la implantación de las soluciones más efectivas para minimizar la electrocución y colisión de avifauna de forma consensuada entre todos los agentes implicados. Esta participación se ha realizado también como parte de AELEC, en especial en el proceso de revisión de aspectos regulatorios y técnicos de la normativa vigente, actualmente en curso.

Protección del Hábitat

Otro de los aspectos más relevantes en materia de biodiversidad que afecta a las instalaciones de distribución son los trabajos de tala y poda de vegetación realizados en el mantenimiento de líneas eléctricas. En EDP Redes España, dicha actividad conlleva la planificación anual de los trabajos de tal forma que se eviten o minimicen las afecciones a especies de flora y fauna protegida, como el oso pardo o el urogallo, espacios protegidos pertenecientes a la Red Natura 2000 y hábitats de interés comunitario, como es el caso de los bosques de ribera de alisedas y fresnedas.

Así, tanto en la revisión previa como en la ejecución de las labores de poda y tala anual de la vegetación que pueda



interaccionar con las líneas eléctricas, se realizan labores de vigilancia ambiental in situ de cara a implantar las medidas preventivas necesarias para la no afección de especies y espacios protegidos. De esta forma, en el plan de actuaciones a ejecutar en 2020, y tras el análisis ambiental del mismo mediante cartografía, se incluyó un control exhaustivo en más de 200 Km de líneas eléctricas ubicadas en hábitats protegidos.

Como medida con la protección del hábitat desde la propia actividad se aplica controles específicos tanto en fase de proyecto como en explotación. Estas acciones van desde la restauración forestal de las zonas afectadas por los proyectos, hasta la vigilancia ambiental en fase de explotación, donde

se establecen controles, inspecciones, y se realizan informes de seguimiento de la evolución del hábitat y de la fauna presente en ellos.

En esta línea, y con anticipación a la temporada de verano 2020, se ha puesto en marcha la distribución de los mapas comunitarios de riesgo de incendio entre los empleados y empresas colaboradoras, y se han diseñado una serie de pautas de actuación asociadas a los trabajos en estas situaciones, a través de una instrucción completa que recoge no solo la prevención in situ, sino las medidas previas en la planificación de las actuaciones de mantenimiento de las instalaciones, así como la adecuada actuación en el caso de llegar a producirse un conato.

**Hectáreas de hábitats 2020:
Eliminados, protegidos, mantenidos
y restaurados**

En EDP Redes España tenemos una gestión del hábitat sostenible. Se trata de un tratamiento inteligente que, basado en estudios previos del hábitat, define las acciones específicas a ejecutar priorizando la conservación del hábitat y seguridad de la instalación.

**>89 hectáreas
Hábitat mejorado**



01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11

La economía circular
como clave

Proyecto de Piloto de Incendios

Detección temprana de incendios a partir de un mapa de riesgos de incendios en las instalaciones Viesgo usando tecnología vía satélite para detección temprana

EN QUÉ CONSISTE

Diseño y validación de un sistema de teledetección para la monitorización y automática por satélite, con emisión de alertas ante situaciones de riesgo, así como vigilancia de incendios activos, que permite una gestión temprana de las acciones de mitigación.

OBJETIVOS

- Detección temprana de incendios minimizando impactos
- Mejorar las pautas actuación para prevenir incendios forestales relacionados con la actividad de distribución eléctrica mediante la asignación del riesgo intrínseco de incendios a cada activo

BASADO EN

- Emisión de alertas tempranas de incendios a partir de imágenes de 4 satélites NASA con 8 pasadas diarias.
- Monitorización puntos de alto riesgo de incendio en un radio de 2km mediante la utilización de sensor IoT con algoritmo de inteligencia artificial.
- Proactividad por parte de la compañía.
- Actuación temprana en caso de incendio para minimizar daños y zona afectada.
- Adaptación procedimiento de trabajo para minimizar riesgo
- Sistema basado en tecnología ArcGIS y escalable a toda la red de distribución



8.4. Otros aspectos de gestión ambiental

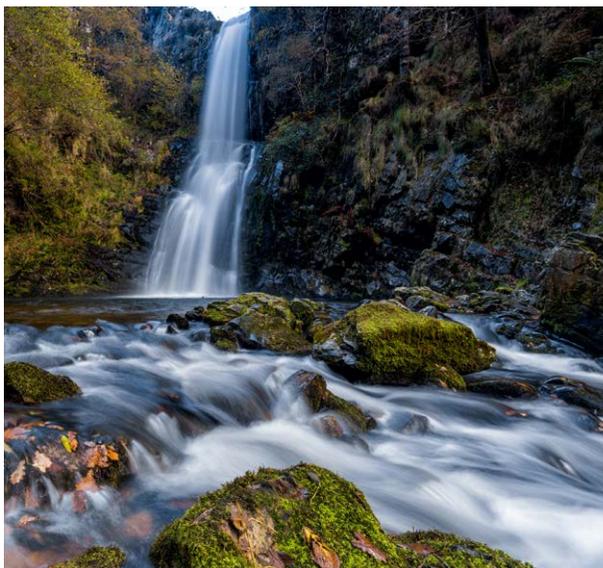
El control ambiental de las instalaciones se realiza en base a la Política Ambiental del Grupo EDP, cuya implantación se realiza de acuerdo con los requisitos establecidos para un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) en la norma UNE-EN ISO 14001:2015 y se revisa anualmente con auditorías internas y externas.

Los SGA recogen las medidas adoptadas para minimizar los riesgos ambientales, y las medidas y controles preventivos para evitar la comisión de delitos contra el medio ambiente. Incluye la gestión del proyecto y construcción de instalaciones de distribución eléctrica, así como la operación y mantenimiento de estas y aspectos de ciclo comercial.

En su desarrollo, dispone de un Programa de Vigilancia Ambiental (PVA) bajo el que se desarrollan informes sobre los aspectos ambientales significativos, planes de seguimiento, estudios adicionales y proyectos técnicos necesarios para el cumplimiento de los requisitos ambientales establecidos.

Los principales aspectos ambientales son los relacionados con el cambio climático, los vertidos y las aguas, la producción y gestión de residuos y subproductos, el consumo de materias primas, y la biodiversidad. Los datos más relevantes se indican en las tablas de datos plurianuales.

Consumo de recursos en subestaciones y centros de trabajo
Continúan implantándose acciones de mejora relacionadas con los consumos propios de subestaciones, con la instalación de nuevos sistemas de alumbrado de alta eficiencia tipo LED en sustitución de los tradicionales en cinco subestaciones, observándose un descenso en el consumo de electricidad con respecto al año 2019.



Consumo de agua y control de vertidos

Si bien el consumo de agua de red no es un aspecto significativo en la actividad, se realiza un seguimiento del mismo.

En lo que se refiere a vertidos, se mantiene el control de las aguas pluviales cumpliéndose en todos los casos los valores límite establecidos en las autorizaciones de vertido, y realizándose medidas voluntarias de calidad del vertido en otras ubicaciones, también con resultados satisfactorios.

Gestión de residuos

La generación de residuos peligrosos se debe a actuaciones singulares ejecutadas en el año (por ejemplo, instalación

de sistemas apagallamas certificados en fosos de transformadores y gestión de transformadores por avería), y en el caso de los residuos no peligrosos, la ejecución de obras de reforma en varias subestaciones, las tareas de mantenimiento y desmontaje de líneas.

Mejoras ambientales

Durante el año 2020 han continuado los trabajos para reducir el riesgo ambiental de las instalaciones de distribución eléctrica, como adecuación de fosos y depósitos de recogida de aceite en subestaciones, sustitución de interruptores con aceite por interruptores de vacío o adecuación de fosos de centros de transformación. En concreto, destacan las siguientes actuaciones:

- Instalación de sistemas apagallamas certificados en fosos de transformadores
- Sustitución de los transformadores de servicios auxiliares con aislamiento de aceite mineral por otros de aceite vegetal biodegradable en todas las subestaciones AT y MT ubicadas en espacios protegidos.
- Reducción de residuos en obra mediante el fomento de la valorización de residuos inertes en obras, p.e. tierra vegetal y de excavación en propia obra, fomento de uso de residuos de hormigón, acciones de prevención de residuos e incidentes ambientales en obra, entre otros.
- Instalación de filtros de hidrocarburos en depósitos de Subestaciones
- Normalización de puntos limpios



EDP ha iniciado en 2020 su participación en el proyecto REEF (Rules Electricity Environmental Footprint). Mediante esta iniciativa se establecerán un conjunto coherente de directrices para calcular la información medioambiental pertinente dentro de un mismo sector, el eléctrico.

Para saber más sobre este proyecto, consulta la Memoria de Sostenibilidad de EDP España Grupo.

Vigilancia ambiental de instalaciones en construcción: LAT Puebla de Roda-Laguarres

En el año 2020 se ha ejecutado la Fase 5 (de 6) de la línea eléctrica aérea de 25 kV entre las localidades de La Puebla de Roda y Laguarres en la Provincia de Huesca que viene a sustituir a una línea sobre apoyos de madera que data de la década de 1.960 y que discurre por zonas de difícil acceso. La longitud total de la nueva línea aérea es de 17 km y se supondrá a su conclusión de un total de 111 apoyos metálicos de celosía. Al discurrir la línea por zonas declaradas de especial protección de la fauna y flora silvestres se sometió todo el proyecto a una evaluación previa de impacto ambiental. El proyecto se sometió a información y participación pública consultándose también a Organismos Públicos, empresas afectadas, asociaciones ecologistas y fundaciones medioambientales.

La Declaración de Impacto Ambiental emitida condicionó la ejecución del proyecto al cumplimiento de 22 requisitos medioambientales, controlados a través de un Plan de vigilancia ambiental específico, que cubre tanto el período de obras como los tres primeros años de funcionamiento del tramo construido. En su despliegue, se realizan visitas quincenales a la zona por técnico ambiental competente, y existe la obligación de presentar informes cuatrimestrales al Instituto Aragonés de Gestión Ambiental.

Junto con los controles específicos de los aspectos ambientales de la obra, destaca el seguimiento de avifauna, hábitats de interés comunitario y ejemplares arbóreos, así como impactos sobre el suelo y afección a la cubierta vegetal. Hasta la fecha, no se ha registrado ningún incidente ambiental.



09

MÁS ALLÁ DEL CAMBIO CLIMÁTICO

Cambio Climático	90
Huella de carbono	93

Más allá del cambio climático



9.1. Cambio Climático

El marco estratégico de referencia para abordar la lucha contra el Cambio Climático en EDP se estructura en las siguientes áreas de actuación:

- Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero: **MITIGAR.**
- Implantar medidas que minimicen los riesgos asociados al cambio climático, así como aprovechar las oportunidades que de este se deriven: **ADAPTAR.**
- Reportar los progresos alcanzados y sensibilizar a la sociedad en general: **ENERGIZAR.**
- Potenciar y promover un cambio disruptivo en la tecnología que reduzca el impacto climático: **INNOVAR.**

Mitigar

La implicación del negocio de distribución eléctrica en la estrategia de descarbonización es clave para garantizar la participación en el sistema eléctrico de forma eficiente tanto de proyectos innovadores de almacenamiento de energía como nueva potencia renovable.

En lo que se refiere a las emisiones directas de gases de efecto invernadero propias de la actividad, en las instalaciones de distribución eléctrica se manipula SF₆ (hexafluoruro de azufre), de gran valor por su poder aislante pero con un elevado poder de calentamiento. En EDP Redes España vienen implantándose desde hace tiempo mejoras que permitan reducir las emisiones de este gas, entre las que se encuentra la sustitución de interruptores MT de SF₆ en subestaciones MT de interior por interruptores de vacío, o el estudio de alternativas a interruptores de SF₆ en subestaciones AT por interruptores con tecnología sin SF₆.

Las operaciones de instalación y desmontaje de equipos son muy sensibles ante la posible fuga de este gas. En su desarrollo

se siguen las prácticas de gestión integral establecidas en el acuerdo voluntario adoptado entre la administración pública competente, los fabricantes y proveedores de equipos eléctricos que usan SF₆ (representados por AFBEL), las compañías de transporte distribución de energía eléctrica (representadas por REE y UNESA) y los gestores autorizados de residuos de gas SF₆ y de equipos que lo contienen. Actualmente se está trabajando con el resto de empresas adheridas en la renovación del acuerdo desde el año 2020.

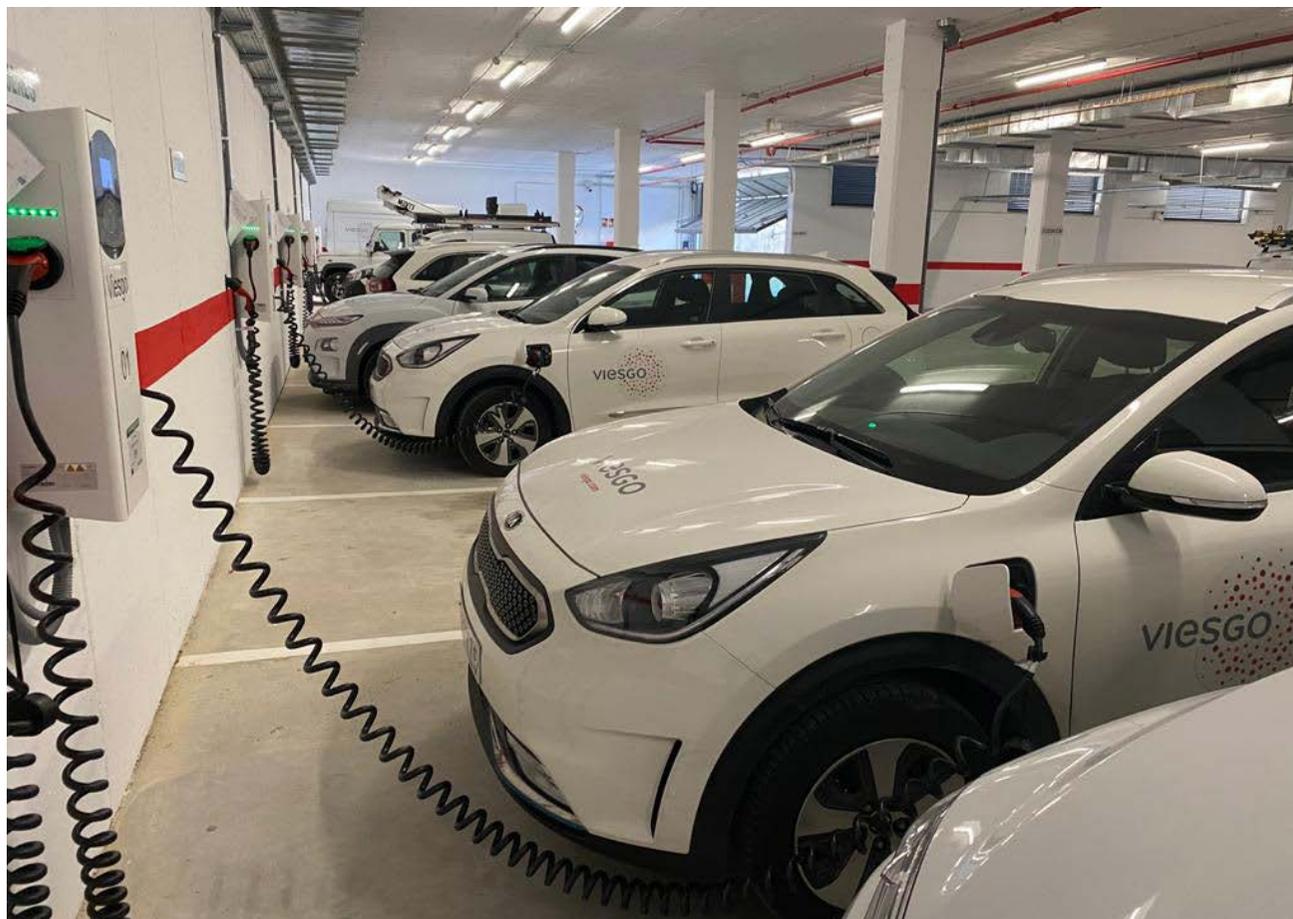
En este sentido, se utiliza un gestor de residuos peligrosos adherido a este acuerdo, y se informa regularmente al grupo del acuerdo voluntario. Por otro lado, se lleva registro de todas las recargas en equipos con SF₆ para detectar fugas reincidentes, y se reportan las emisiones dentro de la organización.

Otros gases refrigerantes controlados, como son los gases presentes en equipos de climatización, no han registrado fugas en el año.

En el cómputo de emisiones directas de CO₂ se controlan también las emisiones asociadas a la flota de vehículos, donde continua en marcha el objetivo de sustitución de vehículos convencionales por vehículos con energías alternativas, que constituían a finales de 2020 un 36% de la flota. Las emisiones de CO₂ asociadas al uso de vehículos de la flota, calculadas en función del número de km recorridos y del tipo de vehículo utilizado, se reducen respecto al año anterior debido a un descenso en los km recorridos y a la mejora ambiental de la flota de vehículos.

Finalmente, destacan actuaciones para reducir el consumo en instalaciones, donde en el año 2020 se ponen en servicio 3 nuevas instalaciones (Melgar, Boimente y Pico Gallo) dentro de un piloto que contempla la generación renovable para autoconsumo a través de mini-eólica, solar fotovoltaica y sistema de almacenamiento de baterías.

Mejora de la resiliencia de la red y reducción de pérdidas técnicas: alimentación alternativa de servicios auxiliares de las subestaciones.



Cabe también destacar el piloto de almacenamiento en San Vicente del Monte (Valdáliga). Se trata de una instalación de baterías de litio a través de las cuales, en caso de fallo de la red, se permite la alimentación del municipio de forma autónoma durante 4 horas.

Por otra parte, la mayoría de las emisiones de EDP Redes España se originan indirectamente en pérdidas en la red. Las pérdidas en la red de distribución se generan principalmente en los componentes primarios, es decir, en las subestaciones y las líneas eléctricas. Estas pérdidas pueden reducirse

sustituyendo los componentes de la red por otros más nuevos y más eficientes energéticamente.

Dentro de las actuaciones llevadas a cabo con el objetivo de mejorar esta eficiencia energética, se han instalado contadores de medida en AT y MT que a futuro garantizarán valores de pérdidas más afinados o de mayor exactitud, y localizarán puntos de la red con opciones de mejora, lo que ayudará a definir actuaciones en puntos concretos de componentes primarios que sin duda favorecerán la reducción de las pérdidas de la red y por tanto de las emisiones.

Adaptación al cambio climático

EDP España dispone de un "Plan de Adaptación al Cambio Climático 2020-2022" en el que se incluyen un conjunto de 21 iniciativas de carácter plurianual, la mayoría de las cuales se extienden a lo largo de la vida del plan y continuaran realizándose posteriormente una vez finalice el ámbito temporal del mismo. Las iniciativas se han agrupado en cuatro categorías: iniciativas de gestión, iniciativas específicas de las áreas de negocio, iniciativas transversales o colaborativas e iniciativas de innovación.

Como iniciativas específicas de Distribución eléctrica se encuentran las siguientes:

- Elaboración de un mapa de riesgos climáticos en distribución e incorporación al GIS
- Definición de un catálogo de medidas de ingeniería para incrementar la resiliencia de los activos de distribución.
- Desarrollo de sistemas de refrigeración basados en nuevos materiales y técnicas

Con la aprobación del segundo Plan Nacional de Adaptación al Cambio Climático 2 (PNACC2) de España, se ha iniciado una revisión del Plan de Adaptación de EDP España durante el cuarto trimestre de 2020 a fin de disponer de un plan actualizado a principios del 2021.

Este nuevo plan se alineará con el plan español y aprovechará las oportunidades y sinergias de este, incorporando alguna medidas y vectores nuevos o adecuando las iniciativas del plan actual en lo que sea necesario.

Además, el nuevo Plan de Adaptación de EDP España se actualizará con nuevas geografías y el estudio de nuevos impactos como por ejemplo reducir el impacto del cambio climático en la salud y eliminar los riesgos potenciales transfronterizos en toda la cadena de suministro, entre otros objetivos.

Energizar

El Grupo EDP se ha adherido ya en el año 2019 a la campaña "Business Ambition for 1.5°C: Our Only Future", promovida desde la ONU contando con empresas líderes en su sector. Se trata de una llamada a la acción para adoptar compromisos públicos de reducción de emisiones alineados con la limitación del aumento de la temperatura global a 1,5°C propuesta en la Cumbre de París, en una senda de transición justa hacia un futuro neutro en carbono en 2050.

Del mismo modo, EDP se ha adherido a la iniciativa "Science Based Targets (SBTi)", organización que ha reconocido la estrategia de descarbonización del Grupo en línea con el objetivo de 1,5°C, a través de la reducción de un 90% de las emisiones específicas del Grupo en 2030 respecto a los niveles de 2015, y la reducción de las emisiones indirectas en un 40% en el mismo periodo.

SBTi es una organización no gubernamental (ONG) que nació de la colaboración entre el Carbon Disclosure Project (CDP), el Pacto Mundial de Naciones Unidas, el World Resources Institute (WRI) y el World Wide Fund for Nature (WWF).

En relación con ambas iniciativas, el Consejo de Administración de EDP España, en su monográfico ambiental de 2020, ha ratificado la contribución de EDP España a los objetivos marcados por el Grupo EDP en su senda de descarbonización para 2030 y reconocimiento de la ambición para una trayectoria de 1,5°C expresada en el Acuerdo de París.

Otras iniciativas internacionales en materia de Cambio Climático en las que EDP participa

- CDP - Disclosure, Insight, Action (anteriormente conocido como Carbon Disclosure Project): en su evaluación de 2020, EDP obtiene el nivel más alto de desempeño - 'Liderazgo' - y la calificación más alta "A" en las dos categorías principales, cambio climático y gestión del agua.

- TCFD, Task Force on Climate-Related Financial Disclosures: todas las empresas del Grupo aplicarán las recomendaciones de la TCFD en el análisis de inversiones y en el informe público, hasta 2022. Por su parte, EDP España ya ha elaborado el Informe sobre Riesgos y Oportunidades relacionados con el Cambio Climático de acuerdo con estas recomendaciones, elaboradas a petición del G20 y con el respaldo de la Comisión Europea, con el objeto de facilitar una toma de decisiones más informada para las inversiones, el crédito y los seguros.

Innovar

La innovación es un eje fundamental de la Estrategia de Cambio Climático, no solo por el gran reto que supone alcanzar la ambición necesaria en la reducción de las emisiones de CO2 sino también para asignar las inversiones y los recursos en el lugar o tecnología adecuados.

La ciencia y la tecnología aumentan a una gran velocidad, acelerada aún más por la pandemia y por la necesidad de un cambio de paradigma, por lo que no se puede descartar, a día de hoy, ninguna tecnología.

En paralelo a este desarrollo de la tecnología, es necesario fomentar entre las personas nuevas habilidades y una cultura de innovación en el día a día, así como el establecimiento de alianzas y colaboraciones entre diferentes agentes tecnológicos.

En EDP, hay una unidad de apoyo al emprendimiento que desarrolla dos programas de aceleración de startups (Free Electrons y Starter), cuyo objetivo es conectar con startups que son capaces de ofrecer soluciones a los problemas previamente definidos por las utilities, y un fondo de Venture Capital (EDP Ventures) para invertir en startups y apoyar así su crecimiento.

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS



Energía limpia



Redes inteligentes



Soluciones de clientes



Almacenamiento y flexibilidad

01

02

03

04

05

06

07

08

09

Más allá del cambio climático

10

11

9.2. Huella de carbono

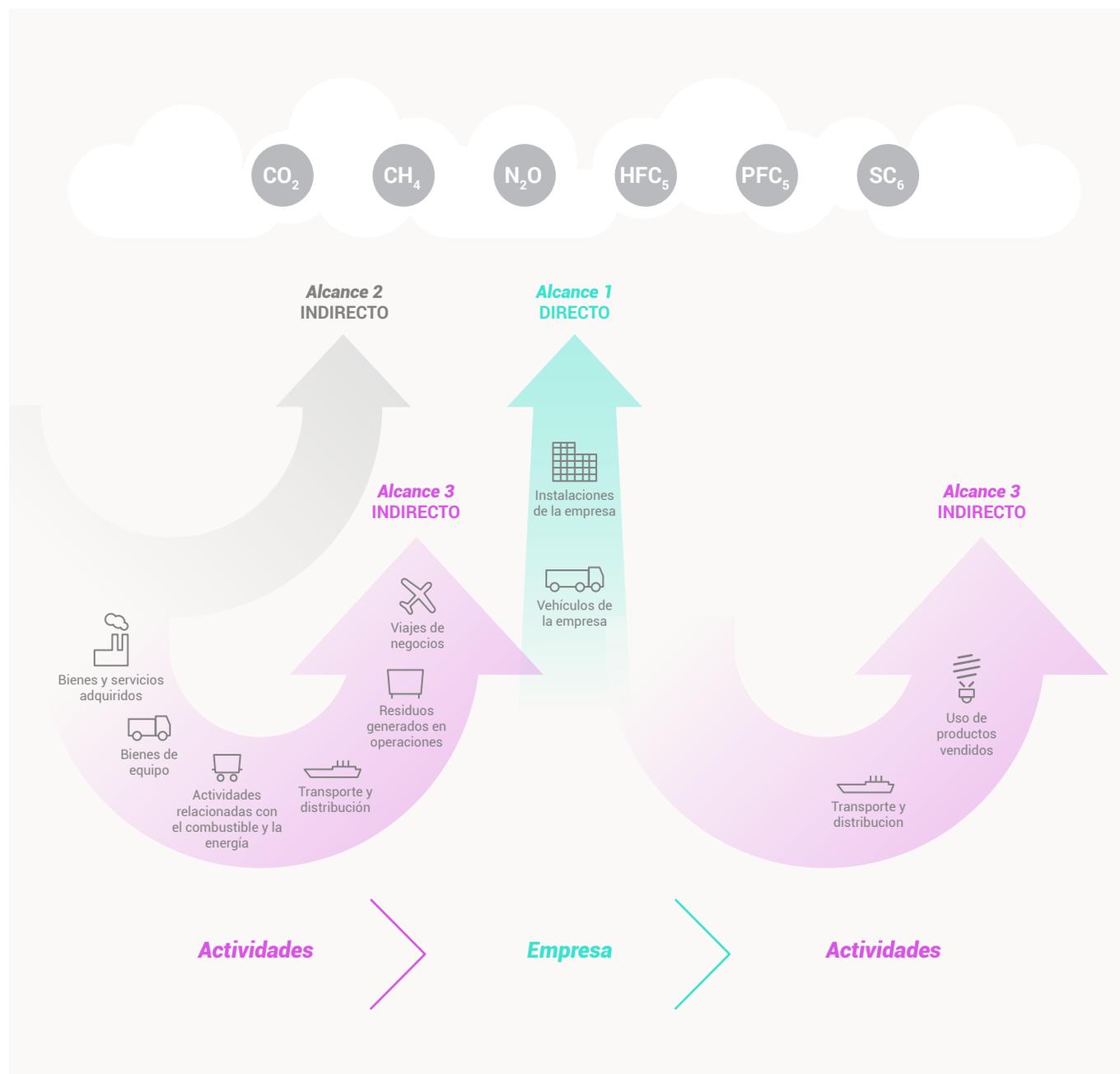
El cambio climático originado por la actividad humana es hoy en día uno de los mayores desafíos que afronta el mundo, afectando a las empresas y a los ciudadanos durante las próximas décadas.

La necesidad de actuar ante esta amenaza nos obliga a tomar medidas encaminadas a la mitigación de las emisiones antropogénicas, así como a implementar medidas que minimicen los riesgos asociados al cambio climático.

El primer paso para una organización es conocer la totalidad de gases de efecto invernadero emitidos (GEI), por efecto directo o indirecto, a través de la actividad que desarrolla dicha organización. Es decir, calcular su **huella de carbono**.



Las emisiones asociadas a una organización pueden clasificarse en emisiones directas o indirectas, en función de si las fuentes de emisión son propiedad o están controladas por dicha organización o, en cambio, se emiten en procesos necesarios para el desarrollo de la actividad pero no bajo el control de la organización. De esta forma, se definen 3 alcances en función del tipo de fuentes de emisión:



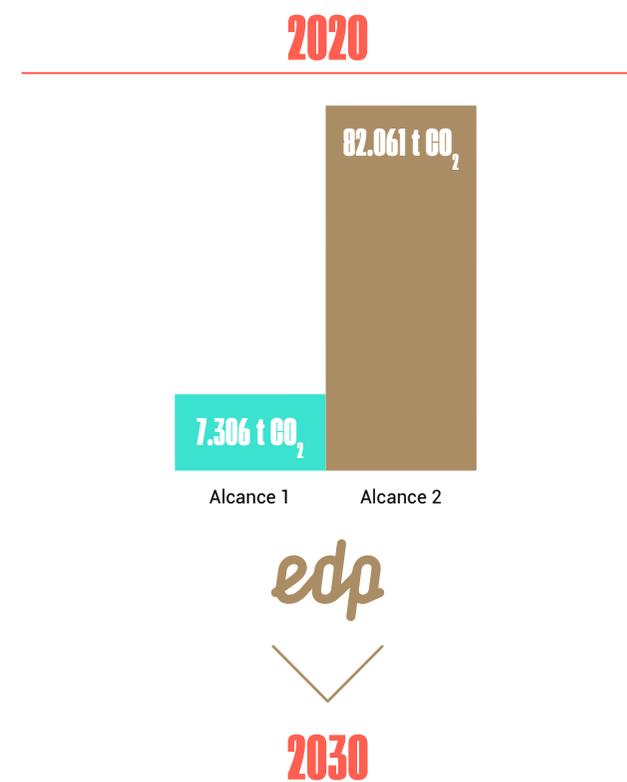
		DISTRIBUCIÓN
Alcance 1	Uso de combustibles fósiles	✓
	Uso de gases fluorados en equipos de refrigeración	✓
	Uso de SF6 en equipos eléctricos	✓
	Flota propia de vehículos	✓
Alcance 2	Consumo eléctrico	✓
	Pérdidas en las redes eléctricas	✓
	Uso de productos químicos y aceites	✓
	Consumo de agua	✓
	Viajes de trabajo	✓
	Residuos	✓
	Vertidos a red de saneamiento	✓
	Pérdidas en el transporte de electricidad con origen distinto de EDP	✓

Existen varias metodologías para el cálculo de la huella de carbono, algunas de estas normas y metodologías de mayor reconocimiento internacional son Greenhouse Gas Protocol Corporate Standard (GHG Protocol), UNE-ISO 14064-1 y IPCC 2006 GHG Workbook. Las numerosas metodologías reconocidas a nivel internacional están basadas en los principios de RELEVANCIA, INTEGRIDAD, CONSISTENCIA, EXACTITUD Y TRANSPARENCIA.

El cálculo de la huella de carbono de una organización constituye una doble oportunidad para esta. Por un lado, es un primer paso para determinar sus emisiones GEI y establecer planes de reducción y/o compensación de emisiones que se reflejarán en el cálculo de la huella de los años posteriores. Y por otro, estas reducciones implican además una reducción de

costes, del consumo eléctrico, de gastos de transporte, mejoras del proceso, etc. En definitiva, conlleva un cambio de hábitos y una mayor concienciación medioambiental.

EDP ha anunciado a primeros de 2021 su intención de ser neutra en carbono en 2030, lo que supone un claro compromiso en reducir drásticamente sus emisiones GEI y compensar todas aquellas que no pueda eliminar.



10

FOCO A LA INNOVACIÓN

Áreas estratégicas de innovación	96
Proyectos	97
Apoyo a startups	101
Vigilancia tecnológica y refuerzo del posicionamiento de EDP en España	102

Foco a la innovación



El sector energético está experimentando simultáneamente varias transformaciones: descarbonización, descentralización y digitalización, y aunque algunas de esas transformaciones son específicas del sector de la energía y conducen a una mayor electrificación de la sociedad, otras afectan también a múltiples ámbitos. Por otro lado, 2020 ha sido un año marcado por la pandemia y por la adopción acelerada de herramientas digitales de teletrabajo y por las dificultades que han experimentado muchas entidades para mantener su actividad.

Pero la Innovación no se ha detenido, porque innovar en el sector de la energía hoy día significa pensar y probar nuevas formas de adaptarse a un entorno de cambios de todo tipo, descartando rápidamente las soluciones que no aporten suficiente valor y sencillez a todas las partes interesadas, que tienen depositadas en la electrificación sus esperanzas de alcanzar la descarbonización de la economía.

En el entorno actual de aceleración tecnológica y disrupción provocada por nuevos modelos de negocio, la innovación en sentido amplio está presente en todas las actividades de la cadena de valor de un sector, en todos los horizontes temporales e incluso en la aparición de nuevos modelos de negocio que cuestionan el perímetro de la tradicional división entre sectores. En EDP las funciones de Innovación están desplegadas en toda la compañía. La intensidad de participación de las unidades de negocio y del área corporativa de Innovación es diferente según se trate de innovación en mercados y tecnologías existentes, que es liderada por las unidades de negocio de EDP Redes España, o si se trata de nuevas tecnologías y mercados sin desarrollar, en cuyo caso el liderazgo corresponde al área de Innovación.



HAGA CLIC PARA VER VÍDEO

10.1. Áreas estratégicas de innovación

EDP centra sus esfuerzos de Innovación en cinco áreas alineadas con las transformaciones mencionadas y que tienen a las personas en el centro de las decisiones:

- 1. Energía más limpia.** Este capítulo incluye soluciones tecnológicas que reducen la huella ambiental de la actividad de distribución eléctrica.
- 2. Redes más inteligentes.** Tiene por objetivo dotar a la red de distribución de una inteligencia que le permita afrontar con garantías los desafíos que se avecinan en el medio y largo plazo.
- 3. Soluciones enfocadas al cliente.** Incluye soluciones que permiten al cliente tomar decisiones informadas sobre la mejor solución técnica que se adecúe a sus necesidades.
- 4. Digitalización.** La digitalización en sentido amplio permitirá explorar tanto nuevos modelos de negocio y relación entre agentes como la mejora exponencial de la eficiencia de los procesos existentes.
- 5. Almacenamiento de energía.** El almacenamiento de energía eléctrica será una pieza clave tanto en la integración de la generación renovable distribuida como en el desarrollo de la movilidad sostenible, junto con las mejoras necesarias en las redes para dar cabida a estos despliegues.

Las actividades que desarrolla EDP España en estas cinco áreas son de tres tipos: Proyectos, Apoyo a startups y Vigilancia tecnológica y refuerzo del posicionamiento de EDP en España



2020

91

proyectos de innovación y de prueba de concepto con startups



2020

41

proyectos y pilotos cerrados o finalizados

10.2. Proyectos

En 2020, se han llevado a cabo diferentes actuaciones que pretenden transformar la actual red de baja tensión en una Smartgrid real: visible, inteligente y operable. Para ello, habiendo avanzado notablemente en la sensorización de la red de BT en proyectos de innovación como FlashBT, en 2020 llegó el momento de dotar a la red de una capa adicional de inteligencia basada en machine learning, que permita medir, controlar y automatizar diferentes equipos de la misma al objeto de hacer la red más flexible y eficiente. Proyectos como KOSMOS y Smart Low Voltage Pannel, son ejemplos de ello, junto con los proyectos LOCATE, de gestión inteligente de la Red de BT (CT sensorizado del Futuro: detección temprana de averías y penetración de generación distribuida) y ARM, plataforma que permite gestionar y mantener todas las protecciones de las subestaciones que facilita la continuidad del suministro..

En esta línea de actuación, durante el año se ha llevado a cabo el proyecto Red Marte, donde se consiguió desarrollar un interface gráfico en web para mostrar el modelo de una red real, empleando para una base de datos basada en grafos, entre otras tecnologías. Este interface gráfico muestra también la información de los smartmeters y otros dispositivos conectados a la red. Sobre este sistema, se están desarrollando diferentes algoritmos que replican la operación real de la red de BT.

Otro area de actuación relevante en E-REDES se centra en las diferentes capas de comunicaciones presentes en la red, donde se están abordando diversos proyectos de innovación.

El proyecto LIBRA pretende implementar un sistema de monitorización de la red de comunicaciones PLC PRIME mediante el empleo del protocolo SNMP. Una mejora en la red de comunicaciones reducirá el coste de gestión del sistema de telediada, así como permitirá obtener valiosa información para su gestión.

Por su parte, el proyecto Optimización de comunicación PLC, continuación del proyecto de Monitorización de Comunicación PLC donde se identificaron los parámetros principales a controlar para mejorar la comunicación PLC, trata de optimizar la comunicación mediante el desarrollo de aplicaciones para marcar los huecos de información y lanzar peticiones para su recuperación, así como controlar la disponibilidad de comunicación de contadores y concentradores

Mencionar también dos proyectos relacionados con la gestión de la vegetación en las calles eléctricas, en ambos casos con tecnología vía satélite. Por un lado, el proyecto piloto llevado a cabo con la empresa COTESA, desarrollado en las líneas gestionadas desde E-Redes, en el que se ha desarrollado un sistema para la gestión de la vegetación en líneas eléctricas mediante el empleo de imágenes satélite de alta resolución. Por otro, en instalaciones de Viesgo, un proyecto de detección temprana de incendios a partir de un mapa de riesgos de incendios usando tecnología vía satélite.

Finalmente, el proyecto de publicación de incidencias en la web, que tiene por objetivo publicar en la página web de E-Redes (www.eredesdistribucion.es) todos aquellos trabajos programados (descargos) y averías, identificando en ambos los suministros afectados por los mismos e informando proactivamente a los clientes, estando también disponible en la web de Viesgo.



HAGA CLIK PARA VER VIDEO

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

Foco a la innovación

11



Horizon 2020
European Union Funding
for Research & Innovation

FLEXIGRID:
Soluciones interoperables para implementar servicios integrables de flexibilidad en la red de distribución

Proyecto de Innovación cofinanciado por la UE, perteneciente al programa Horizon 2020 de la Unión Europea y en el que participan 5 países: España, Francia, Grecia, Italia y Croacia con el que se quiere garantizar la correcta operación de la red de distribución eléctrica en términos de seguridad, estabilidad y flexibilidad frente a la alta penetración de energías renovables en las redes MT y BT.

Los objetivos de este proyecto son dos:

- Incrementar la capacidad de integración de generación renovable
- Reducción de las emisiones de CO₂

Todo ello mediante soluciones de hardware como el diseño de la subestación del futuro, nueva generación de contadores inteligentes y protecciones orientadas a la alta penetración de generación distribuida y soluciones y servicios software, orientados a la detección de faltas, algoritmos predictivos, operación de dispositivos y gestión de la red.

Para garantizar que el proyecto sea efectivo en todas las redes de la UE, se han seleccionado 4 pilotos en 4 países diferentes:

- Localización de faltas
- Gestión de generación distribuida
- Centro de transformación inteligente
- Contador inteligente

En definitiva, con este proyecto se pretende una gestión de la red europea más flexible, estable y segura ante la penetración de generación distribuida



EDP España ha iniciado también proyectos piloto con las startups YData y Aplanet. La startup YData, basada en la generación de datos sintéticos, empleará estos para desarrollar y optimizar modelos matemáticos de predicción de fallo de comunicación de contadores inteligentes, y de detección de

fraude. Por otra parte, Aplanet ha desarrollado una solución para automatizar la gestión de la información de sostenibilidad, tanto para la gestión de indicadores (de acuerdo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los estándares GRI) como en lo relativo al estudio de materialidad.



BIND 4.0 es una plataforma de innovación abierta público-privada de industria inteligente creada por el Departamento de Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente del Gobierno vasco a través del Grupo SPRI. Actualmente, cuenta con la colaboración de 57 de las principales empresas líderes de referencia global. Esta iniciativa nace con el doble objetivo de impulsar la transformación digital de la industria y, a su vez, acelerar la consolidación de iniciativas innovadoras a través de un modelo de colaboración entre grandes empresas y startup. EDP España es socio de esta iniciativa desde el año 2019 y durante el año 2020 hemos analizado las propuestas de las más de 750 startups y pequeñas pymes tecnológicas que han presentado su candidatura, y ya hemos lanzado un proyecto

piloto con una de las startups participantes. Esta iniciativa nos permite también compartir las mejores prácticas de innovación abierta con otras corporaciones líderes de sectores tan diversos como la automoción, la alimentación o la electrónica.



European Data Incubator (EDI) es un proyecto co-financiado por la Unión Europea dentro de las iniciativas denominadas Innovation Action. Asimismo, EDI forma parte de la APP Big Data Value dentro de un grupo de proyectos conocidos como proyectos de APP Big Data Value. Se trata de un programa de incubación de 8 meses de duración para startups y pequeñas PYMES, esponsorizado por 20 corporaciones que proponen a los candidatos a solucionar retos relacionados con analítica de datos. El objetivo de EDI es facilitar la adopción de las herramientas analíticas de Big Data al tiempo que se incrementan las competencias técnicas y empresariales de las start-ups/PYMEs seleccionadas. El objetivo final es dar lugar a una incubación empresarial sostenible en torno a Big Data en colaboración con las corporaciones. EDP España es

socio de EDI desde el año 2019, habiendo analizado decenas de candidaturas para trabajar en retos relacionados con analítica de datos de sus diferentes negocios. En este 2020 se finalizaron dos proyectos relacionados con modelos predictivos de conducta con dos startups, una española y otra alemana.





Proyecto LOCATE

Gestión inteligente de la Red de BT detección temprana de averías y penetración de generación distribuida

Localización de averías, monitorización de estado y control en redes de baja tensión

El sector de la energía se encuentra en plena transformación y preparándose para afrontar la inminente transición energética. La generación distribuida o la recarga del vehículo eléctrico van a hacer necesaria la creación de nuevas tecnologías que nos ayuden a mejorar la gestión de la red eléctrica de baja tensión, aprovechando sinergias con los sistemas de medida inteligente. Para afrontar estos cambios, Viesgo participa en el proyecto LOCATE cuya inversión asciende a más de 1 millón de euros y cuyo objetivo es desarrollar tecnologías que permitan la supervisión y la automatización de las redes de baja tensión con la finalidad de realizar una gestión más eficiente de la red ante eventuales averías.

El objetivo principal del proyecto LOCATE es el desarrollo de nuevos equipos y aplicaciones que permitan mejorar la

gestión de la red eléctrica de baja tensión, aproximando su funcionamiento al concepto definido por las redes inteligentes (Smart Grids), mejorando la calidad de suministro, abriendo la puerta a la ejecución de planes de mantenimiento predictivo, aumentando la eficiencia en la distribución eléctrica así como permitiendo una integración segura y masiva de fuentes distribuidas de generación renovable en la misma.

Objetivos:

- Obtención de un equipo para la monitorización de redes de baja tensión con nuevas funcionalidades.
- Desarrollo de aplicaciones para la mejora en la gestión de la red de baja tensión con nuevas funcionalidades
- Prueba del desempeño de las nuevas funcionalidades del equipo a nivel de laboratorio
- Prueba del desempeño de las aplicaciones desarrolladas en una red real

ARM: Automatic Relay Management System

Plataforma que permite gestionar y mantener todas las protecciones de las subestaciones que facilita la continuidad del suministro

Objetivos:

- Creación de una plataforma que permita realizar tareas de gestión y mantenimiento de las protecciones de subestación y otros dispositivos de la red gestionables de forma remota (DGAs, RTUs, sensores...).
- Repositorio centralizado de la información disponible correspondiente a las protecciones y otros dispositivos.
- Servir de sistema de intercambio de información con la plataforma de Mantenimiento Predictivo (APM Predix) u otro tipo de plataformas (ADMS, etc..).

Beneficios:

- Mejora la eficiencia en la gestión y el mantenimiento de las protecciones y el resto de dispositivos de la red.
- Información almacenada de forma ordenada y centralizada.
- Información disponible para el uso y beneficio de otras plataformas empresariales.

10.3. Apoyo a startups

La innovación en EDP se basa en el principio de la Innovación abierta, que supone la colaboración con todos los agentes que pueden contribuir al desarrollo e implantación de las tecnologías: universidades, centros de investigación, emprendedores y startups.

EDP dispone de un programa llamado Starter Business Acceleration para la identificación, selección y prueba de las soluciones propuestas por startups del ámbito energético y que estén alineadas con nuestras cinco prioridades tecnológicas. Es un programa internacional que en 2020 ha evaluado más de 800 candidaturas de 74 países y que ha seleccionado a 10 startups de Europa, 10 de Latinoamérica y 10 de EE.UU., que presentaron sus propuestas en tres módulos virtuales correspondientes a Europa, Norteamérica y Latinoamérica. Como resultado de este proceso de selección, EDP España realizará 8 proyectos piloto.



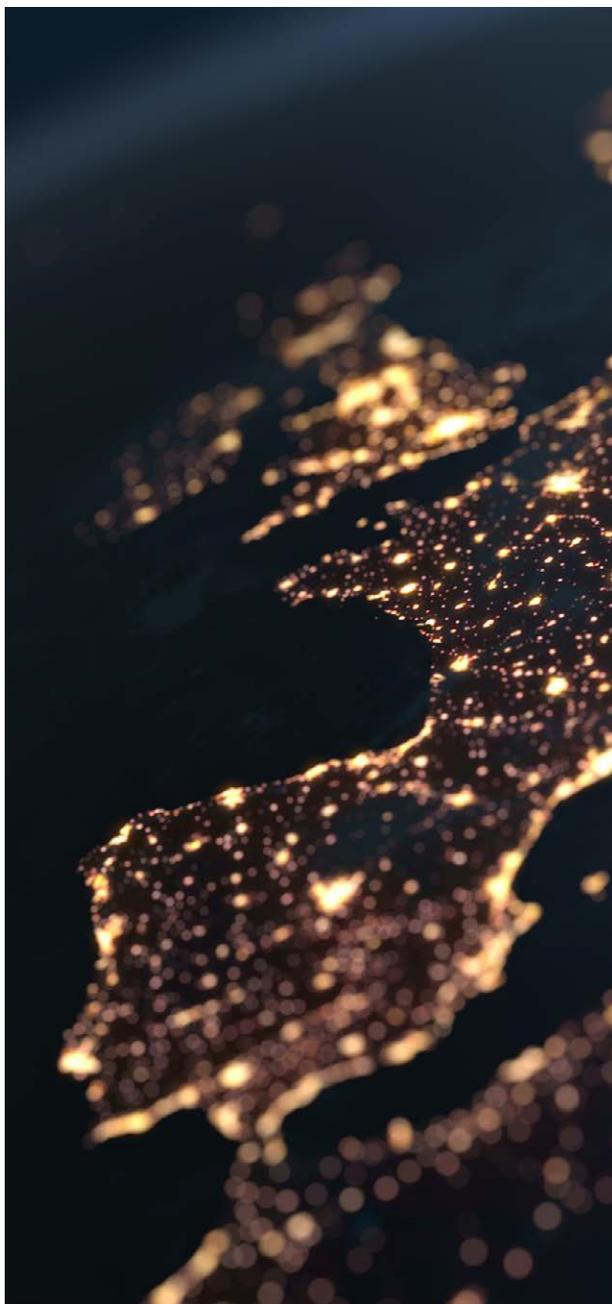
HAGA CLIC PARA VER VIDEO

En el año 2020 hemos celebrado una nueva edición de FreeElectrons, uno de los programas globales en el que EDP busca conectar con las mejores startups de todo el mundo para probar e incorporar la aplicación de nuevas tecnologías al grupo. FreeElectrons es un programa colaborativo donde 10 utilities del sector de la energía de todo el mundo trabajan juntos en un entorno colaborativo. La edición de 2020 ha sido especial debido a la pandemia, el espíritu de FreeElectrons se ha forjado a lo largo de los años con un estrecho contacto entre todos los participantes. Semanas antes del inicio de la edición de 2020 en Singapur tuvo que tomarse la determinación de convertir el programa en un programa 100% digital, una experiencia que con el esfuerzo de todos ha resultado muy satisfactoria. Hemos analizado 857 startups, y solo en el primer módulo del programa se celebraron 281 reuniones con 300 participantes de 30 países diferentes. El ganador de esta edición fue la empresa británica, Vyntelligence, con una tecnología que combina realidad aumentada e inteligencia artificial para la transformación digital de los trabajos de campo.



GESTIÓN DE CAPITAL RIESGO DEL PAÍS VASCO, SGEIC, S.A.
EUSKAL HERRIKO ARRISKU-KAPITALAREN KUDEAKETA, IKEKS, S.A.

Si las startups evaluadas tienen el potencial de convertirse en proveedores de nuevos productos o servicios para EDP, el apoyo puede llegar incluso a la entrada en el capital de la startup mediante un instrumento de venture capital denominado EDP Ventures España. En 2020 EDP Ventures España firmó un acuerdo con Gestión de Capital Riesgo del País Vasco SGC para coinvertir en startups vascas que desarrollen tecnología en cualquiera de las cinco líneas estratégicas de I+D+i de EDP. A lo largo de 2020 EDP Ventures España ha evaluado 87 oportunidades de inversión.



10.4. Vigilancia tecnológica y refuerzo del posicionamiento de EDP en España



EDP lidera en España la Plataforma Tecnológica Española de Almacenamiento de Energía, BatteryPlat, que integra a más de setenta entidades españolas que pretenden impulsar el desarrollo de estas tecnologías. En 2020 BatteryPlat ha obtenido del Ministerio de Ciencia e Innovación la financiación para el periodo 2021-2022.



En 2020 EDP España se adhirió a la Plataforma Tecnológica Española de Hidrógeno y Pilas de Combustible y a la Asociación Española del Hidrógeno.



EDP España lideró un grupo de trabajo de COTEC sobre Métricas de Innovación, con la participación de 37 entidades, que finalizó sus trabajos con una guía de recomendaciones con ejemplos para que las empresas evidencien los esfuerzos económicos en Innovación. Para la elaboración de las recomendaciones el grupo se basó tanto en el Manual de Oslo, como referencia internacional, como en la Encuesta de Innovación del Instituto Nacional de Estadística de España.



EDP España renovó en 2020 el acuerdo con la Fundación Universidad de Oviedo en virtud del cual EDP España apoyará económicamente a los alumnos de las escuelas de Ingeniería de Minas, Energía y Materiales de Oviedo y Politécnica de Ingeniería de Gijón que realicen su trabajo fin de máster en los temas propuestos por EDP España. La empresa propondrá al principio del curso los temas en los que le interesa apoyar trabajos fin de máster y el número máximo de trabajos que apoyará. EDP España seleccionará los candidatos de su interés. El importe del apoyo a cada alumno asciende a 2.000 €.



Participación en el Consejo Rector de Futured, Plataforma Tecnológica Española de Redes Eléctricas con la vocación de integrar a todos los agentes implicados en el sector eléctrico para definir e impulsar estrategias a nivel nacional que permitan la consolidación de una red mucho más avanzada, capaz de dar respuesta a los retos del futuro.



CTC (Centro Tecnológico Cantabria) – participación en la Comisión ejecutiva y Patronato de CTC, Fundación privada sin ánimo de lucro cuyo principal objetivo es la mejora de la competitividad de las empresas mediante la generación de conocimiento tecnológico, realizando actividades de I+D+i y desarrollando su aplicación.



11

INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD

Indicadores financieros	105
Indicadores ambientales	107
Indicadores sociales	108

Más allá del cambio climático

11.1. Indicadores financieros

INDICADORES FINANCIEROS	UN	2020		2019	
		Viesgo	E-Redes	Viesgo	E-Redes
Cifra de Negocios	k€	260.464	192.952	76.439	196.966
Resultado bruto de explotación (EBITDA)	k€	130.092	96.499	38.358	115.100
Beneficio Neto (BDI)	k€	63.670	68.504	23.009	85.051
Inversiones Operacionales (bruta)	k€	60.526	49.193	53.624	44.002
Deuda Neta	k€	1.675.599	474.972	1.151.029	140.725

INDICADORES ECONÓMICOS	UN	2020		2019	
		Viesgo	E-Redes	Viesgo	E-Redes
GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES	k€	2.978	2.767	1.177	2.871
Gestión de Residuos, aguas residuales y protección de suelos	k€	8	35	65	28
Proyectos relacionados con eficiencia energética		31	0	28	0
Gestión y prevención ambiental	k€	2.822	2.707	1.029	2.793
Proyectos de investigación relacionados con el medio ambiente	k€	71	0	0	12
Otros	k€	47	26	55	39

Distribución eléctrica

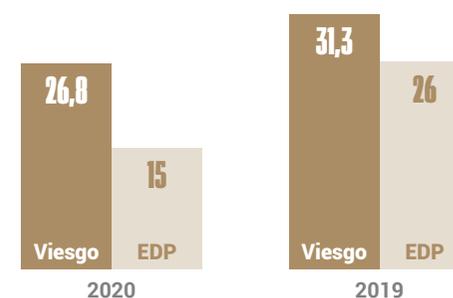
INSTALACIONES DE DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA	UN	Viesgo	E-Redes	2020	Viesgo	E-Redes	2019
Líneas Aéreas AT (50/132 kV)	km	1.745	1.269	3.013	1.745	1.269	3.014
Líneas aéreas MT(5/10/16/20/22/24 kV)	km	8.168	4.831	12.999	8.151	4.826	12.976
Líneas subterráneas AT (50/132 kV)	km	63	44	107	63	44	107
Líneas subterráneas MT(5/10/16/20/22/24 kV)	km	2.041	1.729	3.770	2.024	1.684	3.707
Redes BT aéreas	km	13.920	9.657	23.577	13.863	9.637	23.500
Redes BT subterráneas	km	5.610	3.338	8.948	5.587	3.309	8.895
Centros de transformación	Nº	11.092	6.686	17.778	11.072	6.667	17.739
Potencia instalada centros de transformación	MVA	2.674	2.326	5.001	2.670	2.323	4.993
Subestaciones ⁽¹⁾	Nº	131	148	279	130	149	279
Transformadores en subestaciones ⁽²⁾	Nº	194	119	313	194	120	314
Potencia instalada en subestaciones	MVA	7.805	5338	13.143	7.805	5.343	13.148

⁽¹⁾ Incluye las Subestaciones MT (MT/MT y Maniobra-Interconexión)

⁽²⁾ Trafos de potencia en subestaciones y reservas frías

DISTRIBUCIÓN DE ELECTRICIDAD	UN	Viesgo	E-Redes	2020	Viesgo	E-Redes	2019
SUMINISTROS	Nº	699.326	671.598	1.370.924	696.496	668.494	1.364.990
Baja Tensión (< 1kV)	Nº	697.964	670.433	1.368.397	695.200	667.339	1.362.539
Media Tensión (> 1 kV y <36 kV)	Nº	1.239	1.139	2.378	1.177	1.128	2.305
Alta tensión (> 36 kV)	Nº	123	26	149	119	27	146
ENERGÍA DISTRIBUIDA	GWh	5.905	7.501	13.406	6.173	8.262	14.435
Baja Tensión (< 1kV)	GWh	1.980	2.131	4.110	2.050	2.229	4.280
Media Tensión (> 1 kV y <36 kV)	GWh	1.454	1.190	2.645	1.511	1.286	2.797
Alta tensión (> 36 kV)	GWh	2.471	4.180	6.651	2.611	4.746	7.358

Evolución del TIEPI (minutos)



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

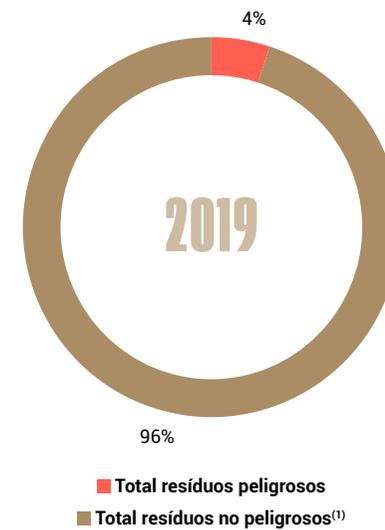
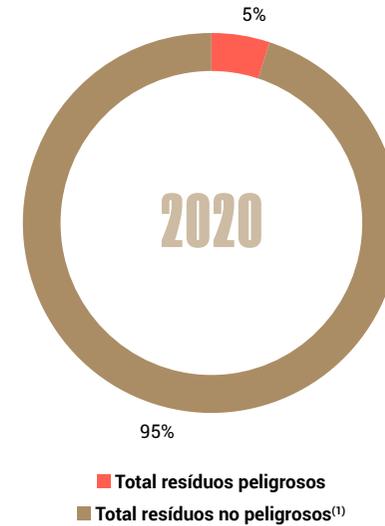
Indicadores de sostenibilidad

11.2 Indicadores ambientales

2020		
EMISIONES (tCO ₂)	Viesgo	E-Redes
Alcance 1	538	6.768
Alcance 2	45.517	36.544

RESIDUOS Y SUBPRODUCTOS (toneladas)	2020		2019	
	Viesgo	E-Redes	Viesgo	E-Redes
Total residuos peligrosos	125	406	318	186
Total residuos no peligrosos ⁽¹⁾	3.414	6.806	5.033	7.242
Total generado	3.539	7.212	5.351	7.428
Total valorizado	3.464	6.058	5.135	6.388
Total valorizado (%)	98%	84%	96%	86%

⁽¹⁾ Incluye residuos tratados por contratistas



11.4 Indicadores sociales

	2020			2019	
	UN	Viesgo	E-Redes	Viesgo	E-Redes
Empleados	Nº	426*	285	427*	288
Porcentaje de mujeres	%	20%	13%	20%	14%
Edad media de los trabajadores	Años	49	50	50	52
Gastos de retribución a empleados	k€	29.918	20.461	28.736	18.065
Aportación al plan de pensiones	k€	3.924	718	3.807	765

* Incluye los empleados de estructura Viesgo (VIE).

Delegados sindicales

	Hombres	Mujeres
Viesgo	29	3
EDP	12	2
	41	5
% mujeres	89,13%	10,87%

01

02

03

04

05

06

07

08

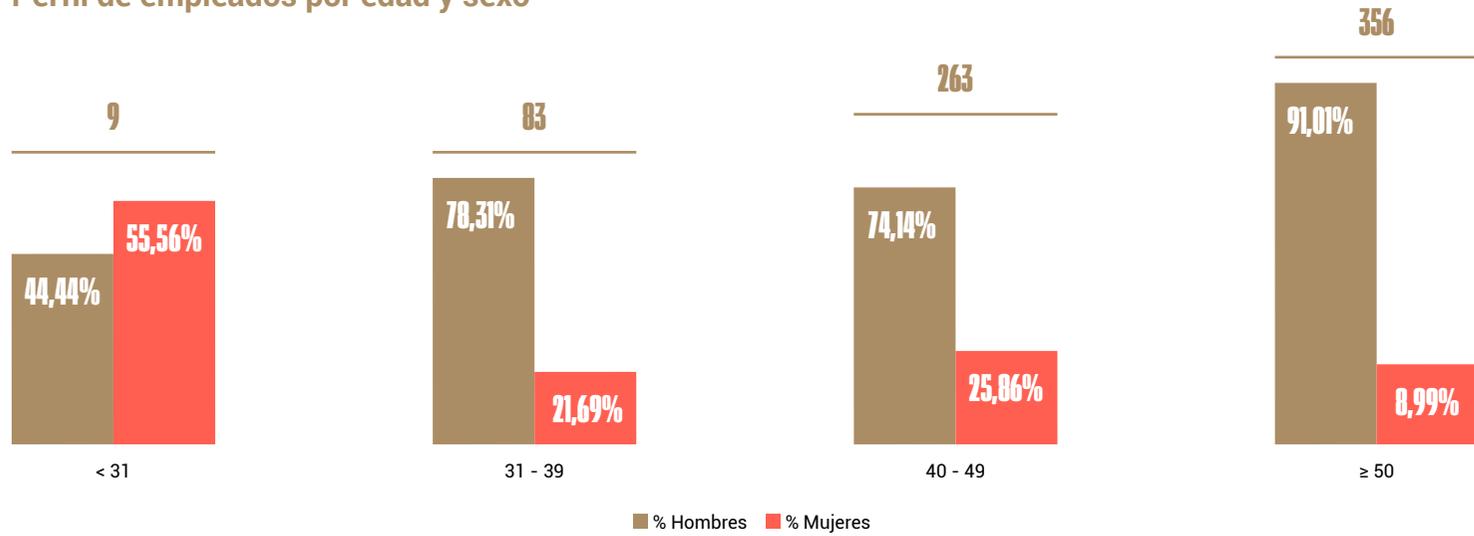
09

10

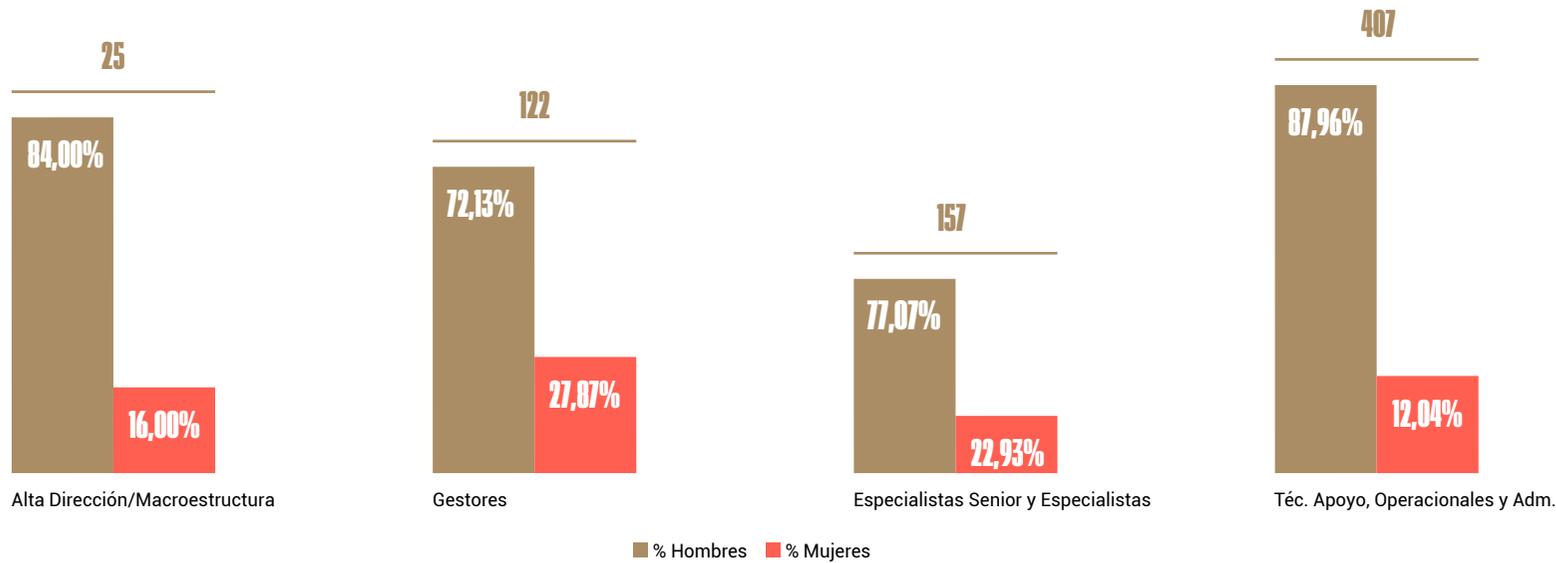
11

Indicadores de sostenibilidad

Perfil de empleados por edad y sexo



Perfil de empleados por categoría profesional y sexo



Accidentes personal propio



Accidentes personal contrata



■ Accidentes con baja
 ■ Accidentes sin baja
 ■ Accidentes mortales

EDICIÓN

Dirección de Medio Ambiente, Sostenibilidad, Innovación y
Cambio Climático de EDP España
Plaza de la Gesta, 2. 33007 - Oviedo

DISEÑO Y MAQUETACIÓN

eteria

DEPÓSITO LEGAL

AS-2657-2012
Junio de 2021

CONTACTO

Puede ponerse en contacto con la Dirección de Medio Ambiente,
Sostenibilidad, Innovación y Cambio Climático de EDP España
para cualquier cuestión relacionada con esta Memoria y sus
contenidos a través de la dirección de correo electrónico
sostenibilidad@edp.com

edp